

ONLINE'DA 12 AY AVANTAJ KAMPANYASI 12 AYLIK KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ : İnternet Yalın İnternet
İNTERNET HİZMET NO :
İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **Online'da 12 Ay Avantaj Kampanyası**'ndan ("**Kampanya**"), 12 aylık Taahhüt Süresi boyunca evde internet aboneliği olma taahhüdünde bulunan ve Kampanya yürürlüğe girmeden önceki 3 ay içinde Türk Telekom Evde İnternet aboneliği bulunmayan yeni Bireysel Aboneler ("Abone") aşağıdaki internet paketlerinden birini seçerek faydalanabilecektir.

İşbu taahhütname hükümleri ancak abonenin işaretlediği altyapı türünün/türlerinin hizmetin talep edildiği lokasyonda tesis edilmesi ve abonenin kampanya başvurusunu iptal etmemesi halinde geçerli olacaktır. Bu durumda 12 aylık taahhüt süresi kuruluma müteakip ilk faturalama tarihi itibarıyla başlayacaktır.

Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü	Aylık Tarife Fiyatı	1 - 12 Ay		Taahhüt Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
<input type="checkbox"/>	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	1.125,00 TL	280,00 TL	845,00 TL	12 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	1.125,00 TL	280,00 TL	845,00 TL	12 Ay
			<input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)	1.125,00 TL	280,00 TL	845,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	1.150,00 TL	305,00 TL	845,00 TL	12 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	1.150,00 TL	305,00 TL	845,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	1.200,00 TL	305,00 TL	895,00 TL	12 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	1.200,00 TL	305,00 TL	895,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.300,00 TL	405,00 TL	895,00 TL	12 Ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	1.300,00 TL	405,00 TL	895,00 TL	12 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	1.300,00 TL	405,00 TL	895,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.450,00 TL	465,00 TL	985,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>	500 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.800,00 TL	600,00 TL	1.200,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>	1000 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	2.200,00 TL	860,00 TL	1.340,00 TL	12 Ay

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.



6 7 0 8 2 6 0 4 0 0 3 4 4



Yalın İnternet Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü	Aylık Tarife Fiyatı	1 - 12 Ay		Taahhüt Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
<input type="checkbox"/>	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	1.210,00 TL	295,00 TL	915,00 TL	12 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	1.210,00 TL	295,00 TL	915,00 TL	12 Ay
			<input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)	1.210,00 TL	295,00 TL	915,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	1.235,00 TL	320,00 TL	915,00 TL	12 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	1.235,00 TL	320,00 TL	915,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	1.285,00 TL	320,00 TL	965,00 TL	12 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	1.285,00 TL	320,00 TL	965,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.385,00 TL	420,00 TL	965,00 TL	12 Ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	1.385,00 TL	420,00 TL	965,00 TL	12 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	1.385,00 TL	420,00 TL	965,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.535,00 TL	480,00 TL	1.055,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>	500 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.885,00 TL	615,00 TL	1.270,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>	1000 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	2.285,00 TL	875,00 TL	1.410,00 TL	12 Ay

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

* Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

** Abonenin paket tercihi ile beraber belirtilen alt yapı türlerinden sadece bir tanesini işaretlemesi sadece bu altyapı türünde hizmet almak istediğini gösterecektir. Abonenin tek bir altyapı türü (Fiber/VDSL/DSL) işaretlediği durumda, bu alt yapı kurulmadan işbu Taahhütname geçerli olmayacaktır. Abonenin birden fazla altyapı türünü işaretlediği durumda, tablodaki sıralamaya (Fibernet (Eve kadar Fiber), Fibernet (Binaya Kadar Fiber), Hipernet (VDSL İnternet), İnternet (DSL İnternet)) göre kurulum yapılacaktır. Hangi altyapı türü tesis edilecek ise Abone'ye bilgi verilecek ve işbu taahhütname abone tercihine uygun olarak geçerli hale gelecektir.

Abone'nin bulunduğu lokasyonun Fibernet altyapıya uygun olması durumunda; 16 Mbps'ye kadar ve 24 Mbps'ye kadar hız paketleri sadece altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere Fibernet (Binaya Kadar Fiber) altyapıda sunulacaktır.

12 Mbps paketi sadece alt yapısı daha yüksek bağlantı hızına uygun olmayan aboneler için sunulmaktadır. Kampanya kapsamında; yüksek bağlantı hızına sahip olan abonelerin yukarıda belirtilen paketleri seçmesi gerekmektedir. Daha yüksek bağlantı hızına sahip olmasına rağmen bu paketi işaretleyen aboneler 16 Mbps bağlantı hızını destekleyen paketi seçmiş sayılarak bu paket bedeli üzerinden ücretlendirilecektir. Bu durum özelinde; 16 Mbps hızında sorun yaşayan aboneler 12 Mbps bağlantı hızını destekleyen pakete geçiş talebini ileterek hız/paket değişikliği yapabilecektir. Yapılan geçiş kampanyaya aykırılık olarak değerlendirilmeyecektir.



6 7 0 8 2 6 0 4 0 0 3 4 4



12 Mbps İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü	Aylık Tarife Fiyatı	1 - 12 Ay		Taahhüt Süresi	
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat		
<input type="checkbox"/>	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/>	İnternet (DSL İnternet)	1.100,00 TL	240,00 TL	860,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/>	İnternet (DSL Yalın İnternet)	1.185,00 TL	255,00 TL	930,00 TL	12 Ay

Kampanya kapsamında sunulan İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıdaki tabloda belirtildiği şekildedir.

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı
	ADSL Paketler	Fiber - Hiper - VDSL Paketler	
12 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	Limitsiz
16 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz
24 Mbps'ye kadar		12 Mbps'ye kadar	Limitsiz
50 Mbps'ye kadar		15 Mbps'ye kadar	Limitsiz
100 Mbps'ye kadar		20 Mbps'ye kadar	Limitsiz
200 Mbps'ye kadar		30 Mbps'ye kadar	Limitsiz
500 Mbps'ye kadar		40 Mbps'ye kadar	Limitsiz
1000 Mbps'ye kadar		50 Mbps'ye kadar	Limitsiz

Kampanya Kapsamında Opsiyonel Olarak Sunulan Dijital Eğlence Paketi

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü	Aylık Tarife Fiyatı	1 - 12 Ay		Taahhüt Süresi	
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat		
<input type="checkbox"/>	Dijital Eğlence Paketi**	Muud Premium	<input type="checkbox"/>	İnternet (DSL İnternet)	44,99 TL	16,99 TL	28,00 TL	18 Ay
<input type="checkbox"/>		Tivibu Go Süper	<input type="checkbox"/>	İnternet (DSL Yalın İnternet)	94,90 TL	38,00 TL	56,90 TL	18 Ay

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV dahildir.

Başlığın hemen altına ücret tablosu gelecek, ektedir.

** İsbu kampanya kapsamında İnternet paketlerinde 50 Mbps ve üstü paket hızlarından birini tercih etmiş Aboneler, opsiyonel olarak sunulan Dijital Eğlence paketini de seçerse, kampanyalı İnternet paket ücretlerine ve varsa TTNET alo paket ücretlerine ek olarak 12 aylık taahhüt süresi boyunca, taahhüde uygun davranması koşuluyla Dijital Eğlence paketinin tabloda belirtilen aylık kampanyalı fiyatı üzerinden ücretlendirilecektir. Kampanya taahhüt süresi içinde diğer Taahhüt ihlal sebeplerine ek olarak Dijital Eğlence paketinin iptali veya Dijital Eğlence paketi içindeki herhangi bir ürünün iptali kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir. Taahhüt ihlali halinde ise Dijital Eğlence paketi için sağlanan fayda taahhüt ihlal bedeli hesaplamasına dahil edilecektir. Abone, taahhüt süresi sonrasında Dijital Eğlence Paketi içinde yer alan Tivibu Go Süper Paketi ile Muud Premium paketinin yürürlükteki tarifesi üzerinden ücretlendirilmeye devam edecektir. Evde İnternet aboneliğinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde Dijital Eğlence paketi içindeki ürünler de iptal olacaktır.

• Kampanya kapsamında Dijital Eğlence paketi içinde sunulan Muud Premium ile Aboneler yerli ve yabancı milyonlarca şarkıyı dinleyebilir, telefon, tablet ve bilgisayar üzerinden giriş yapıp kullanmaya başlayabilir. Abone, Muud Premium üyeliği evde İnternet tarifesinin yanında kullanabilmek için Giriş Yapma seçeneklerinden Tek Şifre'yi seçmeli ve Türk Telekom Tek Şifre hesabıyla Muud'a giriş



6 7 0 8 2 6 0 4 0 0 3 4 4



yapmalıdır. Abone Muud ile moduna göre kişisel çalma listeleri oluşturup, internet olmadığı zamanlarda bile çevrimdışı alma özelliği ile şarkı dinleyebilir. Muud hakkında detaylı bilgiye <https://www.muud.com.tr/> adresinden ulaşılabilir.

• Kampanya Kapsamında sunulan Tivibu Go Süper Paketi ile Aboneler web, cep ve tablet üzerinden erişim sağlayarak, yerli ve yabancı kanalları, spor, film, dizi, belgesel ve çocuk içeriğini izleyebilir. Tivibu Go Süper paketinden yeni Tivibu Go üyeleri yararlanabilecektir. Kırmızı Halı gibi diğer ücretli içerikler, Dijital Eğlence Paketine ilişkin tabloda yer alan aylık kampanyalı fiyata dâhil değildir. Abone'ler bu içerikleri kiraladığı veya izlediği taktirde belirlenen ücret ayrıca yansıtılacaktır. Tivibu Go hizmeti bağlantı yapılan internet kotasını etkilemektedir. Kampanya kapsamında sunulan Tivibu Go Süper Paketinden başka bir Tivibu Go paketine geçiş söz konusu değildir.

Yalın İnternet Tercih Eden Aboneler için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet paketleri tablolarında yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 85 TL olup, yalın aylık erişim ücreti kampanya kapsamında 15 TL indirim ile vergiler dahil 70 TL olarak ücretlendirilecektir.

Sabit telefon hattı ve buna bağlı olarak İnternet hizmeti olan abonenin sabit telefon hattını iptal etmesi durumunda İnternet aboneliği (geçişe uygun olması durumunda) otomatik olarak yalın İnternet hizmetine dönüştürülür. Yalın İnternet hizmetine geçiş yapan abonenin, bu geçişin yapıldığı tarihte İnternet hizmetine ilişkin taahhüt süresi devam eden bir kampanyası varsa dahil olduğu bu kampanyanın indirimli yalın erişim ücreti üzerinden ücretlendirilir. Otomatik olarak yalın İnternet hizmetine geçiş yapıldığı tarihte abonenin İnternet hizmetine ilişkin taahhütlü bir kampanyası yoksa güncel yalın erişim tarife ücreti üzerinden ücretlendirilir. Yalın İnternet hizmetine geçişte bir defaya mahsus yalın İnternete geçiş ücreti ilk faturaya yansıtılır.

Yalın İnternet hizmeti başvurularında, sabit telefon hattı ve İnternet hizmeti aboneliği olmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 45 TL Devre Hazırlama Ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir.

Yeni İnternet aboneliklerinde bağlantının gerçekleşmesi ile oluşan vergiler dahil 2.160 TL bağlantı ücreti, 12 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 180 TL olarak Abone'nin hizmet faturasına ayrıca yansıtılacaktır.

Kimlik doğrulama işleminizin talep ettiğiniz adrese gönderilecek dijital kurye aracılığıyla gerçekleştirilmesi halinde 360 TL yerinde kimlik doğrulama hizmeti bedeli 18 taksitle faturanıza yansıtılacaktır.

Kampanya kapsamında istendiği takdirde satış anında (vergi dahil) rayiç bedeli 1800 TL olan Premium modem ("Cihaz") 12 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 150 TL taksitle, 18 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 100 TL taksitle, 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 75 TL taksitle alınabilir.

Modem Tercihi	Modemler	Aylık Taksit Tutarı	Taahhüt Süresi
<input type="checkbox"/>	Fiber Gücünde Premium Modem*	150,00 TL	12 Ay
<input type="checkbox"/>	Fiber Gücünde Premium Modem*	100,00 TL	18 Ay
<input type="checkbox"/>	Fiber Gücünde Premium Modem*	75,00 TL	24 Ay

Standart modemler IEEE 802.11 AC (WiFi 5), Premium modemler IEEE 802.11 AX (WiFi 6) standartlarını desteklemektedir.

*WiFi 6 kablosuz ağ erişim teknolojisi, WiFi 5 standartlarına göre daha geniş kanallarda daha fazla bant genişliği, çoklu kullanıcı desteğine ve daha hızlı çalışma performansına sahiptir.

İş bu kampanya taahhüt süresi boyunca WiFi 6 HGW Fiber Güçlü Modem kullanacak olan abonelerden 85 TL modem kullanım ücreti alınacaktır. HGW Fiber Güçlü Modemler stok durumuna ve paket hızına bağlı olarak seçilebilecektir. Abone'ler, kampanya taahhüt süresi sonrasında ise yürürlükteki güncel HGW modem kullanım ücreti üzerinden ücretlendirilecektir.



6 7 0 8 2 6 0 4 0 0 3 4 4



Fiber altyapıda (FTTH) hizmet alan müşterilerimize, internet hizmeti ücretlerine ek olarak, internet abonelikleri devam ettiği sürece kampanya kapsamında tüm vergiler dahil aylık 85 TL modem kullanım ücreti fatura edilecektir. Söz konusu tutar müşterilerimizin mevcut durumuna/kampanyasına göre müşteri lehine olacak şekilde daha düşük tutarda yansıtılabilecektir.

Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükarda ses hizmetini ve FIBERNET paket aboneliğini birlikte iptal etmesi halinde, iptal başvurusundan itibaren 14 gün içinde tüm aksesuarları (adaptör, ethernet kablo, vb.) ile birlikte HGW modemi ve modemle beraber teslim edilen ONT (sinyal dönüştürücü) cihazı Türk Telekom ofislerine veya mağazalarına sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abonenin borcunu ödememesi başta olmak üzere abonelik sözleşmesinin feshine neden olacak tüm haller ile teknik nedenlerle iptal hallerinde de iptal ile birlikte 14 gün içinde tüm aksesuarları ile birlikte HGW modemi ve ONT (sinyal dönüştürücü) cihazı Türk Telekom ofislerine veya mağazalarına sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abone'nin fiber altyapı (FTTH yalın paketleri) dışında kalan yeni bir adrese nakil işlemi yapması ve HGW modem ile ONT (sinyal dönüştürücü) cihaza ihtiyacı kalmaması halinde; nakil başvurusu sırasında veya nakil tamamlandıktan sonra 7 gün içinde Türk Telekom ofislerine veya mağazalarına ya da nakil işlemi sırasında Türk Telekom saha ekiplerine tüm aksesuarları ile birlikte HGW modemini ve ONT (sinyal dönüştürücü) cihazını sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Ayrıca Abone'ye arıza kaynaklı aksesuarlarıyla beraber yeni bir HGW modem ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihaz verilmesi gibi durumlarda da Abone'nin mevcut HGW modemini ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazını tüm aksesuarları ile birlikte yeni modemin ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazın teslimi anında iade etmesi gerekir. Cihaz(lar)ın belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den ilgili aksesuarlar dahil HGW modemini ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazın bedeli tahsil edilecektir. Modem ve ONT (sinyal dönüştürücü) cihaz bedeli dahil tüm güncel bilgilere Türk Telekom ofis ve mağazalarından veya çağrı merkezinden (Bireysel 444 1 444; Kurumsal 444 5 444) ulaşılabilecektir.

Abone, Cihaz ile ilgili her türlü soru ve şikâyetini Türk Telekom çağrı merkezini (444 1 444) arayarak veya diğer müşteri hizmetleri kanalları üzerinden iletebilir. Cihaz kaynaklı problemlerde saha ekipleri kontrol için hizmetin sunulduğu adrese yönlendirilecek ve Abone'nin HGW modemini ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazın arızalı/ayıplı olduğunu bildirmesi halinde Abone'den HGW ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazı alınıp stok durumuna göre yeni bir Wi-Fi 5/Wi-Fi 6 HGW modem ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihaz teslim edilerek değişim işlemi yapılacaktır.

50 Mbps veya üstündeki hız paketlerinden seçen Aboneler aynı isme kayıtlı diğer internet servis sağlayıcısındaki aboneliklerinin iptalinde çıkan son faturalarını 60 gün içinde İŞLETMECİ'ye ilettikleri takdirde, faturanın iletildiği tarihten itibaren; kampanyalı fiyatlar üzerinden mevcut indirimlerine ek indirimden yararlanacaklardır. Buna göre işbu Kampanya kapsamında Abonelerin evde internet faturalarına vergiler dahil aylık 300 TL olacak şekilde toplamda vergiler dahil 1.500 TL'ye kadar indirim yansıtılacaktır. İndirim tutarı Abone'nin diğer internet sağlayıcısındaki aboneliğinin iptali nedeniyle tahakkuk eden cayma bedeli tutarına göre değişiklik arz edebilecektir.

KAMPANYA KOŞULLARI

1. Aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet ve tercihen Alo Tarife Paketi tablolarından seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 12 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla kampanyadan faydalanabilecektir.

Aboneden 12 ay süresince yukarıda seçilmiş olan internet ve varsa ALO tarife paketinin indirimli aylık ücreti alınacak ve Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki İNTERNET ve SES Hizmeti'nin mevcut tarifesiyle ücretlendirilmeye devam edecektir.

12 aylık taahhüt dönemi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan internet paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.



6 7 0 8 2 6 0 4 0 0 3 4 4



Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kampanya dahilinde seçilen paketin yukarıda belirtilen indirimli internet hizmeti tarifesiyle hesaplanarak fatura edilecektir. İşbu Kampanya Taahhünamesi'nde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere Kampanya kapsamında internet hizmetinde sağlanacak indirim sadece Tablo'dan seçilen paketin aylık kullanım ücretlerini kapsamaktadır. Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır.

2. Alt yapı sağlayıcısının port doluluk oranının %95'e ulaştığı durumlarda; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK) düzenlemesi kapsamında alt yapı sağlayıcısının İşletmecinin talebini karşılamaması durumunda İŞLETMECİ'de Abone'nin hat dondurma talebini karşılayamayacaktır. Port doluluk oranının %95'e ulaşması sebebiyle talebin karşılanmaması sebebiyle TTNET'in bir sorumluluğu bulunmamaktadır. BTK düzenlemelerine uygun olacak şekilde Abone'nin, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulması talebi karşılanır ve hat dondurma işlemi gerçekleştirilirse ve/veya faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı durdurulursa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/durdurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/durdurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve İşbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. İşbu Kampanya Taahhünamesi'nde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

4. Abone'nin 12 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanyaya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin;

Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

5. Kampanya kapsamında, 500 Mbps ve 1000 Mbps hızlarını seçen yeni evde internet müşterilerine 500 TL değerinde LC Waikiki hediye çeki kodu ücretsiz olarak sunulacaktır. 500 Mbps ve 1000 Mbps paketlerini seçen aboneler internet kurulumları gerçekleştikten sonra 500TL değerinde LC Waikiki hediye çeki kodunu Türk Telekom uygulaması Mağaza altındaki Şifrelerim menüsünden alabilirler. LC Waikiki hediye çeki kodu 31 Aralık 2026 tarihine kadar geçerli olup, tüm yurtiçi mağazalarda (home,dream,outlet dahil) ve HYPERLINK "http://www.lcw.com" www.lcw.com da satıcısı LC Waikiki olan ürünlerde (indirimli ürünler dahil) geçerlidir. Birden fazla siparişte kullanılabilir. LC Waikiki hediye çeki kodu karşılığında nakit ödeme yapılmaz.

6. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet ve ALO PAKET hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. **Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, aboneliğin iptal edilmek istenmesi ve yerleşim yeri değişikliğinin belgelendirilmesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.**

7. Abone kampanya koşullarına ve kampanya dâhilinde yer alan internet hizmeti tarifeleri, bağlantı ücreti, kota aşım ücretleri ve diğer güncel ücret bilgilerine www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılabilir.

8. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

9. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

10. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.



6 7 0 8 2 6 0 4 0 0 3 4 4



Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamında yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

İşbu Taahhütnamenin imzalandığı tarihte 1 adet seri numaralı Fiber Gücünde Premium Modemi teslim aldığımı kabul ve beyan ederim.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname'nin 1 nüshasını elden teslim aldım.

ABONENİN

ADI :

SOYADI :

ÜNVANI :

TARİH : □□ / □□ / □□□□

Abone İmza

İşlemi Gerçekleştiren Başvuru Kanalı / İmza

