

## İŞTE LİDER KAMPANYASI 18 AYLIK KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ

☐

İnternet

☐

Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO

:

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

**ABONENİN TERCİH ETTİĞİ HİZMETLER İÇİN İLGİLİ TABLOLARDAN PAKET SEÇİMİ YAPINIZ.**

**TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) İşte Lider Kampanya'sından ("Kampanya") 18 aylık Taahhüt Süresi ("Taahhüt Süresi") boyunca, İŞLETMECİ internet abonesi olma taahhüdünde bulunan mevcut Kurumsal Aboneler ("Abone") aşağıdaki internet paketlerinden birini seçerek faydalanabilecektir.**

**Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri**

| Tercih Edilen Paket      | Bağlantı Hızı*     | Aylık Kullanım Miktarı | Altyapı Hizmet Türü**                                              | Aylık Tarife Fiyatı | 18 Ay                |                           | Kampanya Süresi |
|--------------------------|--------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|---------------------------|-----------------|
|                          |                    |                        |                                                                    |                     | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat*** |                 |
| <input type="checkbox"/> | 12 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)                   | 950 TL              | 390 TL               | 560 TL                    | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 16 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                 | 970 TL              | 410 TL               | 560 TL                    | 18 Ay           |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)                  | 970 TL              | 410 TL               | 560 TL                    | 18 Ay           |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)                   | 970 TL              | 410 TL               | 560 TL                    | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 24 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                 | 990 TL              | 430 TL               | 560 TL                    | 18 Ay           |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)                  | 990 TL              | 430 TL               | 560 TL                    | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 35 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (İş Yerine Kadar Fiber İnternet) | 1.010 TL            | 400 TL               | 610 TL                    | 18 Ay           |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber İnternet)    | 1.010 TL            | 400 TL               | 610 TL                    | 18 Ay           |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)                  | 1.010 TL            | 400 TL               | 610 TL                    | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 50 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                 | 1.020 TL            | 360 TL               | 660 TL                    | 18 Ay           |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)                  | 1.020 TL            | 360 TL               | 660 TL                    | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 75 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                 | 1.070 TL            | 360 TL               | 710 TL                    | 18 Ay           |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)                  | 1.070 TL            | 360 TL               | 710 TL                    | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 100 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                 | 1.120 TL            | 360 TL               | 760 TL                    | 18 Ay           |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)                  | 1.120 TL            | 360 TL               | 760 TL                    | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 200 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                 | 1.300 TL            | 440 TL               | 860 TL                    | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 300 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                 | 1.400 TL            | 480 TL               | 920 TL                    | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 500 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                 | 1.600 TL            | 620 TL               | 980 TL                    | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 750 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                 | 1.750 TL            | 720 TL               | 1.030 TL                  | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 1000 Mbps'ye kadar | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                 | 1.900 TL            | 820 TL               | 1.080 TL                  | 18 Ay           |



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez

## Yalın İnternet/ Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

| Tercih Edilen Paket      | Bağlantı Hızı*     | Aylık Kullanım Miktarı | Altyapı Hizmet Türü**                                              | Aylık Tarife Fiyatı | 18 Ay                |                           | Kampanya Süresi |
|--------------------------|--------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|---------------------------|-----------------|
|                          |                    |                        |                                                                    |                     | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat*** |                 |
| <input type="checkbox"/> | 12 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)                   | 1.025 TL            | 426 TL               | 599 TL                    | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 16 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                 | 1.045 TL            | 446 TL               | 599 TL                    | 18 Ay           |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> HiperNet (VDSL İnternet)                  | 1.045 TL            | 446 TL               | 599 TL                    | 18 Ay           |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)                   | 1.045 TL            | 446 TL               | 599 TL                    | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 24 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                 | 1.065 TL            | 466 TL               | 599 TL                    | 18 Ay           |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> HiperNet (VDSL İnternet)                  | 1.065 TL            | 466 TL               | 599 TL                    | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 35 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (İş Yerine Kadar Fiber İnternet) | 1.085 TL            | 436 TL               | 649 TL                    | 18 Ay           |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber İnternet)    | 1.085 TL            | 436 TL               | 649 TL                    | 18 Ay           |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> HiperNet (VDSL İnternet)                  | 1.085 TL            | 436 TL               | 649 TL                    | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 50 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                 | 1.095 TL            | 396 TL               | 699 TL                    | 18 Ay           |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> HiperNet (VDSL İnternet)                  | 1.095 TL            | 396 TL               | 699 TL                    | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 75 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                 | 1.145 TL            | 396 TL               | 749 TL                    | 18 Ay           |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> HiperNet (VDSL İnternet)                  | 1.145 TL            | 396 TL               | 749 TL                    | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 100 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                 | 1.195 TL            | 396 TL               | 799 TL                    | 18 Ay           |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> HiperNet (VDSL İnternet)                  | 1.195 TL            | 396 TL               | 799 TL                    | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 200 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                 | 1.375 TL            | 476 TL               | 899 TL                    | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 300 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                 | 1.475 TL            | 516 TL               | 959 TL                    | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 500 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                 | 1.675 TL            | 656 TL               | 1.019 TL                  | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 750 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                 | 1.825 TL            | 756 TL               | 1.069 TL                  | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 1000 Mbps'ye kadar | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                 | 1.975 TL            | 856 TL               | 1.119 TL                  | 18 Ay           |

**Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir**

\*Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

\*\*Seçilen hıza ait hizmet türü abonenin mevcut alt yapısı kapsamında belirlenecektir. 12 Mbps'ye kadar hız paketi altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere **ADSL** altyapıda sunulacaktır. Abone'nin bulunduğu lokasyonun Fibernet altyapıya uygun olması durumunda; 16 Mbps'ye kadar ve 24 Mbps'ye kadar hız paketleri altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)**, 35 Mbps'ye kadar, 50 Mbps'ye kadar, 100 Mbps'ye kadar hız paketleri hem **Fibernet (İşyerine kadar Fiber)** hem de **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)**, 75 Mbps'ye kadar hız paketi sadece **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)**, 200 Mbps'ye kadar, 300 Mbps'ye kadar, 500 Mbps'ye kadar, **750 Mbps'ye kadar ve 1000 Mbps'ye kadar internet paketleri ise sadece** Fibernet (İşyerine kadar Fiber) altyapısında sunulacaktır.

Sabit telefon hattı ve buna bağlı olarak internet hizmeti olan abonenin sabit telefon hattını iptal etmesi durumunda internet aboneliği (geçişe uygun olması durumunda) otomatik olarak yalın internet hizmetine dönüştürülür. Yalın internet hizmetine geçiş yapan abonenin, bu geçişin yapıldığı tarihte internet hizmetine ilişkin taahhüt süresi devam eden bir kampanyası varsa dahil olduğu bu kampanyanın indirimli yalın erişim ücreti üzerinden ücretlendirilir. Otomatik olarak yalın internet hizmetine geçiş yapıldığı tarihte abonenin internet hizmetine ilişkin taahhütlü bir kampanyası yoksa güncel yalın erişim tarife ücreti üzerinden ücretlendirilir. Yalın internet hizmetine geçişte bir defaya mahsus yalın devre hazırlama ücreti ilk faturaya yansıtılır.

\*\*\***Kampanyalı Fiyat: Kampanyada sunulan internet paketinin 18 (onsekiz) aylık Taahhüt Süresi boyunca ödenecek olan vergiler dahil aylık ücretidir. Yalın İnternet / Alo Paket Tercih Eden Aboneler için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablosunda yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 75 TL olup kampanya kapsamında 36 TL indirim ile vergiler dahil 39 TL olarak ücretlendirilecektir.**



6 5 0 8 2 5 0 9 0 2 7 6 3



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İzermiz

Sabit telefon hattı ve internet aboneliği olan mevcut abonelerin yalın internet hizmetine geçmeleri halinde bir defaya mahsus vergiler dahil 80 TL Yalın İnternete Geçiş ücreti alınır.

Kampanya kapsamında sunulan İnternet ve Yalın İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıda tabloda belirtilmektedir.

| Download<br>(İndirme) Hızı | Upload (Yükleme) Hızı |                               | Aylık Upload<br>Kullanım Miktarı |
|----------------------------|-----------------------|-------------------------------|----------------------------------|
|                            | ADSL Paketler         | Fiber - Hiper - VDSL Paketler |                                  |
| 12 Mbps'ye kadar           | 1 Mbps'ye kadar       | 1 Mbps'ye kadar               | Limitsiz                         |
| 16 Mbps'ye kadar           | 1 Mbps'ye kadar       | 4 Mbps'ye kadar               | Limitsiz                         |
| 24 Mbps'ye kadar           | -                     | 12 Mbps'ye kadar              | Limitsiz                         |
| 35 Mbps'ye kadar           | -                     | 12 Mbps'ye kadar              | Limitsiz                         |
| 50 Mbps'ye kadar           | -                     | 15 Mbps'ye kadar              | Limitsiz                         |
| 75 Mbps'ye kadar           | -                     | 15 Mbps'ye kadar              | Limitsiz                         |
| 100 Mbps'ye kadar          | -                     | 20 Mbps'ye kadar              | Limitsiz                         |
| 200 Mbps'ye kadar          | -                     | 30 Mbps'ye kadar              | Limitsiz                         |
| 300 Mbps'ye kadar          | -                     | 40 Mbps'ye kadar              | Limitsiz                         |
| 500 Mbps'ye kadar          | -                     | 40 Mbps'ye kadar              | Limitsiz                         |
| 750 Mbps'ye kadar          | -                     | 50 Mbps'ye kadar              | Limitsiz                         |
| 1000 Mbps'ye kadar         | -                     | 50 Mbps'ye kadar              | Limitsiz                         |

### Kampanya Kapsamında Sunulan TTNET Alo Paketleri

| Tercih Edilen Paket      | Telefon Tarife Paketleri | Aylık Tarife Fiyatı |
|--------------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Konuştuğça Öde           | -                   |
| <input type="checkbox"/> | ALO 100 (THK)            | 35 TL               |
| <input type="checkbox"/> | ALO 250 (THK)            | 55 TL               |
| <input type="checkbox"/> | ALO 500 (THK)            | 95 TL               |
| <input type="checkbox"/> | ALO 1000 (THK)           | 145 TL              |
| <input type="checkbox"/> | ALO Limitsiz (THK)       | 115 TL              |

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Alo Paket Konuştuğça Öde paketi ücretsiz dakika içermemektedir. Bu paket ile aranılan yöne ve konuşulan süreye bağlı olarak ücretlendirme yapılır. 0,60 TL /dk şehir içi, şehirler arası, 0,78 TL /dk Uluslararası 1. Kademe Sabit, 0,89 TL/dk ücreti GSM yönleri için geçerlidir. Alo Paket hizmeti için mevcut sabit telefon aboneliği bulunmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus 50 TL Alo Paket bağlantı ücreti; mevcut sabit telefon aboneliği olan abonelerden ise bir defaya mahsus 50 TL Alo Paket'e geçiş ücreti alınır. Belirtilen ücretler, Alo Paket tablosunda belirtilen paket ücretlerine dahil değildir. Paket kapsamında yer alan ücretsiz dakikaların tüketilmesi halinde [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinde yer alan yürürlükteki paket aşım ücretleri uygulanacaktır.

| Ürün Adı             | Aylık Tarife Ücreti | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Ücret | Taahhüt Süresi |
|----------------------|---------------------|----------------------|------------------------|----------------|
| Muud Aile            | 114,99 TL           | 114,99 TL            | 0 TL                   | 3 Ay           |
| McAfee TTP 10 Lisans | 69,90 TL            | 69,90 TL             |                        |                |

Kampanya kapsamında, internet paketi ile beraber kampanyanın ayrılmaz bir parçası olarak sunulan McAfee Total Protection 10 Lisans ve Muud Aile ürünleri 3 ay boyunca ücretsizdir.

İş bu kampanya kapsamında hediye olarak verilen ürünler 3 ay sonunda otomatik iptal edilecektir. İnternet paketinden bağımsız olarak McAfee Total Protection 10 Lisans ve Muud Aile ürünleri tek başına iptal edilemez. 3 ay içerisinde, Abone'nin işte internet aboneliğini iptal etmesi veya iş bu



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez

Kampanyadan başka bir kampanyaya geçiş yapması halinde McAfee Total Protection 10 Lisans ve Muud Aile ürünleri de iptal olacaktır. Taahhüt ihlal sebeplerinin gerçekleşmesi halinde ise McAfee Total Protection 10 Lisans ve Muud Aile için sağlanan fayda cayma hesaplamasına dahil edilecektir.

#### KAMPANYA KOŞULLARI

1. Kurumsal mevcut aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet tablolarından seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarihten itibaren 18 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla kampanyadan faydalanabilecektir.

Aboneden 18 ay süresince yukarıda seçmiş olduğu internet paketinin indirimli aylık kampanyalı ücreti alınacaktır. Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki INTERNET paketinin mevcut tarifesiyle ücretlendirilmeye devam edecektir.

Abone İşbu Taahhütnamenin imzalanması sırasında internet paketi ile beraber Alo Tarife paketi seçer ise Abone'den seçmiş olduğu Alo Paketin tabloda yer alan aylık tarife ücreti alınacak ve söz konusu ücret 18 aylık taahhüt süresi boyunca değişmeyecektir. Abone'nin taahhütnameyi imzaladıktan sonra herhangi bir dönemde Alo Tarife paketi seçmesi halinde ise Abone ses hizmetinin mevcut tarifesiyle ücretlendirilecektir.

18 ay zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan indirimli internet paketinin ve/veya Alo Tarife paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

2. Alt yapı sağlayıcının port doluluk oranının %95'e ulaştığı durumlarda; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK) düzenlemesi kapsamında alt yapı sağlayıcısının İşletmecinin talebini karşılamaması durumunda İŞLETMECİ'de Abone'nin hat dondurma talebini karşılayamayacaktır. Port doluluk oranının %95'e ulaşması sebebiyle talebin karşılanmaması sebebiyle TTNET'in bir sorumluluğu bulunmamaktadır. BTK düzenlemelerine uygun olacak şekilde Abone'nin, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulması talebi karşılanır ve hat dondurma işlemi gerçekleştirilirse ve/veya faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı durdurulursa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/durdurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/durdurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve İşbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nin imzalanmasından doğan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin hizmet faturasına yansıtılacaktır.

4. İŞLETMECİ tarafından internet hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle abonenin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, Abonenin 18 aylık taahhüt süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamında çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin; Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.



6 5 0 8 2 5 0 9 0 2 7 6 3



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez

Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/ servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifiede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

5. Fiber altyapıda (FTTH) hizmet alan müşterilerimize, internet hizmeti ücretlerine ek olarak, internet abonelikleri devam ettiği sürece kampanya kapsamında tüm vergiler dahil aylık 75 TL modem kullanım ücreti fatura edilecektir. Söz konusu tutar müşterilerimizin mevcut durumuna/kampanyasına göre müşteri lehine olacak şekilde daha düşük tutarda yansıtılabilecektir.

Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükarda ses hizmetini ve FIBERNET paket aboneliğini birlikte iptali etmesi halinde, iptal başvurusundan itibaren 7 gün içinde tüm aksesuarları (adaptör, ethernet kablo, vb.) ile birlikte HGW modemi ve modemle beraber teslim edilen ONT (sinyal dönüştürücü) cihazı Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abonenin borcunu ödememesi başta olmak üzere abonelik sözleşmesinin feshine neden olacak tüm haller ile teknik nedenle iptal hallerinde de iptal ile birlikte 7 gün içinde tüm aksesuarları ile birlikte HGW modemi ve ONT (sinyal dönüştürücü) cihazı Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abone'nin fiber altyapı (FTTH) yalın paketleri dışında kalan yeni bir adrese nakil işlemi yapması ve HGW modem ile ONT (sinyal dönüştürücü) cihaza ihtiyaç kalmaması halinde mevcut nakil başvurusu sırasında tüm aksesuarları ile birlikte HGW modemin ve ONT (sinyal dönüştürücü) cihazını Türk Telekom Ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Ayrıca Abone'ye arıza kaynaklı aksesuarlarıyla beraber yeni bir HGW modem ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihaz verilmesi gibi durumlarda da Abone'nin mevcut HGW modemin ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazını tüm aksesuarları ile birlikte yeni modemin ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazın teslimi anında iade etmesi gerekir. Cihaz(lar)ın belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den ilgili aksesuarlar dahil HGW modemin ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazın bedeli tahsil edilecektir. Modem ve ONT (sinyal dönüştürücü) cihaz bedeli dahil tüm güncel bilgilere Türk Telekom ofis ve bayi kanallarından veya çağrı merkezinden (Bireysel 444 1 444; Kurumsal 444 5 444) ulaşılabilecektir.

Abone, Cihaz ile ilgili her türlü soru ve şikâyetini Türk Telekom çağrı merkezini (444 1 444) arayarak veya diğer müşteri hizmetleri kanalları üzerinden iletebilir. Cihaz kaynaklı problemlerde saha ekipleri kontrol için hizmetin sunulduğu adrese yönlendirilecek ve Abone'nin HGW modemin ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazın arızalı/ayıplı olduğunu bildirmesi halinde Abone'ye stok durumuna göre yeni bir WiFi 5/WiFi 6 HGW modem ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihaz teslim edilerek değişim işlemi yapılacaktır.

6. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet ve Alo Paket hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. **Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, Abone'nin aboneliğini iptal ettirmek istemesi ve yerleşim yeri değişikliğini belgelendirmesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.**

7. Abone kampanya koşullarına ve kampanya dâhilinde yer alan internet hizmeti tarifeleri, bağlantı ücreti, kota aşım ücretleri ve diğer güncel ücret bilgilerine [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşılabilecektir.

8. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

9. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

10. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.

**Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.**



6 5 0 8 2 5 0 9 0 2 7 6 3



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

**Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname'nin 1 nüshasını elden teslim aldım.**

## ABONENİN

ADI :

**SOYADI** :

ÜNVANI :

TARİH : //20

## ABONE İMZA

|  |
|--|
|  |
|--|

## İŞLEM KANALI /KULLANICI İMZA

|  |
|--|
|  |
|--|



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez