

İŞTE İNTERNET KEYFİ KAMPANYASI 18 AYLIK KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ

☐

İnternet

☐

Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO

:

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

ABONENİN TERCİH ETTİĞİ HİZMETLER İÇİN İLGİLİ TABLOLARDAN PAKET SEÇİMİ YAPINIZ.

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) İste İnternet Keyfi Kampanya'sından ("Kampanya") 18 aylık Taahhüt Süresi ("Taahhüt Süresi") boyunca, İŞLETMECİ internet abonesi olma taahhüdünde bulunan mevcut Kurumsal Aboneler ("Abone") aşağıdaki internet paketlerinden birini seçerek faydalanabilecektir.

Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	18 Ay		Kampanya Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat***	
☐	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ İnternet (DSL İnternet)	1.100 TL	480 TL	620 TL	18 Ay
☐	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.125 TL	505 TL	620 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.125 TL	505 TL	620 TL	18 Ay
			☐ İnternet (DSL İnternet)	1.125 TL	505 TL	620 TL	18 Ay
☐	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.150 TL	530 TL	620 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.150 TL	530 TL	620 TL	18 Ay
☐	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (İş Yerine Kadar Fiber İnternet)	1.175 TL	555 TL	620 TL	18 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber İnternet)	1.175 TL	555 TL	620 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.175 TL	555 TL	620 TL	18 Ay
☐	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.200 TL	520 TL	680 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.200 TL	520 TL	680 TL	18 Ay
☐	75 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.250 TL	560 TL	690 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.250 TL	560 TL	690 TL	18 Ay
☐	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.300 TL	605 TL	695 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.300 TL	605 TL	695 TL	18 Ay
☐	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.450 TL	665 TL	785 TL	18 Ay
☐	300 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.600 TL	745 TL	855 TL	18 Ay
☐	500 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.800 TL	815 TL	985 TL	18 Ay
☐	750 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	2.000 TL	945 TL	1.055 TL	18 Ay
☐	1000 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	2.200 TL	1.085 TL	1.115 TL	18 Ay



6 5 0 8 2 6 0 1 0 0 9 6 6



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez

Yalın İnternet/ Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	18 Ay		Kampanya Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat***	
☐	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ İnternet (DSL İnternet)	1.185 TL	526 TL	659 TL	18 Ay
☐	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.210 TL	551 TL	659 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.210 TL	551 TL	659 TL	18 Ay
			☐ İnternet (DSL İnternet)	1.210 TL	551 TL	659 TL	18 Ay
☐	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.235 TL	576 TL	659 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.235 TL	576 TL	659 TL	18 Ay
☐	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (İş Yerine Kadar Fiber İnternet)	1.260 TL	601 TL	659 TL	18 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber İnternet)	1.260 TL	601 TL	659 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.260 TL	601 TL	659 TL	18 Ay
☐	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.285 TL	566 TL	719 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.285 TL	566 TL	719 TL	18 Ay
☐	75 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.335 TL	606 TL	729 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.335 TL	606 TL	729 TL	18 Ay
☐	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.385 TL	651 TL	734 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.385 TL	651 TL	734 TL	18 Ay
☐	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.535 TL	711 TL	824 TL	18 Ay
☐	300 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.685 TL	791 TL	894 TL	18 Ay
☐	500 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.885 TL	861 TL	1.024 TL	18 Ay
☐	750 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	2.085 TL	991 TL	1.094 TL	18 Ay
☐	1000 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	2.285 TL	1.131 TL	1.154 TL	18 Ay

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir

*Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

Seçilen hıza ait hizmet türü abonenin mevcut alt yapısı kapsamında belirlenecektir. 12 Mbps'ye kadar hız paketi altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere **ADSL altyapıda sunulacaktır. Abone'nin bulunduğu lokasyonun Fibernet altyapıya uygun olması durumunda; 16 Mbps'ye kadar ve 24 Mbps'ye kadar hız paketleri altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)**, 35 Mbps'ye kadar, 50 Mbps'ye kadar, 100 Mbps'ye kadar hız paketleri hem **Fibernet (İşyerine kadar Fiber)** hem de **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)**, 75 Mbps'ye kadar hız paketi sadece **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)**, 200 Mbps'ye kadar, 300 Mbps'ye kadar, 500 Mbps'ye kadar, 750 Mbps'ye kadar ve 1000 Mbps'ye kadar internet paketleri ise sadece **Fibernet (İşyerine kadar Fiber)** altyapısında sunulacaktır.

Sabit telefon hattı ve buna bağlı olarak internet hizmeti olan abonenin sabit telefon hattını iptal etmesi durumunda internet aboneliği (geçişe uygun olması durumunda) otomatik olarak yalın internet hizmetine dönüştürülür. Yalın internet hizmetine geçiş yapan abonenin, bu geçişin yapıldığı tarihte internet hizmetine ilişkin taahhüt süresi devam eden bir kampanyası varsa dahil olduğu bu kampanyanın indirimli yalın erişim ücreti üzerinden ücretlendirilir. Otomatik olarak yalın internet hizmetine geçiş yapıldığı tarihte abonenin internet hizmetine ilişkin taahhütlü bir kampanyası yoksa güncel yalın erişim tarife ücreti üzerinden ücretlendirilir. Yalın internet hizmetine geçişte bir defaya mahsus yalın devre hazırlama ücreti ilk faturaya yansıtılır.

*****Kampanyalı Fiyat:** Kampanyada sunulan internet paketinin 18 (onsekiz) aylık Taahhüt Süresi boyunca ödenecek olan vergiler dahil aylık ücretidir. Yalın İnternet / Alo Paket Tercih Eden Aboneler için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablosunda yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 85 TL olup kampanya kapsamında 46 TL indirim ile vergiler dahil 39 TL olarak ücretlendirilecektir.



6 5 0 8 2 6 0 1 0 0 9 6 6



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İzermiz

Sabit telefon hattı ve internet aboneliği olan mevcut abonelerin yalın internet hizmetine geçmeleri halinde bir defaya mahsus vergiler dahil 80 TL Yalın İnternete Geçiş ücreti alınır.

Kampanya kapsamında sunulan İnternet ve Yalın İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıda tabloda belirtilmektedir.

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı
	ADSL Paketler	Fiber - Hiper - VDSL Paketler	
12 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	Limitsiz
16 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz
24 Mbps'ye kadar	-	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz
35 Mbps'ye kadar	-	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz
50 Mbps'ye kadar	-	15 Mbps'ye kadar	Limitsiz
75 Mbps'ye kadar	-	15 Mbps'ye kadar	Limitsiz
100 Mbps'ye kadar	-	20 Mbps'ye kadar	Limitsiz
200 Mbps'ye kadar	-	30 Mbps'ye kadar	Limitsiz
300 Mbps'ye kadar	-	40 Mbps'ye kadar	Limitsiz
500 Mbps'ye kadar	-	40 Mbps'ye kadar	Limitsiz
750 Mbps'ye kadar	-	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz
1000 Mbps'ye kadar	-	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz

Kampanya Kapsamında Sunulan TTNET Alo Paketleri

Tercih Edilen Paket	Telefon Tarife Paketleri	Aylık Tarife Fiyatı
☐	Konuştukça Öde	-
☐	ALO 100 (THK)	40 TL
☐	ALO 250 (THK)	60 TL
☐	ALO 500 (THK)	105 TL
☐	ALO 1000 (THK)	160 TL
☐	ALO Limitsiz (THK)	130 TL

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Alo Paket Konuştukça Öde paketi ücretsiz dakika içermemektedir. Bu paket ile aranılan yöne ve konuşulan süreye bağlı olarak ücretlendirme yapılır. 0,66 TL /dk şehir içi, şehirler arası, 0,87 TL /dk Uluslararası 1. Kademe Sabit, 0,99 TL/dk ücreti GSM yönleri için geçerlidir. Alo Paket hizmeti için mevcut sabit telefon aboneliği bulunmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus 50 TL Alo Paket bağlantı ücreti; mevcut sabit telefon aboneliği olan abonelerden ise bir defaya mahsus 50 TL Alo Paket'e geçiş ücreti alınır. Belirtilen ücretler, Alo Paket tablosunda belirtilen paket ücretlerine dahil değildir. Paket kapsamında yer alan ücretsiz dakikaların tüketilmesi halinde www.turktelekom.com.tr adresinde yer alan yürürlükteki paket aşım ücretleri uygulanacaktır.

KAMPANYA KOŞULLARI

1. Kurumsal mevcut aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet tablolarından seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarihten itibaren 18 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla kampanyadan faydalanabilecektir.

Aboneden 18 ay süresince yukarıda seçmiş olduğu internet paketinin indirimli aylık kampanyalı ücreti alınacaktır. Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki İNTERNET paketinin mevcut tarifesinden ücretlendirilmeye devam edecektir.

Abone İşbu Taahhütnamenin imzalanması sırasında internet paketi ile beraber Alo Tarife paketi



6 5 0 8 2 6 0 1 0 0 9 6 6



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez

Sabit telefon hattı ve internet aboneliği olan mevcut abonelerin yalnızca internet hizmetine geçmeleri halinde bir defaya mahsus vergiler dahil 80 TL Yalnızca İnternete Geçiş ücreti alınır.

Kampanya kapsamında sunulan İnternet ve Yalnızca İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıda tabloda belirtilmektedir.

Kampanya Kapsamında Sunulan TTNET Alo Paketleri

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Alo Paket Konuştukça Öde paketi ücretsiz dakika içermemektedir. Bu paket ile aranılan yöne ve konuşulan süreye bağlı olarak ücretlendirme yapılır. 0,66 TL /dk şehir içi, şehirler arası, 0,87 TL /dk Uluslararası 1. Kademe Sabit, 0,99 TL/dk ücreti GSM yönleri için geçerlidir. Alo Paket hizmeti için mevcut sabit telefon aboneliği bulunmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus 50 TL Alo Paket bağlantı ücreti; mevcut sabit telefon aboneliği olan abonelerden ise bir defaya mahsus 50 TL Alo Paket'e geçiş ücreti alınır. Belirtilen ücretler, Alo Paket tablosunda belirtilen paket ücretlerine dahil değildir. Paket kapsamında yer alan ücretsiz dakikaların tüketilmesi halinde www.turktelekom.com.tr adresinde yer alan yürürlükteki paket aşım ücretleri uygulanacaktır.

KAMPANYA KOŞULLARI

1. Kurumsal mevcut aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet tablolarından seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarihten itibaren 18 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla kampanyadan faydalanabilecektir.

Aboneden 18 ay süresince yukarıda seçmiş olduğu internet paketinin indirimli aylık kampanyalı ücreti alınacaktır. Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki İNTERNET paketinin mevcut tarifesiyle ücretlendirilmeye devam edecektir.

Abone İşbu Taahhütnamenin imzalanması sırasında internet paketi ile beraber Alo Tarife paketi



6 5 0 8 2 6 0 1 0 0 9 6 6



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez

seçer ise Abone'den seçmiş olduğu Alo Paketin tabloda yer alan aylık tarife ücreti alınacak ve söz konusu ücret 18 aylık taahhüt süresi boyunca değişmeyecektir. Abone, taahhüt süresi sonrasında yürürlükteki ses hizmetinin mevcut tarifesiyle ücretlendirilmeye devam edecektir. Abone'nin taahhütnameyi imzaladıktan sonra herhangi bir dönemde Alo Tarife paketi seçmesi halinde ise Abone ses hizmetinin mevcut tarifesiyle ücretlendirilecektir.

18 ay zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan indirimli internet paketinin ve/veya Alo Tarife paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

2. Alt yapı sağlayıcının port doluluk oranının %95'e ulaştığı durumlarda; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK) düzenlemesi kapsamında alt yapı sağlayıcısının işletmecinin talebini karşılamaması durumunda İŞLETMECİ'de Abone'nin hat dondurma talebini karşılayamayacaktır. Port doluluk oranının %95'e ulaşması sebebiyle talebin karşılanmaması sebebiyle TTNET'in bir sorumluluğu bulunmamaktadır. BTK düzenlemelerine uygun olacak şekilde Abone'nin, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulması talebi karşılanır ve hat dondurma işlemi gerçekleştirilirse ve/veya faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı durdurulursa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/durdurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/durdurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve İşbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. İşbu Kampanya Taahhütname'si'nin imzalanmasından doğan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin hizmet faturasına yansıtılacaktır. Ancak Abone'nin kanun hükümleriyle damga vergisinden muaf tutulduğu durumlarda ise ilgili vergi ve mali yükümlülük İŞLETMECİ tarafından karşılanacaktır.

4. İŞLETMECİ tarafından internet hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle abonenin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, Abonenin 18 aylık taahhüt süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamında çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin; Taahhütname'nin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/ servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifiede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

5. Fiber altyapıda (FTTH) hizmet alan müşterilerimize, internet hizmeti ücretlerine ek olarak, internet abonelikleri devam ettiği sürece kampanya kapsamında tüm vergiler dahil aylık 75 TL modem kullanım ücreti fatura edilecektir. Söz konusu tutar müşterilerimizin mevcut durumuna/kampanyasına göre müşteri lehine olacak şekilde daha düşük tutarda yansıtılabilecektir.



6 5 0 8 2 6 0 1 0 0 9 6 6



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez

veya her halükarda ses hizmetini ve FIBERNET paket aboneliğini birlikte iptal etmesi halinde, iptal başvurusundan itibaren 14 gün içinde tüm aksesuarları (adaptör, ethernet kablo, vb.) ile birlikte

ofislerine veya mağazalarına sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abonenin borcunu ödememesi başta olmak üzere abonelik sözleşmesinin feshine neden olacak tüm haller ile teknik nedenle iptal hallerinde de iptal ile birlikte 14 gün içinde tüm aksesuarları ile birlikte HGW modemi ve ONT (sinyal dönüştürücü) cihazı Türk Telekom ofislerine veya mağazalarına sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abone'nin fiber altyapı (FTTH) paketleri dışında katan yeni bir adrese nakil işlemi yapması ve HGW modem ile ONT (sinyal dönüştürücü) cihaza ihtiyacı kalmaması halinde; nakil başvurusu sırasında veya nakil tamamlandıktan sonra 7 gün içinde Türk Telekom ofislerine veya mağazalarına ya da nakil işlemi sırasında Türk Telekom saha ekiplerine tüm aksesuarları ile birlikte HGW modemi ve ONT (sinyal dönüştürücü) cihazını sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Ayrıca Abone'ye arıza kaynaklı aksesuarlarıyla beraber yeni bir HGW modem ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihaz verilmesi gibi durumlarda da Abone'nin mevcut HGW modemi ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazını tüm aksesuarları ile birlikte yeni modemin ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazın teslimi anında iade etmesi gerekir. Cihaz(lar)ın belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den ilgili aksesuarlar dahil HGW modemin ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazın bedeli tahsil edilecektir. Modem ve ONT (sinyal dönüştürücü) cihaz bedeli dahil tüm güncel bilgilere Türk Telekom ofis ve mağazalarından veya çağrı merkezinden (Bireysel 444 1 444; Kurumsal 444 5 444) ulaşılabilir.



6 5 0 8 2 6 0 1 0 0 9 6 6



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez