

TİVİBU'LU FİBER İNTERNET KAMPANYASI 18 AYLIK BİREYSEL YENİ ABONELİK TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ ☐ İnternet ☐ Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO :

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **Tivibu'lu Fiber Internet Kampanyası**'ndan ("**Kampanya**"), 18 aylık Taahhüt Süresi boyunca evde internet abonesi olma taahhüdünde bulunan ve Kampanya yürürlüğe girmeden önceki 3 ay içinde internet hattı bulunmayan yeni Bireysel Aboneler ("Abone") aşağıdaki internet paketlerinden birini seçerek faydalanabilecektir.

İşbu taahhütname hükümleri ancak abonenin işaretlediği altyapı türünün/türlerinin hizmetin talep edildiği lokasyonda tesis edilmesi ve abonenin kampanya başvurusunu iptal etmemesi halinde geçerli olacaktır. Bu durumda 18 aylık taahhüt süresi kuruluma müteakip ilk faturalama tarihi itibarıyla başlayacaktır.

Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü (**)	Aylık Tarife Fiyatı	1-3 Ay		4-18 Ay		Kampanya Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
☐	16 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	970,00 TL	716,00 TL	254,00 TL	366,00 TL	604,00 TL	18 ay
☐	24 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	990,00 TL	736,00 TL	254,00 TL	386,00 TL	604,00 TL	18 ay
☐	50 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.020,00 TL	716,00 TL	304,00 TL	366,00 TL	654,00 TL	18 ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	1.020,00 TL	716,00 TL	304,00 TL	366,00 TL	654,00 TL	18 ay
☐	100 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.120,00 TL	816,00 TL	304,00 TL	466,00 TL	654,00 TL	18 ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	1.120,00 TL	816,00 TL	304,00 TL	466,00 TL	654,00 TL	18 ay
☐	200 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.300,00 TL	946,00 TL	354,00 TL	596,00 TL	704,00 TL	18 ay
☐	500 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.600,00 TL	1.146,00 TL	454,00 TL	796,00 TL	804,00 TL	18 ay
☐	1000 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.900,00 TL	1.346,00 TL	554,00 TL	996,00 TL	904,00 TL	18 ay

Tabloda belirtilen fiyatlara %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Yalın İnternet Tercih Eden Aboneler için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü (**)	Aylık Tarife Fiyatı	1-3 Ay		4-18 Ay		Kampanya Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
☐	16 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	1.045,00 TL	735,00 TL	310,00 TL	385,00 TL	660,00 TL	18 ay
☐	24 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	1.065,00 TL	755,00 TL	310,00 TL	405,00 TL	660,00 TL	18 ay
☐	50 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.095,00 TL	735,00 TL	360,00 TL	385,00 TL	710,00 TL	18 ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	1.095,00 TL	735,00 TL	360,00 TL	385,00 TL	710,00 TL	18 ay
☐	100 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.195,00 TL	835,00 TL	360,00 TL	485,00 TL	710,00 TL	18 ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	1.195,00 TL	835,00 TL	360,00 TL	485,00 TL	710,00 TL	18 ay
☐	200 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.375,00 TL	965,00 TL	410,00 TL	615,00 TL	760,00 TL	18 ay
☐	500 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.675,00 TL	1.165,00 TL	510,00 TL	815,00 TL	860,00 TL	18 ay
☐	1000 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.975,00 TL	1.365,00 TL	610,00 TL	1.015,00 TL	960,00 TL	18 ay

Tabloda belirtilen fiyatlara %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.



6 5 0 8 2 5 0 6 0 0 7 1 6



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İşlermez

Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü (**)	Aylık Tarife Fiyatı	1-3 Ay		4-18 Ay		Kampanya Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
☐	16 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	1.045,00 TL	731,00 TL	314,00 TL	381,00 TL	664,00 TL	18 ay
☐	24 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	1.065,00 TL	751,00 TL	314,00 TL	401,00 TL	664,00 TL	18 ay
☐	50 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.095,00 TL	731,00 TL	364,00 TL	381,00 TL	714,00 TL	18 ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	1.095,00 TL	731,00 TL	364,00 TL	381,00 TL	714,00 TL	18 ay
☐	100 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.195,00 TL	831,00 TL	364,00 TL	481,00 TL	714,00 TL	18 ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	1.195,00 TL	831,00 TL	364,00 TL	481,00 TL	714,00 TL	18 ay
☐	200 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.375,00 TL	961,00 TL	414,00 TL	611,00 TL	764,00 TL	18 ay
☐	500 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.675,00 TL	1.161,00 TL	514,00 TL	811,00 TL	864,00 TL	18 ay
☐	1000 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	1.975,00 TL	1.361,00 TL	614,00 TL	1.011,00 TL	964,00 TL	18 ay

Tabloda belirtilen fiyatlara %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

*Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

** Abonenin paket tercihi ile beraber belirtilen alt yapı türlerinden sadece bir tanesini işaretlemesi sadece bu altyapı türünde hizmet almak istediğini gösterecektir. Abonenin tek bir altyapı türü (Fiber/VDSL/DSL) işaretlediği durumda, bu alt yapı kurulmadan isbu Taahhütname geçerli olmayacaktır.

Abonenin birden fazla altyapı türünü işaretlediği durumda, tablodaki sıralamaya (Fibernet (Eve kadar Fiber), Fibernet (Binaya Kadar Fiber), Hipernet (VDSL İnternet), İnternet (DSL İnternet)) göre kurulum yapılacaktır. Hangi alt yapı türü tesis edilecek ise Abone'ye bilgi verilecek ve işbu taahhütname abone tercihinin uygun olarak geçerli hale gelecektir.

Abone'nin bulunduğu lokasyonun Fibernet altyapıya uygun olması durumunda; 16 Mbps'ye kadar ve 24 Mbps'ye kadar hız paketleri sadece altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere Fibernet (Binaya Kadar Fiber) altyapıda sunulacaktır.

Kampanya kapsamında sunulan İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıdaki tabloda belirtildiği şekildedir.

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı
	ADSL Paketler	Fiber - Hiper - VDSL Paketler	
12 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	Limitsiz
16 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz
24 Mbps'ye kadar	-	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz
50 Mbps'ye kadar	-	15 Mbps'ye kadar	Limitsiz
100 Mbps'ye kadar	-	20 Mbps'ye kadar	Limitsiz
200 Mbps'ye kadar	-	30 Mbps'ye kadar	Limitsiz
500 Mbps'ye kadar	-	40 Mbps'ye kadar	Limitsiz
1.000 Mbps'ye kadar	-	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz

Sabit telefon hattı ve buna bağlı olarak internet hizmeti olan abonelerin sabit telefon hattını iptal



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İzermiz

etmesi durumunda internet aboneliği (geçişe uygun olması durumunda) otomatik olarak yalın internet hizmetine dönüştürülür. Yalın internet hizmetine geçiş yapan abonenin, bu geçişin yapıldığı tarihte internet hizmetine ilişkin taahhüt süresi devam eden bir kampanyası varsa dahil olduğu bu kampanyanın indirimli yalın erişim ücreti üzerinden ücretlendirilir. Otomatik olarak yalın internet hizmetine geçiş yapıldığı tarihte abonenin internet hizmetine ilişkin taahhütlü bir kampanyası yoksa güncel yalın erişim tarife ücreti üzerinden ücretlendirilir. Yalın internet hizmetine geçişte bir defaya mahsus yalın internete geçiş ücreti ilk faturaya yansıtılır.

Yalın İnternet ile Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablolarında yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti / ALO Paket Aylık Sabit Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 75 TL olup, yalın aylık erişim ücreti kampanya kapsamında 19 TL indirim ile vergiler dahil 56 TL olarak ücretlendirilecek, ALO Paket Aylık Sabit Ücreti ise kampanya kapsamında 15 TL indirim ile vergiler dahil 60 TL olarak ücretlendirilecektir.

Yalın İnternet hizmeti başvurularında, sabit telefon hattı ve internet hizmeti aboneliği olmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 33 TL Devre Hazırlama Ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir.

Yeni internet aboneliklerde alınan vergiler dahil 1.620 TL bağlantı ücreti, 18 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 90 TL olarak Abone'nin hizmet faturasına ayrıca yansıtılacaktır.

Kimlik doğrulama işleminizin talep ettiğiniz adrese gönderilecek dijital kurye aracılığıyla gerçekleştirilmesi halinde 216 TL yerinde kimlik doğrulama hizmeti bedeli 18 taksitle faturanıza yansıtılacaktır.

Fiber altyapısı (FTTH) dışında olan aboneliklerde, Tivibu IPTV hizmetinin verilebilmesi için Tivibu IPTV destekli Fiber Güçlü Modem sunulmaktadır. Abone'lere işbu Kampanya kapsamındaki taahhüt süresinden bağımsız olarak Tivibu IPTV aboneliği devam ettiği sürece IPTV modem kullanımı için tüm vergiler dahil aylık 60 TL modem kullanım ücreti yansıtılacaktır. Tivibu IPTV iptalinde, Modem teslim edilmezse TTNET evde internet aboneliği devam ettiği sürece aylık 60 TL ücret alınmaya devam edecektir.

Standart modemler IEEE 802.11 AC (WiFi 5), Premium modemler IEEE 802.11 AX (WiFi 6) standartlarını desteklemektedir.

***WiFi 6 kablosuz ağ erişim teknolojisi, önceki standart teknolojilere göre daha geniş kanallarda daha fazla bant genişliği, çoklu kullanıcı desteğine ve daha hızlı çalışma performansına sahiptir.**

İşbu kampanya taahhüt süresi boyunca Fiber altyapıda (FTTH), WiFi 5 HGW Fiber Güçlü Modem kullanacak olan abonelerden 60 TL, WiFi 6 HGW Fiber Güçlü Modem kullanacak olan abonelerden 75 TL modem kullanım ücreti alınacaktır. HGW Fiber Güçlü Modemler stok durumuna ve paket hızına bağlı olarak seçilebilecektir. Abone'ler, kampanya taahhüt süresi sonrasında ise yürürlükteki güncel HGW modem kullanım ücreti üzerinden ücretlendirilecektir.

Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükarda ses hizmetini ve FIBERNET paket aboneliğini birlikte iptali etmesi halinde, iptal başvurusundan itibaren 7 gün içinde HGW Modemi Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abonenin borcunu ödememesi başta olmak üzere abonelik sözleşmesinin feshine neden olacak tüm haller ile teknik nedenle iptal hallerinde de iptal ile birlikte 7 gün içinde HGW modemini Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde



6 5 0 8 2 5 0 6 0 0 7 1 6



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez

iade etmesi gerekir. Abone'nin yeni bir adrese nakil işlemi yapması halinde mevcut nakil başvurusu sırasında HGW modemini Türk Telekom Ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Ayrıca Abone'ye arıza kaynaklı yeni bir HGW modem verilmesi gibi durumlarda da Abone'nin mevcut HGW modemini yeni modemin teslim anında iade etmesi gerekir. Cihazın belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den HGW modemin bedeli tahsil edilecektir. Modem bedeli dahil tüm güncel bilgilere www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılabilecektir.

Abone, Cihaz ile ilgili her türlü soru ve şikâyetini Türk Telekom çağrı merkezini (Bireysel 444144; Kurumsal 4445444) arayarak veya diğer müşteri hizmetleri kanalları üzerinden iletebilir. Cihaz kaynaklı problemlerde saha ekipleri kontrol için hizmetin sunulduğu adrese yönlendirilecek ve Abone'nin HGW modemin arızalı/ayıplı olduğunun bildirmesi halinde Abone'den modem alınarak Abone'ye aynı kategoride yeni bir HGW modem teslim edilerek değişim işlemi yapılacaktır.

50 Mbps veya üstündeki hız paketlerinden seçen Aboneler aynı isme kayıtlı diğer internet servis sağlayıcısındaki aboneliklerinin iptalinde çıkan son faturalarını 60 gün içinde İŞLETMECİ'ye ilettikleri takdirde, faturanın iletildiği tarihten itibaren; kampanyalı fiyatlar üzerinden mevcut indirimlerine ek indirimden yararlanacaklardır. Buna göre işbu Kampanya kapsamında Abonelerin evde internet faturalarına vergiler dahil aylık 160 TL olacak şekilde toplamda vergiler dahil 800 TL'ye kadar indirim yansıtılacaktır. İndirim tutarı Abone'nin diğer internet sağlayıcısındaki aboneliğinin iptali nedeniyle tahakkuk eden cayma bedeli tutarına göre değişiklik arz edebilecektir.

KAMPANYA KAPSAMINDA TERCİH ETTİĞİNİZ TİVİBU PAKETİ İÇİN AŞAĞIDAKİ TABLODAN SEÇİM YAPINIZ.

Tercih Edilen Paket	Paket Tipi	Kampanya Kapsamındaki Paketler	Tarife Fiyatı* (Vergi Dahil)	1-3 Ay		4-18 Ay		Taahhüt Süresi
				Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
☐	SD	Tivibu Ev Aile Paketi	255,00 TL	215,00 TL	40,00 TL	150,00 TL	105,00 TL	18 ay
☐	HD	Tivibu Ev Aile Paketi	255,00 TL	215,00 TL	40,00 TL	150,00 TL	105,00 TL	18 ay
☐	SD	Tivibu Ev Sinema Paketi	255,00 TL	195,00 TL	60,00 TL	125,00 TL	130,00 TL	18 ay
☐	HD	Tivibu Ev Sinema Paketi	255,00 TL	195,00 TL	60,00 TL	125,00 TL	130,00 TL	18 ay
☐	SD	Tivibu Ev Spor Paketi	255,00 TL	195,00 TL	60,00 TL	125,00 TL	130,00 TL	18 ay
☐	HD	Tivibu Ev Spor Paketi	255,00 TL	195,00 TL	60,00 TL	125,00 TL	130,00 TL	18 ay
☐	SD	Tivibu Ev Süper Paketi	255,00 TL	165,00 TL	90,00 TL	105,00 TL	150,00 TL	18 ay
☐	HD	Tivibu Ev Süper Paketi	255,00 TL	165,00 TL	90,00 TL	105,00 TL	150,00 TL	18 ay

Tabloda belirtilen fiyatlara %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Abone'ye teslim edilecek, Tivibu Ev Alıcısı aylık cihaz kullanım bedeli (vergi dahil) 3,11 TL olup, kampanya kapsamında alınmayacaktır. Kampanya sonunda yürürlükteki cihaz kullanım bedeli tahsil edilmeye devam edilecektir. Kampanya kapsamında, 500 TL değerindeki Tivibu kurulum ücretsizdir. Aylık 4 TL olan Tivibu aktivasyon ücreti kampanya fiyatına dahildir.

Abonelik iptali halinde, kampanya kapsamında abonenin kullanımı amacı ile teslim edilen Tivibu Ev (STB) Alıcısı, Kablo, Kumanda, ve varsa IPTV Modem cihazının abone tarafından, Türk Telekom Ofislerine veya Bayilerine cihaz teslim tutanağında belirtilen süre zarfında eksiksiz iade edilmesi gerekmektedir. Aksi takdirde "IPTV EKİPMAN KURULUMU, EKİPMAN EĞİTİM FORMU VE EKİPMAN TESLİM TUTANAGI" çerçevesinde belirtilmiş tutarlar aboneden faturasına yansıtılmak suretiyle tahsil edilecektir.



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez

ALO PAKET

Kampanya kapsamında Abone aşağıdaki tabloda yer alan Alo Paketlerden birisini seçerek Alo Paket hizmetinden tabloda belirtilen indirimli fiyat üzerinden yararlanabilir.

KAMPANYA KAPSAMINDA TERCİH ETTİĞİNİZ ALO PAKET İÇİN TABLODAN SEÇİM YAPINIZ.

Tercih Edilen Paket	Telefon Tarife Paketleri	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Taahhüt Süresi
☐	Alo Paket Konuştuğça Öde	-	-	-	18 Ay
☐	Alo 100Dk	35,00 TL	24,00 TL	11,00 TL	18 Ay
☐	Alo 250Dk	55,00 TL	40,00 TL	15,00 TL	18 Ay
☐	Alo 500Dk	95,00 TL	77,00 TL	18,00 TL	18 Ay
☐	Alo 1000Dk	145,00 TL	120,00 TL	25,00 TL	18 Ay
☐	Alo Limitsiz Paket	115,00 TL	69,00 TL	46,00 TL	18 Ay

Tabloda belirtilen fiyatlara %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Alo Paket Konuştuğça Öde paketi ücretsiz dakika içermemektedir. Bu paket ile aranılan yöne ve konuşulan süreye bağılı olarak ücretlendirme yapılır. 0,60 TL /dk şehir içi, şehirler arası, 0,78 TL /dk Uluslararası 1. Kademe Sabit, 0,89 TL/dk ücreti GSM yönleri için geçerlidir.

Sabit telefon hattı olmayan Abonelerin başvurularında bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 50 TL ALO Paket Bağlantı Ücreti kampanya kapsamında ücretsizdir.

Türk Telekomünikasyon A.S'de ("Türk Telekom") sabit telefon hattı olan abonelere bir defaya mahsus yansıtılan vergiler dahil 50 TL ALO Paket Geçiş Ücreti, kampanya kapsamında 17 TL indirimle 33 TL olarak yansıtılacaktır.

Paket kapsamında yer alan ücretsiz dakikaların tüketilmesi halinde www.turktelekom.com.tr adresinde yer alan yürürlükteki paket aşım ücretleri uygulanacaktır.

KAMPANYA KOŞULLARI

1. Aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet ve tercihen Alo Tarife Paketi tablolarından seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiğı tarih itibarıyla internet paketi bakımından 2 dönem halinde 3 aylık ve 15 aylık kampanyalı yat kurguları üzerinden 18 ay ("Taahhüt Süresi") , TTNET Alo Paketi veya Dijital Eğlence paketi varsa 18 Ay ("Taahhüt süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla kampanyadan faydalanabilecektir.

Aboneden 18 aylık taahhütnamenin 1-3 üncü ayları ile 4-18 inci ayları arasında yukarıda seçilmiş olan internet ve varsa ALO tarife paketinin indirimli aylık ücreti alınacak ve Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki İNTERNET ve SES Hizmeti'nin mevcut tarifesinden ücretlendirilmeye devam edecektir.

18 aylık taahhüt dönemi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan internet paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliğı yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden



6 5 0 8 2 5 0 6 0 0 7 1 6



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez

İtibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kampanya dahilinde seçilen paketin yukarıda belirtilen indirimli internet hizmeti tarifesiyle hesaplanarak fatura edilecektir.

İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere Kampanya kapsamında internet hizmetinde sağlanacak indirim sadece Tablo'dan seçilen paketin aylık kullanım ücretlerini kapsamaktadır.

Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır.

2. Alt yapı sağlayıcının port doluluk oranının %95'e ulaştığı durumlarda; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK) düzenlemesi kapsamında alt yapı sağlayıcısının İşletmecinin talebini karşılamaması durumunda İŞLETMECİ'de Abone'nin hat dondurma talebini karşılayamayacaktır. Port doluluk oranının %95'e ulaşması sebebiyle talebin karşılanmaması sebebiyle TTNET'in bir sorumluluğu bulunmamaktadır. BTK düzenlemelerine uygun olacak şekilde Abone'nin, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulması talebi karşılanır ve hat dondurma işlemi gerçekleştirilirse ve/veya faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı durdurulursa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/durdurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/durdurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve İşbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

4. Abone'nin 18 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde; Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone 'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır. Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum/Tivibu aktivasyon ücretinin ve taksitli satılan cihaz/servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

5. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet ve ALO PAKET hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. **Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, aboneliğin iptal edilmek istenmesi ve yerleşim yeri**



6 5 0 8 2 5 0 6 0 0 7 1 6



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez

değişikliğinin belgelendirilmesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.

6. Abone kampanya koşullarına, internet tarifesine, bağlantı ücreti, geçiş ücreti ile ilgili güncel bilgilere www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşabilecektir.

7. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

8. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

9. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

☐ İletişim bilgilerim kullanılarak TTNET A.Ş tarafından hizmetlerin, ürünlerin, kampanyaların ve tekliflerin pazarlanması ve tanıtım amaçlı haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname'nin 1(bir) nüshasını elden teslim aldım.

ABONENİN

ADI :

SOYADI :

T.C. KİMLİK NO :

TARİH :/...../.....

ABONE İMZA

İŞLEM KANALI /KULLANICI İMZA



6 5 0 8 2 5 0 6 0 0 7 1 6



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez