

Kampanya Kapsamındaki Yalın İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Kampanya Kapsamındaki Paketler	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Kampanyasız Tarife Fiyatı (Aylık)	Kampanyalı Fiyat (Aylık)**		İndirim Bedeli (Aylık)***		Kampanya Süresi
					1-3 Ay	4-27 Ay	1-3 Ay	4-27 Ay	
	İşyerim 12Mbps'ye kadar FULL LİMİTSİZ	12 Mbps'ye Kadar	Limitsiz	274 TL	12 TL	76 TL	262 TL	198 TL	27 Ay
	İşyerim 16Mbps'ye kadar FULL LİMİTSİZ	16 Mbps'ye Kadar	Limitsiz	275 TL	12 TL	86 TL	263 TL	189 TL	27 Ay
	İşyerim 24Mbps'ye kadar FULL LİMİTSİZ	24 Mbps'ye Kadar	Limitsiz	300 TL	12 TL	96 TL	288 TL	204 TL	27 Ay
	İşyerim 35Mbps'ye kadar FULL LİMİTSİZ	35 Mbps'ye Kadar	Limitsiz	310 TL	12 TL	106 TL	328 TL	204 TL	27 Ay
	İşyerim 50Mbps'ye kadar FULL LİMİTSİZ	50 Mbps'ye Kadar	Limitsiz	330 TL	12 TL	121 TL	408 TL	209 TL	27 Ay
	İşyerim 100Mbps'ye kadar FULL LİMİTSİZ	100 Mbps'ye Kadar	Limitsiz	350 TL	12 TL	151 TL	558 TL	199 TL	27 Ay

Yukarıda belirtilen ücretlere %18 KDV ve % 7,5 ÖİV dahildir.

*Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir..

****Kampanyalı Fiyat:** Kampanyada sunulan internet paketinin 27 (yirmiyedi) aylık Taahhüt Süresi boyunca ödenecek olan vergiler dahil aylık ücretidir.

*****İndirim Bedeli:** Kampanyada sunulan internet paketinin kampanyasız tarife ücreti (aylık) ile kampanya kapsamındaki ücreti (aylık) arasındaki farkı göstermektedir. Yukarıdaki tabloda yer alan kampanyalı fiyat tabloda belirtilen 27 (yirmiyedi) aylık Taahhüt Süresi içerisinde geçerli olacaktır. Taahhüt Süresi bitiminde yürürlükte olan internet tarifesini, işbu taahhütname'nin imzalandığı tarihte yürürlükte olan kampanyasız tarife ücretlerine göre değişiklik gösterebilecektir. Tarife bilgisi ve detayları www.turktelekom.com.tr'de yer alacaktır.

Kampanya kapsamında sunulan İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıda tabloda belirtilmektedir.

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı	Aylık Kullanım Aşımı Sonrası Upload Hızı
	ADSL Paketler	Fiber-Hiper Paketler		
12 Mbps'ye kadar	800 Kbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	Limitsiz	-
16 Mbps'ye kadar	800 Kbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	Limitsiz	-
24 Mbps'ye kadar	-	3 Mbps'ye kadar	20 GB	2 Mbps'ye kadar
35 Mbps'ye kadar	-	3 Mbps'ye kadar	20 GB	2 Mbps'ye kadar
50 Mbps'ye kadar	-	4 Mbps'ye kadar	20 GB	2 Mbps'ye kadar
100 Mbps'ye kadar	-	4 Mbps'ye kadar	20 GB	2 Mbps'ye kadar

Yukarıda kampanya kapsamında sunulan Yalın İnternet Paketleri tablosunda yer alan kampanyalı fiyatlara Yalın İnternet Aylık Erişim Ücreti (kampanya kapsamında 27 (yirmiyedi) ay) taahhüt süresince vergiler dahil aylık 20 TL (Yirmi Türk Lirası) yerine 12 TL (Oniki Türk Lirası) dahil olup; Kampanyasız tarife fiyatına Yalın İnternet Aylık Erişim Ücreti (vergi dahil 20 TL (Yirmi Türk Lirası)) dahildir.



5 5 0 8 2 0 0 3 0 2 5 6 0



Yalın İnternet hizmeti başvurularında, sabit telefon hattı ve internet hizmeti aboneliği olmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 10 TL (On Türk Lirası) Devre Hazırlama Ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir.

Yeni aboneliklerde alınan (vergiiler dahil) 264 TL (İkiyüzaltmışdört Türk Lirası) bağlantı ücreti, ilk 3(üç) aylık Tahhüt Süresi boyunca ücretsizdir, kalan 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 11 TL (Onbir Türk Lirası) olarak Abone'nin hizmet faturasına yansıtılacaktır.

ALO PAKET

Kampanya kapsamında Abone aşağıdaki tabloda yer alan fiyat üzerinden yararlanabilir.

Kampanya kapsamında tercih ettiğiniz ALO PAKET için tablodan seçim yapınız.

Kampanya Kapsamında Sunulan ALO Paketler

Tercih Edilen Paket	Kampanya Kapsamındaki Paketler	Kampanyalı Paket Fiyatı (Aylık)	Kampanyasız Paket Fiyatı (Aylık)	Kampanya Süresi	İndirim Bedeli (Aylık)
	Alo Paket Konuştuğça Öde	0 TL	0 TL	24 Ay	0 TL
	Alo Paket 100	2,90 TL	9 TL	24 Ay	6,10 TL
	Alo Paket 250	4,90 TL	18 TL	24 Ay	13,10 TL
	Alo Paket 500	6,90 TL	34 TL	24 Ay	27,10 TL
	Alo Paket 1000	11,90 TL	48 TL	24 Ay	36,10 TL
	Alo Paket Limitsiz	24,90 TL	38 TL	24 Ay	13,10 TL

Yukarıda belirtilen ücretlere %18 KDV ve % 7,5 ÖİV dahildir.

İşbu Kampanya kapsamında, 27 (yirmiyedi) Aylık Taahhüt Süresi boyunca vergiler dahil aylık 20 TL (Yirmi Türk Lirası) olan ALO Paket Aylık Sabit Ücreti aylık 5,10 TL (Beş Türk Lirası On Kuruş) indirimle 14,90TL (Ondört Türk Lirası Doksan Kuruş) olarak faturaya yansıtılacaktır. 27 (yirmiyedi) aylık Taahhüt Süresi bitiminden sonra, yürürlükteki tarife ücretleri uygulanacaktır.

Sabit telefon hattı olmayan Abone'lerin başvurularında bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 10TL (OnTürk Lirası) ALO Paket Bağlantı Ücreti kampanya kapsamında ücretsizdir.

Türk Telekomünikasyon A.Ş.'de ("Türk Telekom") sabit telefon hattı olan Abonelere bir defaya mahsus yansıtılan vergiler dahil 6 TL (Altı Türk Lirası) ALO Paket Geçiş Ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir.

1- Kurumsal yeni Abone tarafından, yukarıdaki tablolarda özellikleri belirtilen internet paketlerinden birinin seçilerek İSLETMECİ İNTERNET HİZMETİ Abonelik Sözleşmesi'nin ve işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip kampanyanın tanımlandığı tarihten itibaren 27 (yirmiyedi) ay boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla; Abone'den yukarıda seçilmiş olan İSLETMECİ internet paketinin indirimli aylık ücreti alınacaktır. Abone, talep etmesi halinde 27(yirmiyedi) ay taahhüt karşılığında ALO paket tablosunda tercih ettiği paketin indirimli fiyatı üzerinden ALO paket hizmetinden de yararlanabilecektir.

Seçilen paketteki belirlenmiş Kampanya fiyatına göre faturalandırmaya ilk fatura döneminde başlanacaktır. Kampanya katılım tarihinden, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kampanya dahilinde de seçilen paketin yukarıda belirtilen kampanyalı tarifesi üzerinden kıst hesaplaması yapılarak faturalandırılacaktır. Söz konusu indirimler aylık kullanım ücretlerini kapsamakta olup, Abone tarafından alınan diğer katma değerli servis v.b. diğer ücretlerde herhangi bir indirim söz konusu değildir. İşbu kampanya taahhütnamesinden kaynaklanan Damga Vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin hizmet faturasına yansıtılacaktır.

2- Kampanya kapsamında Abone'lere yukarıdaki Tablo'da belirtilen tarife indiriminin yanında ayrıca kampanyaya dahil olan internet paketi tarifelerinden birini seçmeleri halinde taahhüdün ilk 24 (yirmi dört) ayı için geçerli rayiç bedeli 360 TL olan 10.000TL teminatlı İşyeri Sigortası ve Premium Asistans hizmeti hediye edilecektir. Abone, tek başına Sigorta hizmetinden veya tek başına Premium Asistans hizmetinden yararlanma talebinde bulunamaz.



5 5 0 8 2 0 0 3 0 2 5 6 0



Kampanya kapsamında Abone'ye hediye edilecek işyeri sigortası paketine ait prim ücretleri, Sigorta ettiren sıfatıyla İŞLETMECİ tarafından ödenecektir. Kampanya dahilinde sunulan ücretsiz işyeri Sigortası kapsamında verilen tüm sigorta hizmetlerinden Sigorta Şirketi (AK Sigorta A.Ş); Asistans hizmetinden ise (Assistline Şirketi) sorumludur. Abone, aynı adresteki iş yeri için en fazla 5 (beş) adet devre ile Kampanya'ya katılabilir. Bu durumda, aynı adresteki işyerinde kurulu olan her bir devre için yıllık yukarıdaki maddede belirtilen teminat geçerli olacaktır. 5 (beş) adet devre sınırlaması, Abone'nin farklı adreslerde bulunan işyerleri için geçerli değildir. Aynı adresteki işyeri için 5'ten fazla Kampanya katılımı yapan Abone'ye, hasar anında ilgili işyeri için en fazla aynı adresteki 5 devre için alınabilecek teminat toplamı dikkate alınarak hasar değerlendirilir. Kampanya kapsamındaki Sigorta ve Asistans hizmetine ilişkin ayrıntılı bilgiler işbu Taahhütnamenin ekinde yer alan ve Taahhütname'nin ayrılmaz bir parçası olan KURUMSAL 3 AY BEDAVA KAMPANYASI İŞYERİ SİGORTASI & ASİSTANS HİZMETİ DETAYLARI Dokümanı'nda ve www.turktelekom.com.tr'de yer almaktadır.

3- Abone 27 (yirmiyedi) aylık Taahhüt süresi içerisinde , sadece kampanya kapsamında geçişe açık olan paketler arasında, kampanyaya başvurduğu tarihte tercih ettiği tarife paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapabilecektir. Abone 27 (yirmiyedi) aylık taahhüt süresi boyunca, kampanyaya dâhil olmayan internet hizmetlerine ait paketlere geçemeyecektir, aksi hal taahhüt ihlali olarak değerlendirilecek ve İşbu Taahhütname metninin 9. Maddesi uygulama alanı bulacaktır.

4- Kampanya kapsamında Abone'ye ücretsiz modem verilmeyecektir. Fiber altyapısı (FTTH) olan abonelere, modem üzerinden sunulan internet hizmeti ücretlerine ek olarak, tüm vergiler dahil aylık 6 TL (Altı Türk Lirası) modem kullanım ücreti, Abone'nin işbu Kampanya kapsamındaki taahhüt süresi sona erdikten sonra internet aboneliği devam ettiği sürece fatura edilecektir.

5- Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse, Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu dönemde paket ücretlerine yönelik kampanya faydasından yararlanamaz. Ancak Kampanya kapsamında sağlanan İşyeri Sigortası ve Premium Asistans hizmetinden ilk 24(yirmidört) ay boyunca yararlanmaya devam eder. Abone paket ücretlerine yönelik Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/ (Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa 9. Maddede belirtildiği şekilde İhlal Halinde Ödenecek Bedel Abone'ye yansıtılır.

6- Abone'nin, Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca, Sigorta Şirketi'nin Konut Sigortasına ilişkin olarak Abone adına düzenleyeceği Katılım Sertifikasını, İŞLETMECİ ile akdettiği Abonelik Sözleşmelerini/Hizmet Formlarını ve/veya Kampanya kapsamında imzalayacağı Taahhütname'yi herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü bir kişiye devredemeyecektir. Aksi hal Taahhüt İhlali olarak değerlendirilecek ve işbu Taahhütname metninin 9.maddesi uygulama alanı bulacaktır.

7- İŞLETMECİ tarafından internet hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle Abone'nin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi nedeniyle Abone'nin aboneliğini iptal etmesi ve/veya Kampanya Katılımını iptal etmesi halinde Abone işyeri sigortasından yararlanmıyorsa Abone'ye 9..Maddeki İhlal Halinde Ödenecek ücret yansıtılmayacaktır. Şayet Abone Kampanya kapsamında işyeri sigortasından yararlanıyorsa yararlandığı işyeri sigortasının rayiç bedeli (10.000TL teminatlı sigorta bedeli 360TL ("Sağlanan Fayda") ile Abone'nin kalan Taahhüt Süresi boyunca ödemeyi Taahhüt ettiği indirimli aylık internet paket ücretleri toplamından ("Kalan Aylar Faydası") hangisi düşükse o meblağ Abone'den alınacaktır.

8- Kampanya kapsamında Abone'ye, aylık ücreti 9,99 TL (9 Türk Lirası, 99 kuruş) olan 5 adet McAfee Total Protection ürünü 27 aylık taahhüdün ilk 24 ayı boyunca ücretsiz olarak verilecektir.

9- Abone'nin 24(yirmi dört) aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçilmesi halinde; Elektronik Haberleşme Sektörüne ilişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 12 inci maddesinin 5 inci fıkrası ("Mevzuat Hükmü") uyarınca,

a) Abone, kampanya kapsamında sadece kampanyalı internet hizmetinden yararlanıyorsa, Taahhütname'nin Abone tarafından imzalandığı tarihten itibaren taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar Abone'ye Kampanya kapsamında internet paket ücretlerinde sağlanmış olan indirimlerin toplamı + şayet Abone sigorta faydasından yararlanıyorsa işyeri sigortasının toplam bedeli (10.000TL teminatlı sigorta bedeli 360TL) + McAfee Total Protection bedeli (9,99TL X Kampanya'dan yararlanılan ay sayısı) ("Sağlanan Fayda") ile Abone'nin kalan Taahhüt Süresi boyunca ödemeyi taahhüt ettiği indirimli aylık paket ücretleri toplamından ("Kalan Aylar Faydası") hangisi düşükse o bedel İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Abone'den tahsil edilecektir. Bu



5 5 0 8 2 0 0 3 0 2 5 6 0



durumda, Abone 24 (yirmidört) aylık sigorta süresinin sonuna kadar Sigorta ve Asistans hizmetinden, Ek'teki Detaylar dokümanında belirtildiği şekilde yararlanmaya devam edecektir.

b) Abone, kampanya kapsamında hem kampanyalı internet paketinden hem de kampanyalı ALO paket hizmetinden yararlanıyorsa bu durumda Taahhütname'nin Abone tarafından imzalandığı tarihten itibaren taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar Abone'ye Kampanya kapsamında internet paket ücretlerinde sağlanmış olan indirimlerin toplamı + Kampanya kapsamında ALO paketin tarife ücretinde ve aylık sabit ücretinde sağlanmış olan indirimlerin toplamı (eğer Abone'nin daha önce telefon hattı yok idiyse kendisinden Kampanya kapsamında alınmamış olan) ALO Paket Bağlantı Ücreti (vergi dahil 10 TL (On Türk Lirası)) / (eğer Abone daha önce Türk Telekom sabit hat aboneliğiyle ALO Paket'e geçiş yaptıysa Kampanya kapsamında alınmış olan ALO paket geçiş ücreti (6 TL (Altı Türk Lirası)) + şayet Abone sigorta faydasından yararlanıyorsa işyeri sigortasının toplam bedeli (10.000TL teminatlı sigorta bedeli 360TL + McAfee Total Protection bedeli (9,99TL X Kampanya'dan yararlanılan ay sayısı) ("Sağlanan Fayda") ile Abone'nin kalan Taahhüt Süresi boyunca ödemeyi Taahhüt ettiği indirimli aylık internet paket ücretleri + indirimli ALO paket ücretleri toplamından ("Kalan Aylar Faydası") hangisi düşükse o bedel İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Abone'den tahsil edilecektir. Bu durumda, Abone 24 (yirmidört) aylık sigorta süresinin sonuna kadar Sigorta ve Asistans hizmetinden, Ek'teki Detaylar dokümanında belirtildiği şekilde yararlanmaya devam edecektir.

c) Abone, kampanya kapsamında yalnızca internet paketinden yararlanıyorsa, Taahhütname'nin Abone tarafından imzalandığı tarihten itibaren taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar Abone'ye Kampanya kapsamında internet paket ücretlerinde sağlanmış olan indirimlerin toplamı + Kampanya kapsamında Abone'den tahsil edilmeyen devre hazırlama ücreti (vergi dahil 10 TL (On Türk Lirası)) + şayet Abone sigorta faydasından yararlanıyorsa işyeri sigortasının toplam bedeli (10.000TL teminatlı sigorta bedeli 360TL) + McAfee Total Protection (9,99TL X Kampanya'dan yararlanılan ay sayısı) ("Sağlanan Fayda") ile Abone'nin kalan Taahhüt Süresi boyunca ödemeyi taahhüt ettiği indirimli aylık paket ücretleri toplamından ("Kalan Aylar Faydası") hangisi düşükse o bedel İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Abone'den tahsil edilecektir. Bu durumda, Abone 24 (yirmidört) aylık sigorta süresinin sonuna kadar Sigorta ve Asistans hizmetinden, Ek'teki Detaylar dokümanında belirtildiği şekilde yararlanmaya devam edecektir.

Ek olarak, varsa taksitli satılan cihaz/servis/ürünlerin, ücretinin kalan taksitlerinin toplamı ayrıca tahsil edilir.

10- Kampanya'nın işleyişi için Abone'ye (ve varsa Yetkili Kişisi'ne) ait bazı bilgilerin İŞLETMECİ tarafından Sigorta Şirketi'ne ve ASSISTLINE'a iletilmesi zorunluluğu bulunduğu için, bu kapsamda, Kampanya'ya katılmak için onayı alınan Abone'nin (ve Yetkili Kişisi'nin) adı-soyadı, Abone'nin unvanı, hat tesis adresi, şehir ve ilçe bilgisi, Kampanya'ya katılım tarihi, Abone ID, Vergi Numarası, Vergi Dairesi, Kampanya güncelleme tarihi, , olağan durumda Taahhüt Süresi'nin tamamlanacağı tarih/Taahhüt Süresi'nden tamamlanmasından önce Kampanya'dan ayrılması durumundan Kampanya'dan ayrıldığı tarih Sigorta Şirketi'ne ve ASSISTLINE'a bildirilecektir. Abone Kampanya Taahhütname'sini imzalamak suretiyle bu bilgilerin Sigorta Şirketi ve ASSISTLINE ile paylaşılmasına ve Taahhüt Süresi boyunca/Taahhüt Süresi tamamlanmadan Kampanya'dan ayrılması durumunda Kampanya'dan ayrıldığı tarihe kadar Kampanya kapsamındaki işlemleri gerçekleştirilmesi amacıyla İŞLETMECİ ile Sigorta Şirketi ve ASSISTLINE tarafından işlenmesine onay vermiştir. Abone ayrıca, İŞLETMECİ kayıtlarında bulunan iletişim adresleri (Sabit Telefon, Cep Telefonu, E-Posta, İş İnternet Devresinin Bağlı Olduğu Devre Tesis Adresi) üzerinden İŞLETMECİ Abonelik Sözleşmesi/Hizmet Formu ve/veya Kampanya kapsamında İŞLETMECİ ve/veya Sigorta Şirketi ve/veya ASSISTLINE tarafından Kampanya kapsamında/Kampanya ile ilgili her türlü bildirim ve sair işlemlerin yapılmasını ve bu şekilde yapılan işlemlerin yasal geçerliliğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

11- Abone bu kampanyadan her hattı için sadece bir kez yararlanabilecektir.

12- Abone kampanya koşullarına ve kampanya dahilindeki İŞLETMECİ'nin İNTERNET/YALIN internet tarifeleri, bağlantı ücreti, geçiş ücreti ile ilgili güncel bilgilere www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılabilir.

13- Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca, işbu Katılım Koşulları Taahhütname'den kaynaklanan uyuşmazlıklarda öncelikle işbu Koşullar'ın 9. maddesinde belirtilen Mevzuat Hükümü ; daha sonrasında ise Mevzuat Hükümü' ne aykırı olmayacak şekilde Abone'nin İŞLETMECİ ile imzalamış olduğu İnternet Abonelik Sözleşmesi'nin/Hizmet Formu'nun (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nin) bütün hükümleri uygulanır.

14- İşbu Kampanya Katılım Koşulları ve Taahhütname'si bir nüshası İŞLETMECİ' de kalacak; diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.



5 5 0 8 2 0 0 3 0 2 5 6 0



Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğu mu, kabul ettiğini ve işaretlediği paket/paketler kapsamında Kampanya'dan yararlanmak istediğini kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İsbu Taaahhütname metninin1(bir) nüshasını elden teslim aldım.

EK: DİJİTAL İŞYERİM İNTERNET KAMPANYASI İŞYERİ SİGORTASI & ASİSTANS HİZMETİ DETAYLARI DOKÜMANI

Adı :
Soyadı :
Unvanı :

Tarih: / / 20

Yetkili Kişi

Adı :
Soyadı :

Abone/Yetkili

Ad Soyad/Unvanı

İmza



5 5 0 8 2 0 0 3 0 2 5 6 0



KURUMSAL 3 AY BEDAVA KAMPANYASI

İŞYERİ SİGORTASI & ASİSTANS HİZMETİ DETAYLARI DOKÜMANI

İşbu Detaylar Dokümanı, KURUMSAL 3 AY BEDAVA KAMPANYASI Taahhütname'si'nin ayrılmaz bir ekidir. I- Kampanya kapsamında TTNET tarafından AKSİGORTAA.Ş. ("AK" veya "Sigorta Şirketi" olarak anılacaktır.) ile yapılan işbirliği ile Abone'ler için özel olarak hazırlanan ve aşağıda teminat tutarı ve kapsamı belirtildiği şekilde sunulacak olan, sigorta prim ücretlerinin TTNET tarafından ödeneceği, Sigorta Paketi'nden ve TTNET tarafından ASSISTLINE ("ASSISTLINE" veya "Asistans Şirketi" olarak anılacaktır.) ile yapılan işbirliği sonucunda hazırlanan ve kapsamına işbu Koşullar'da yer verilen Premium Asistans Hizmeti'nden yararlanabilecektir.

II- Abone'nin Kampanya kapsamında sahip olacağı Sigorta paketinin teminatı ve sigorta başlangıç tarihi Taahhütname'yi imzaladığı tarihi takiben iş emrinin tamamlandığı gün başlayacak olup sigorta 24 (yirmidört) ay boyunca geçerli olacaktır. Abone'nin Kampanya kapsamında yararlanacağı Asistans Paketinin de başlangıç tarihi Taahhütname'yi imzaladığı tarihi takiben iş emrinin tamamlandığı gün başlayacak olup paket 24 (yirmidört) ay boyunca geçerli olacaktır. Ücretsiz İşyeri Sigortası ve Asistans Paketi'ne ilişkin özellikler aşağıda yer almaktadır:

Ücretsiz İş Yeri Sigortası İçeriği:

1) Ücretsiz İşyeri Sigortası, sigortalanan işyerinde ("İşyeri") meydana gelecek yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin İşyerindeki mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar ile İşyerinde meydana gelecek hırsızlık ve/veya dahili su basması neticesi İşyerindeki mallarda doğrudan meydana gelen kayıp ve zararlar için belirli hüküm ve şartlarla sigorta teminatı sağlayan 24 (yirmidört) ay süreli bir sigorta paketidir.

2) Ücretsiz İşyeri Sigortasının ana teminat konuları aşağıdaki gibidir:

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı	Aylık Upload Kotası
Yangın (Yer ve Muhteviyat)	% 100	Muafii et yok
Grev, Lokavt, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler	% 100	Her bir hasarda 200 TL muafii et vardır.
Terör	En fazla 500 TL ile sınırlıdır.	
Hava ve Kara Taşıtları Çarpması	% 100	
Sel ve Su Baskını	% 100	
Dahili Su	500 TL ile sınırlıdır	
Hırsızlık	% 100	
Duman	% 100	

3) Sigorta kapsamında sağlanacak teminata ilişkin özellikler aşağıdaki gibidir:

3.1) Ana Teminatlar

3.1.1) Yangın Sigorta Teminatı Sigortanın Kapsamı

Bu sigorta teminatı ile yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, Yangın Sigortası Genel Şartları kapsamında Sigorta Bedeli'ne kadar teminat altına alınmaktadır.

Sigorta Bedelinin Kapsamı

Taşınmaz mallarda:

Sigortalıya ait muhteviyat; makine-tesisat, demirbaş-dekorasyon, emtea teminatlarını içermektedir.

Yangın Sigortası Genel Şartları A.2 maddesi altında bulunan aşağıda kapsamları belirtilen 1.1 ve 1.2 maddesi teminat haricidir.

1.1. Binaların dışındaki bahçıvan evi, garaj, su deposu, kömürlük gibi eklentiler ile binaların içlerinde veya üzerlerinde bulunan her çeşit sabit tesisat, asansör ve yürüyen merdivenler, yıldırımlık, televizyon anteni gibi binayı tamamlayan şeyler ile temeller ve istinat duvarları sigorta bedelinin kapsamı içindedir.

1.2. 1.2. Bahçe ve çevre duvarları, rıhtımlar, teraslar, iskeleler, çeşmeler, bina dışındaki heykeller, sarnıç ve havuzlar gibi şeyler teminat kapsamı dışındadır.

Sigorta bedelinin tespitinde arsa kıymeti dikkate alınmaz. Taşınır mallarda:



5 5 0 8 2 0 0 3 0 2 5 6 0



Sigortalı yerlerde bulunan;

a) Sigortalı şeyler nitelikleri bakımından madde veya gruplara ayrılmış ise bu madde ve gruplardan herhangi birinin içine giren,

b) Sigortalı şeylerin hepsi için tek bir sigorta bedeli öngörülmüş ise bu bedele ilişkin tanım içine giren, her şey, Poliçede ayrıca belirtilmiş olsun olmasın, ikame veya yeni satın alma dolayısıyla sonradan girmiş bulunsa dahi sigorta kapsamı içindedir.

Aksine sözleşme yoksa, yalnız Sigortalıya ve Sigortalı ile çalışanlarına ait şeyler sigorta kapsamı içindedir. Malik veya Kiracının Komşuluk Sorumluluğu

Malik veya kiracının komşuluk sorumluluğu yangın veya infilak hasarının sirayeti yüzünden komşu bina ve mallarına vereceği zararları karşılar. Yangın veya infilak hasarının sirayeti yüzünden komşulara vereceği zararlar dolayısıyla malik veya kiracının komşulara verilen zararın ve zararın giderilmesi ile ilgili ödenecek tazminatın hesabında esas tutulacak kıymet, Yangın Sigortası Genel Şartları hükümlerine göre bulunacak bina ve muhteviyatının değeridir.

3.1.2) Hırsızlık Sigortası Teminatı

Hırsızlık Sigortası Genel Şartları Hükümleri kapsamında poliçe ile teminat altına alınan İşyeri'nde hırsızlık veya hırsızlığa teşebbüsün;

- Kıırma, delme, yıkma, devirme ve zorlamayla girilerek,
- Araç, gereç veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanma veya aşma suretiyle girilerek,
- Kaybolan, çalınan veya haksız yere elde edilen asil anahtarlar veya anahtar uydurarak veya başka aletler veya şifre yardımıyla kilit açma suretiyle girilerek,
- Sigortalı yerlere gizlice girip saklanarak veya kapanarak, - Öldürme, yaralama, zor ve şiddet kullanma veya tehditle yapılması halinde, sigortalı kıymetlerde doğrudan meydana gelen maddi kayıp ve zararlar ile teminat altına alınır. Sigorta Bedeli ile sınırlı olarak teminat altına alınır.

3.1.3) Dahili Su

Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri Saklı Kalmak Kaydıyla;

- Sigorta konusu bina içindeki su depo ve sarnıçlarının, su borularının, kalorifer kazan, radyatör ve borularının, temiz veya pis su tesisatının patlaması, taşması, sızması, tıkanması, kırılması ve donmasının doğrudan sebep olduğu zararlar,
 - Yağmur sularının, kar veya buzların erimesi sonucu meydana gelen suların çatı veya saçaktan sızması, su olukları veya yağmur derelerinin tıkanması veya taşması sonucunda bina içine giren suların doğrudan sebep olacağı zararlar,
 - Kapatılması unutulmuş musluklardan akan suların taşmasının doğrudan sebep olacağı zararlar,Donma sonucu tesisatta ve tesisata bağlı cihazlarda meydana gelen zararlar ile teminat kapsamına giren zarara yol açan tesisatın onarılması maksadıyla duvarın açılması ve kapatılması için yapılan masraflar.
 - Yağışlar nedeniyle meydana gelmediği takdirde kanalizasyon ve fosseptik çukurlarından geri tepen pis suların doğrudan sebep olacağı zararlar,
 - Şehir su şebekesinin arızası nedeniyle sebep olacağı zararlar, teminata ilave edilmiştir.
- Belirtilen su tesisatları devamlı kontrol edilmeli, gereken tamirat zamanında yapılması ve kış başında dona karşı gerekli önlemler alınmalıdır. Bina uzun süre boş bırakıldığı takdirde, su tesisatına bağlı ana musluk kapatılmalı ve tesisat boşaltılmalıdır. Dahili su teminatı 500 TL' ye (Beşyüz Türk Lirası'na) kadar hasarı karşılamaktadır. Aynı zamanda bina yaşının 15 yıldan az olması ve daha önceden oluşmuş hasarların bulunmaması gerekmektedir. Enkaz kaldırma masrafları, ilgili iş yerinin toplam sigorta bedelinin %5'i ile sınırlı olup, bu tutar her halükarda 5.000 TL'yi aşamayacaktır.
- Komşuya karşı sorumluluk, ilgili işyerinin toplam sigorta bedelinin %20'si ile sınırlı olup, bu tutar her halükarda 20.000 TL'yi aşamayacaktır. - Terörizm teminatı 500 TL ile sınırlıdır. - Su sızıntısı 500 TL ile sınırlıdır. Teminat bina yaşının 15 yıldan az olması ve daha önceden oluşmuş hasarların bulunmaması kaydıyla geçerlidir.

3.1.4) Muafiyet

Yangın hariç diğer teminatlar için her bir hasarda 200 TL

3.1.5) Teminat dışı haller

- Nükleer Patlama - Politik Riskler - Siber / Virüs Saldırıları
- Deprem ve yanardağ püskürtmesi - Hırsızlık ve Yangın Sigortası Genel Şartları'nda yer alan istisna edilen haller Kampanya kapsamında sunulacak olan Asistans Hizmeti AssistLine firması tarafından verilecek olup, hizmetlerin detayları ve koşulları aşağıdaki gibidir:

Premium Asistans Hizmeti Paketi ve İçeriği:

Kampanya kapsamında sunulacak olan Asistans Hizmeti AssistLine firması tarafından verilecek olup,



5 5 0 8 2 0 0 3 0 2 5 6 0



hizmetlerin detayları ve koşulları aşağıdaki gibidir:

a) Premium Asistans Hizmeti paketinin kapsamı aşağıdaki şekildedir.

1- İŞYERİ YARDIM HİZMETLERİ

Hizmet	Yılda Kaç Kere	Tutarı
Tesisatçı Gönderilmesi	2 kere	250 TL' ye kadar
E Elektrikçi Gönderilmesi	2 kere	250 TL' ye kadar
Camcı Gönderilmesi	2 kere	250 TL' ye kadar
Çilingir Gönderilmesi	2 kere	250 TL' ye kadar
İşyerinde Kalan Kişinin Kurtarılması	2 kere	250 TL' ye kadar
İşyerine Doktor veya Ambulans	2 kere	250 TL' ye kadar
Güvenlik Hizmeti	2 gün	-

2- PROFESYONEL DANIŞMANLIK HİZMETLERİ

Hizmet	Yılda Kaç Kere	Tutarı
Hukuki Danışmanlık	Limitsiz	7/24
Mali Danışmanlık	Limitsiz	7/24
Bilgi İşlem Danışmanlık	Limitsiz	7/24

3- TIBBİ YARDIM HİZMETLERİ

Hizmet	Yılda Kaç Kere	Tutarı
Tıbbi Danışmanlık	Limitsiz	7/24
Doktor veya Ambulans gönderilmesi	Yılda 2 kere	250 TL

4- AVANTAJLI SAĞLIK KURULUŞLARI NETWORKÜ

Hizmet
İndirimli Hastane Networkü
İndirimli Eczane Networkü

5- ORGANİZASYON HİZMETLERİ

Hizmet
Profesyonel işyeri destek hizmetleri
Nöbetçi eczanelerden ilaç temini
Çiçek gönderimi

6- BİLGİ HİZMETLERİ

Hizmet
Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler
Kültürel aktiviteler hakkında bilgi
Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi
Turistik Bilgiler
Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler
Yol, kaza ve hava durumu bilgileri
Konaklama ile ilgili bilgiler
Nöbetçi eczane bilgisi
Beyaz ve kahverengi eşya bayii ve servis bilgileri

b) Premium Asistans Hizmeti paketinin içeriği aşağıdaki gibidir:

İşyeri Yardım Hizmetleri

Su Tesisatı Hizmeti

İşyerindeki dahili temiz su tesisatındaki kırılma/patlama/arıza nedeniyle acil tamir gerektiren durumlarda AssistLine bir tesisatçıyı kayıtlı iş yeri adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından olay başına azami 250 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti ödenecektir. Aşan kısım için Müşteri tarafından



5 5 0 8 2 0 0 3 0 2 5 6 0



► 444 5 444 | turktelekom.com.tr

onay verilmemesi halinde Assist Line teminat limitine kadar olan tamiraty yapacak, aşan kısım için ise bir işlem yapmayacaktır. İşyeri içindeki sıhhi tesisat, musluk ve diğer donanıma bağlı olmayan her türlü elemanın tamiri; tesisat hasar veya kırılmasından kaynaklansa dahi her türlü ıslanma, kaçak, sızıntı ve benzerinden dolayı meydana gelen hasarın tazmin ve tamiri; sıhhi tesisata bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, beyaz eşya, ısıtıcılar, filtrelerin tamir veya değişimi, sıhhi tesisat malzemesinin tamirinden doğan veya değişimden doğan malzeme masrafları; iş yerinin bulunduğu bina genelinde ve üçüncü şahıs iş yerlerine ait tesisat veya diğer donanım işyeri içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu hasar nedeniyle oluşan hasarın tazmin ve tamiri; kanalizasyon/pis su tesisatlarının tıkanması veya tamiri kapsam dışıdır.

İşyerindeki dahili temiz su tesisatındaki kırılma/patlama/arıza nedeniyle acil tamir gerektiren durumlarda AssistLine bir tesisatçıyı kayıtlı iş yeri adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından olay başına azami 250 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti ödenecektir. Aşan kısım için Müşteri tarafından onay verilmemesi halinde Assist Line teminat limitine kadar olan tamiraty yapacak, aşan kısım için ise bir işlem yapmayacaktır. İşyeri içindeki sıhhi tesisat, musluk ve diğer donanıma bağlı olmayan her türlü elemanın tamiri; tesisat hasar veya kırılmasından kaynaklansa dahi her türlü ıslanma, kaçak, sızıntı ve benzerinden dolayı meydana gelen hasarın tazmin ve tamiri; sıhhi tesisata bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, beyaz eşya, ısıtıcılar, filtrelerin tamir veya değişimi, sıhhi tesisat malzemesinin tamirinden doğan veya değişimden doğan malzeme masrafları; iş yerinin bulunduğu bina genelinde ve üçüncü şahıs iş yerlerine ait tesisat veya diğer donanım işyeri içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu hasar nedeniyle oluşan hasarın tazmin ve tamiri; kanalizasyon/pis su tesisatlarının tıkanması veya tamiri kapsam dışıdır

Elektrik Tesisatı Hizmeti

İşyerinin dahili elektrik tesisatında (elektrik sigortasından priz/elektrik anahtarlarına kadar) meydana gelebilecek ve işyeri elektrik enerjisinin ulaşmasını engelleyecek problemlerde Assist Line bir elektrikçiyi kayıtlı iş yeri adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 250 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami iki defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir. Aşan kısım için Müşteri tarafından onay verilmemesi halinde Assist Line teminat limitine kadar olan tamiraty yapacak, aşan kısım için ise bir işlem yapmayacaktır. İş yeri içindeki elektrik tesisatından yararlanılmasını sağlayan her türlü elemanların (lamba, duyu, floresan, priz, elektrik düğmesi) tamiri; tesisat hasarından kaynaklansa dahi her türlü elektrikli ev aleti hasarının tazmin ve tamiri; tesisata bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, beyaz eşya, ısıtıcılar, havalandırma tesisatı ve benzerinin tamiri veya voltaj alçalıp yükselmesinden doğan zararlarının tamiri; işyerinin bulunduğu bina genelinde ve üçüncü şahıs işyerlerine ait tesisat veya diğer donanım işyeri içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu hasar nedeniyle oluşan hasarın tazmin ve tamiri kapsam dışıdır.

Çilingir Hizmeti

Müşterinin ikamet ettiği işyeri anahtarının kaybedilmesi, unutulması, kazaen veya hırsızlık neticesinde kilit hasarı gibi durumlarda işyerine girilebilmesi için Assist Line bir çilingiri Müşterinin kayıtlı işyeri adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 250 TL'ye kadar, 1 yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir. Müşterinin onay vermemesi halinde bu limiti aşan masraflar için işlem yapılmayacaktır. Ek anahtar yaptırılması, kilit değiştirilmesi sonucu oluşacak malzeme masrafları kapsam dışıdır.

Cam İşleri Hizmeti

Müşterinin ikamet ettiği işyerinin dış yüzey camlarının herhangi bir sebeple kırılması durumunda AssistLine bir camcıyı ikametgah adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 250 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2 defaya mahsus olma üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir. Müşterinin onay vermemesi halinde bu limiti aşan masraflar için işlem yapılmayacaktır.

İşyerinde Kalan Kişinin Kurtarılması

Eğer 2.1.3 maddesinde belirtilen bazı olaylardan dolayı işyerine girmek mümkün olmaz ise, şirket dışarıya çıkması mümkün olmayan şahısların kurtarılması ile ilgili 250 TL sınırına kadar olan masrafları içeriden karşılayacaktır. Bu limiti aşan masraflar önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir. Müşterinin onay vermemesi halinde bu limiti aşan masraflar için işlem yapılmayacaktır.

İşyerine Doktor veya Ambulans Yollanması

Yukarıda Lehtar bölümünde tanımlanmış olan bir kişinin; bedeni yaralanma veya ciddi hastalığı durumunda Assist Line, naklin aynı il sınırları içinde olması kaydı ile yılda 2 kez kara ambulansı ve/veya doktor yollar. Assist



5 5 0 8 2 0 0 3 0 2 5 6 0



Line Tıbbi Ekibi tarafından onaylanmayan ve acil durum niteliğinde olmayan talepler nedeniyle tahakkuk edilecek olan ücretleri Müşteri kendisi ödeyecektir. Şehir içi ve Şehirlerarası Tıbbi nakil için olay başına toplam limit 250 TL'dir ve limit üstü masraflar Müşteriden tahsil edilir.

Güvenlik Hizmeti

İşyerinde meydana gelen su basması, yangın ve patlama sonucu hasar durumunda, sigortalının talebi ve şirketin onayı ile iş yeri koruma ve gözetim altına alma masrafları şirket tarafından karşılanacaktır. İş yeri güvenliği sağlanıncaya kadar yılda bir kereye mahsus olmak üzere en fazla 2 gün hizmet verilir.

Profesyonel Danışmanlık Hizmetleri

a) Hukuki Danışmanlık

b) Mali Danışmanlık

c) Bilgi İşlem Danışmanlığı

Müşterinin Assist Line Acil Yardım Hattını araması ve hukuki, mali ya da bilgi işlem (bilgisayar yazılım sorunları) işlemler hakkında bilgi alması maksadıyla talepte bulunması halinde, Asistline; uzman avukat, mali uzman ve bilgi işlem uzmanları ile müşteri arasında konferans görüştürme yapacak ve gerekli bilgilendirmeye aracı olacaktır. Bu hizmet yalnızca "danışma" ve "bilgilendirme" amaçlıdır. Hiç bir fiziksel destek bu hizmetin içinde değildir. Gerçek delil, belge vb. ile bir analiz yapılmadığından, varsa karşı tarafın iddiaları incelenmediğinden, sunulan hizmet kesin bir karar ve yol göstermez; yalnızca müşterinin anlattıkları karşısında bir "yorum" niteliğindedir. Ayrıca bu hizmet hiçbir şekilde müdahil olmayı veya dava sürecine katılmayı içermez.

Tıbbi Yardım Hizmetleri Tıbbi Danışmanlık

İşyerinde çalışmakta olan Müşterinin veya Müşterinin şirketinde bordrolu olarak çalışmakta olan çalışanın; acil bir tıbbi sorun ile karşılaşması ve Assist Line çağrı merkezini araması halinde, doktor ile telefon görüşmesi yapması sağlanır. İşbu hizmet 7/24 verilecek olup, teşhis ve tanı koyma amacını taşımamaktadır.

İşyerine Doktor Veya Ambulans Gönderilmesi

İşyerinde çalışmakta olan Müşterinin veya Müşterinin şirketinde bordrolu olarak çalışmakta olan çalışanın; bedeni yaralanma veya ciddi hastalığı durumunda Assist Line, naklin aynı il sınırları içinde olması kaydı ile yılda 2 kez kara ambulansı ve/veya doktor yollar. Assist Line Tıbbi Ekibi tarafından onaylanmayan ve acil durum niteliğinde olmayan talepler nedeniyle tahakkuk edilecek olan ücretleri Müşteri kendisi ödeyecektir. Şehir içi ve Şehirlerarası Tıbbi Nakil için olay başına toplam limit 200 TL'dir ve limit üstü masraflar Müşteriden tahsil edilir.

Avantajlı Sağlık Hizmetleri Networkü

Özel hastaneler, poliklinikler, tanı merkezleri, doktor muayenehaneleri, görüntüleme merkezleri, laboratuvarlar, fizik tedavi ve rehabilitasyon merkezleri eczaneler ve optikleri kapsayan geniş anlaşmalı sağlık kuruluşları ağında kişi ve kurumlara özel avantajlar sunulur.

Türkiye genelinde 2500 noktada geçerlidir. (Hizmetin Alınması, Assist Line'ın vereceği telefon numarasının aranması şartına bağlıdır.)

- Yatışlı Tedaviler
- Tıbbi Laboratuvar
- Modern Görüntüleme Yöntemleri
- Muayene ve Konsültasyonlar
- Radyolojik Hizmetler
- Optik / Kozmetik

Sağlanan Avantaj

Anlaşmalı Sağlık Kurumlarında %5 - %40 arasında değişen, kozmetik ürünlerinde %10 oranında indirim avantajıyla hizmet alınabilmektedir.

Ayrıcalıklı Hizmet

Aşağıdaki tabloda belirtilen kurumlarda bulunan bankolar kanalı ile kişiye hastanedeki işlemlerde yönlendirme hizmetleri verilmektedir.

Organizasyon Hizmetleri

Hizmet	Yılda Kaç Kere
İstanbul	Acıbadem Bakırköy - Fulya - Kadıköy - Kozyatağı - Maslak Hastaneleri, Alman Hastanesi, Florence Nightingale Çağlayan ve Metropolitan Hastaneleri, International Hospital, Memorial Şişli ve Ataşehir Hastaneleri, V.K.V. Amerikan Hastanesi
Ankara	Bayındır Söğütözü ve Kavaklıdere Hastaneleri, Güven Hastanesi, TOBB ETÜ Hastanesi
İzmir	Ege Sağlık Hastanesi, İzmir Kent Hastanesi
Adana	Universal Hastanesi
Bursa	Acıbadem Bursa Hastanesi
Kocaeli - Gebze	Anadolu Sağlık Merkezi



5 5 0 8 2 0 0 3 0 2 5 6 0



Profesyonel İşyeri Hizmetleri Organizasyonu (Bilgi Hattı)

Acil hizmetlerin düzenlenmesi ile ilgili olmayan her türlü durum için Assist Line, abonenin talep etmesi halinde, aşağıda belirtilen konularda takribi (tahmini) hizmet verebilecek teknik servis birimlerini gönderip bilgi sağlayacaktır.

1. Tesisat işleri
2. Elektrik işleri
3. Cam işleri
4. Anahtar işleri
5. Cam ve PVC doğrama
6. Duvarcı
7. Boyacı
8. Marangoz
9. TV Anten ve uydu sistem montajları
10. Halı dekorasyonu ve halı yıkama firmaları
11. İlaçlama şirketleri
12. Temizlik şirketleri
13. Beyaz ve kahverengi eşya servis ve bayii telefonları
14. Nakliye şirketleri
15. Güvenlik şirketleri
16. Çelik kapı
17. Klima ve havalandırma
18. Jeneratör
19. Güneş enerjisi
20. Kargo firmaları
21. Kurye firmaları
22. İzolasyon firmaları
23. Asansör firmaları
24. Alüminyum ve metal doğrama
25. Kalorifer ve doğalgaz sistemleri

Bilgi Ve Organizasyon Servisi

(* Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı Assist Line tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Abone tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Abone'nin isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

Turistik Bilgiler

Assist Line, Abone'nin isteği doğrultusunda seyahatler, ülkeye giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkında bilgi sağlayacaktır. Seyahat acenteleri, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgi verilecektir.

Yol, kaza ve hava durumu bilgileri

Abone'nin talebi üzerine Türkiye'de yol ve kaza durumu, otomotiv yetkili servis ve bayileri hakkında bilgi sağlayacaktır.

Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler

Abone'nin talebi üzerine hastane, doktor, hemşire, nöbetçi eczane ve ambulans şirketleri ile ilgili adres ve telefon numaraları verilecek, cenaze nakli ve defin operasyonu da dahil olmak üzere mümkün olabilen durumlarda ilgili organizasyonlar yapılacaktır.

Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler

Abone'nin talebi üzerine havayolu şirketleri, denizcilik işletmeleri, karayolu şirketleri, yat işletmeleri, demiryolları seferleri, rent a car şirketleri (profesyonel sürücü hizmeti) ile ilgili adres ve telefon bilgileri verilecek, bu hizmetlerle ilgili mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

Döviz kurları bilgileri

Abone'nin talebi üzerine son 5 yıla ait döviz kurları bilgileri verilecektir.

Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi

Abone'nin talebi üzerine çeşitli restoran ve eğlence merkezleri hakkında adres ve telefon ile birlikte detaylı bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

Konaklama ile ilgili bilgi

Abone'nin talebi üzerine farklı türdeki konaklama imkanları ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.



5 5 0 8 2 0 0 3 0 2 5 6 0



Kültürel aktiviteler hakkında bilgi

Abone'nin talebi üzerine opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinema ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler

Abone'nin talebi üzerine veteriner, hayvan hastaneleri ve hayvan bakımı ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda bu hizmetler ile ilgili organizasyon yapılacaktır.

Özel günler için organizasyon

Doğum günü, yıldönümleri, karne alma, seminer gibi durumlara ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri

Abone'nin talebi üzerine yaşlılar ve çocukların bakımı ile ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

Tercüme hizmetleri

Tercüme büroları ve tercümanlık hizmetleri ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

Çiçek gönderme hizmetleri

Türkiye ve yurt dışı için çiçek gönderme hizmetlerinin organizasyonu yapılacaktır.

Diğer bilgi hizmetleri

Abone'nin talep etmesi halinde Jandarma, belediye, bakanlıklar, müsteşarlıklar, valilikler, adliyeler, devlet ve SSK hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, emniyet müdürlükleri, gazeteler, haber ajansları, meslek odaları, iş ve işçi bulma müdürlükleri vb. kurum ve kuruluşların telefon ve adresleri konusunda aboneye bilgi verilecektir.

Bu liste yeni hizmetlere açıktır ve söz konusu listede yer almayan diğer faaliyetler hakkında bilgi verilebilir.

Genel İstisnalar

Aşağıdaki nedenlere bağlı olarak meydana gelen hasarlar işyeri sigortası kapsamı dışındadır:

- Savaş, istila, yabancı düşman harekâtı, çatışma (savaş ilan edilmiş olsun olmasın), iç savaş, isyan, ayaklanma, terörist- askeri-inzibati güçler, halk hareketleri.
- Kasten kendini yaralama veya lehtanın bir suça iştiraki.
- Lehtanın her türlü araba yarışına ya da gösterilerine yarışmacı olarak iştirak ettiği sırada oluşan hasarlar.
- Lehtanın meşru müdafaa hariç herhangi bir kavga / dövüşe karışması nedeniyle hasar.
- Profesyonel olarak ya da resmi bir yarışma veya gösteri için eğitici sıfatıyla spor yapılması nedeniyle hasar.
- Herhangi bir nükleer yakıttan ileri gelen iyonizasyon radyasyonları ya da radyoaktif bulaşmanın veya herhangi bir patlayıcı nükleer bileşim veya nükleer bileşenin radyoaktif, zehirleyici ve diğer tehlikeli özelliklerinden doğrudan ya da dolaylı olarak ileri gelen veya bunların yol açtığı hasar.
- Alkol zehirlenmesi veya (ehliyetli bir hekimin talimatı ve reçetesi doğrultusunda tedavi amacıyla alınanlar hariç) ilaç / uyuşturucu zehirlenmesinin etkisi altında iken ya da bu etkiden ileri gelen tam veya kısmi iş görememezlik durumu nedeniyle hasar.
- İntihar ya da teşebbüsü sonucunda ölüm, yaralanma veya hastalık.
- Deprem, sel, su baskını, yangın, vb. doğal afetler sonucunda ortaya çıkan hasarlar

IV- Kampanya dahilinde sunulan İşyeri Sigortası kapsamında verilen tüm hizmetlerden (sigorta hizmetlerinden) Sigorta Şirketi ve Asistans hizmetlerinden Asistans Şirketi sorumludur. Bu nedenle, Abone, Kampanya kapsamında sahip olduğu Ücretsiz İşyeri Sigortası nedeniyle bilgilendirme ve sigorta teminatlarından doğan her türlü talep ve şikayetinin muhatabının, sigorta teminatını veren Sigorta Şirketi ve asistans hizmetleri ile ilgili her türlü talep ve şikayetini asistans hizmetlerini sunan Asistans Şirketi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Abone, ayrıca, Kampanya kapsamında TTNET'in tek yükümlülüğünün, Sigorta Şirketi tarafından Abone'ye sağlanacak ve ayrıca Abone'ye faturalanacak olan Ücretsiz İşyeri Sigortası hizmetine ilişkin prim bedellerini Sigorta Şirketi'ne ve asistans hizmeti ile ilgili bedelleri Asistans Şirketi' ne ödemek olduğunu, Ücretsiz İşyeri Sigortası Hizmeti'nin ve Asistans Hizmetinin Abone ile Sigorta Şirketi ve Asistans Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye binaen Abone'ye sağlanacak olduğunu, TTNET'in hiçbir suretle Abone ile Sigorta Şirketi ve Abone ile Asistans Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye taraf olmadığını kabul ve beyan eder.

V- Kampanya kapsamında Ücretsiz İşyeri Sigortası ve Asistans Hizmeti'nden yararlanma hakkı ilk 24 (yirmidört) aylık Sigorta Süresi ile sınırlı olup bu sürenin sona ermesiyle birlikte bu hak da sona erecektir.



5 5 0 8 2 0 0 3 0 2 5 6 0



VI- Kampanya kapsamında Abone'ye hediye edilecek İşyeri Sigortası paketine ait prim ücretleri, Sigorta Ettiren sıfatıyla TTNET tarafından ödenecektir. Kampanya dahilinde sunulan Ücretsiz İşyeri Sigortası kapsamında verilen **tüm hizmetlerden (sigorta hizmetlerinden), talep ve şikayetlerinden Sigorta Şirketi ve Asistans hizmetlerinden Asistans Şirketi sorumludur.**

Bu nedenle, Abone, Kampanya kapsamında sahip olduğu Ücretsiz İşyeri Sigortası nedeniyle bilgilendirme ve sigorta teminatlarından doğan her türlü talep ve şikayetinin muhatabının, sigorta teminatını veren Sigorta Şirketi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Abone, ayrıca, Kampanya kapsamında TTNET 'in tek yükümlülüğünün, Sigorta Şirketi tarafından Abone'ye sağlanacak ve ayrıca Abone'ye faturalanacak olan Ücretsiz İşyeri Sigortası hizmetine ilişkin prim bedellerini Sigorta Şirketi'ne ödemek olduğunu, Ücretsiz İşyeri Sigortası Hizmeti'nin Abone ile Sigorta Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye binaen Abone'ye sağlanacak olduğunu, ve Asistans Hizmetinin Abone ile Asistans Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye binaen Abone'ye sağlanacak olduğunu, TTNET 'in hiçbir suretle Abone ile Sigorta Şirketi ve Abone ile Asistans Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye taraf olmadığını kabul ve beyan eder.

VII- TTNET 'in Kampanya kapsamında Sigorta Ettiren durumunda olması hiç bir şekilde sigorta sağlayıcı veya sigortacı veya sigorta aracı sıfatına haiz olduğu anlamına gelmeyecek ve bu şekilde yorumlanmayacaktır. İşbu Kampanya ile ilgili hiç bir durum, Sigorta Şirketi'nin Abone'ye karşı olan hak ve yükümlülükleri ile ilgili TTNET 'in Sigorta Şirketi ile sorumluluğu paylaştığı anlamına gelmeyecektir.

VIII- Abone, Ücretsiz İşyeri Sigortası ile ilgili her türü sorun ve şikayetlerini 444 27 27 numaralı çağrı merkezine veya aşağıda açık iletişim bilgileri yer alan Sigorta Şirketi'ne iletebilecektir.

Kampanya'nın işleyişi için Abone'ye (ve varsa Yetkili Kişisi'ne) ait bazı bilgilerin Türk Telekom tarafından Sigorta Şirketi'ne ve Asistans Şirketi' ne iletilmesi zorunluluğu bulunduğundan, bu kapsamda, Kampanya'ya katılmak için onayı alınan Abone'nin (ve Yetkili Kişi'nin) adı-soyadı, (Abone ve Yetkili Kişi'nin) T.C. Kimlik Numarası, Abone'nin unvanı, hat tesis adresi, şehir ve ilçe bilgisi, Kampanya'ya katılım tarihi, Abone ID, Vergi Numarası, Vergi Dairesi, Hizmet Numarası, Kampanya güncelleme tarihi, GSM numarası, olağan durumda Taahhüt Süresi'nin tamamlanacağı tarih/Taahhüt Süresi'nden tamamlanmasından önce Kampanya'dan ayrılması durumundan Kampanya'dan ayrıldığı tarih Sigorta Şirketi ve Asistans Şirketi'ne bildirilecektir. Abone Kampanya Taahhütname'sini imzalamak suretiyle bu bilgilerin Sigorta Şirketi ve Asistans Şirketi ile paylaşılmasına ve Taahhüt Süresi boyunca/Taahhüt Süresi tamamlanmadan Kampanya'dan ayrılması durumunda Kampanya'dan ayrıldığı tarihe kadar Kampanya kapsamındaki işlemleri gerçekleştirilmesi amacıyla Türk Telekom ile Sigorta Şirketi ve Asistans Şirketi tarafından işlenmesine onay vermiştir. Abone ayrıca, Türk Telekom kayıtlarında bulunan iletişim adresleri (Sabit Telefon, Cep Telefonu, E-Posta, İş Telefonunun Bağlı Olduğu Hat Tesis Adresi) üzerinden Türk Telekom PSTN Abonelik Sözleşmesi/Hizmet Formu ve/veya Kampanya kapsamında Türk Telekom ve/veya Sigorta Şirketi ve/veya Asistans Şirketi tarafından Kampanya kapsamında/ Kampanya ile ilgili her türlü bildirim ve sair işlemlerin yapılmasını ve bu şekilde yapılan işlemlerin Kampanya'ya katılmak için onayı alınan Abone'nin Aksigorta ile paylaşılan bilgileri, abonelerin kampanyaya katılabilmelerine yönelik teknik imkansızlıklar yaşandığı durumların çözümü için IBS ile paylaşılacaktır. Kampanya'ya katılan Sigortalı'lar, Taahhüt Süresi boyunca işbu bent hükmünde yer alan bilgilerinin IBS ile paylaşılmasını kabul etmiş sayılacaktır.

AKSIGORTA A.Ş.:

Adres: Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi, No: 8 Kule:1, Kat: 0-6 Ümraniye 34771 İstanbul-Türkiye

Tel: 444 27 27 e-Mail: bilgi@aksigorta.com.tr

Abone, Asistans Hizmeti ile ilgili her türü sorun ve şikayetlerini 0(212) 334 20 86 numaralı çağrı merkezine veya aşağıda açık iletişim bilgileri yer alan Asistans Şirketi'ne iletebilecektir.

ASSISTLINE:Adres: Büyükdere Cd. Maslak İş Mekezi No: 37 K: 5, Maslak, İstanbul

Tel: 0(212) 334 20 86 e-Mail: mhy@assistline.com.tr

Taahhütname'nin ayrılmaz bir parçası olan işbu Detaylar Dokümanı'nın 1(bir) nüshasını elden teslim aldım; okudum ve kabul ediyorum.

Abone/Yetkili

Ad Soyad/Unvanı

İmza



5 5 0 8 2 0 0 3 0 2 5 6 0

