

## TİVİBULU İNTERNETE DEVAM KAMPANYASI 24 AYLIK KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ

 İnternet Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO :

IPTV HİZMET NO :

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

### ABONENİN TERCİH ETTİĞİ HİZMETLER İÇİN İLGİLİ TABLOLARDAN PAKET SEÇİMİ YAPINIZ.

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **Tivibulu İnternete Devam Kampanyası**'ndan ("Kampanya") 24 aylık Taahhüt Süresi ("Taahhüt Süresi") boyunca Türk Telekom Evde İnternet Abonesi ve Tivibu Ev Abonesi olma taahhüdünde bulunan Mevcut Bireysel Aboneler aşağıdaki paketlerden birini seçerek faydalanabilecektir.

### Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	1 - 12 Ay		13 - 24 Ay		Taahhüt Süre
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
<input type="checkbox"/>	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	İnternet (DSL İnternet)	585,00 TL	351,00 TL	234,00 TL	291,00 TL	294,00 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	590,00 TL	346,00 TL	244,00 TL	286,00 TL	304,00 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	590,00 TL	356,00 TL	234,00 TL	296,00 TL	294,00 TL	24 ay
			İnternet (DSL İnternet)	590,00 TL	356,00 TL	234,00 TL	296,00 TL	294,00 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	610,00 TL	341,00 TL	269,00 TL	281,00 TL	329,00 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	610,00 TL	351,00 TL	259,00 TL	291,00 TL	319,00 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	620,00 TL	326,00 TL	294,00 TL	266,00 TL	354,00 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	620,00 TL	336,00 TL	284,00 TL	276,00 TL	344,00 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	630,00 TL	311,00 TL	319,00 TL	251,00 TL	379,00 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	630,00 TL	321,00 TL	309,00 TL	261,00 TL	369,00 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	75 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	645,00 TL	301,00 TL	344,00 TL	241,00 TL	404,00 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	645,00 TL	311,00 TL	334,00 TL	251,00 TL	394,00 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	700,00 TL	331,00 TL	369,00 TL	271,00 TL	429,00 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	700,00 TL	341,00 TL	359,00 TL	281,00 TL	419,00 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	820,00 TL	411,00 TL	409,00 TL	311,00 TL	509,00 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	500 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	1.050,00 TL	561,00 TL	489,00 TL	461,00 TL	589,00 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	1000 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	1.400,00 TL	811,00 TL	589,00 TL	711,00 TL	689,00 TL	24 ay



6 3 0 8 2 3 0 6 0 0 8 3 9



## Yalın İnternet/ Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	1 - 12 Ay		13 - 24 Ay		Taahhüt Süre
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
<input type="checkbox"/>	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	İnternet (DSL İnternet)	632,00 TL	373,00 TL	259,00 TL	313,00 TL	319,00 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	637,00 TL	368,00 TL	269,00 TL	308,00 TL	329,00 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	637,00 TL	378,00 TL	259,00 TL	318,00 TL	319,00 TL	24 ay
			İnternet (DSL İnternet)	637,00 TL	378,00 TL	259,00 TL	318,00 TL	319,00 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	657,00 TL	363,00 TL	294,00 TL	303,00 TL	354,00 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	657,00 TL	373,00 TL	284,00 TL	313,00 TL	344,00 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	667,00 TL	348,00 TL	319,00 TL	288,00 TL	379,00 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	667,00 TL	358,00 TL	309,00 TL	298,00 TL	369,00 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	677,00 TL	333,00 TL	344,00 TL	273,00 TL	404,00 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	677,00 TL	343,00 TL	334,00 TL	283,00 TL	394,00 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	75 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	692,00 TL	323,00 TL	369,00 TL	263,00 TL	429,00 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	692,00 TL	333,00 TL	359,00 TL	273,00 TL	419,00 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	747,00 TL	353,00 TL	394,00 TL	293,00 TL	454,00 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	747,00 TL	363,00 TL	384,00 TL	303,00 TL	444,00 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	867,00 TL	433,00 TL	434,00 TL	333,00 TL	534,00 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	500 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	1.097,00 TL	583,00 TL	514,00 TL	483,00 TL	614,00 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	1000 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	1.447,00 TL	833,00 TL	614,00 TL	733,00 TL	714,00 TL	24 ay

### Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir

\*Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

\*\*Seçilen hıza ait hizmet türü abonenin mevcut alt yapısı kapsamında belirlenecektir. Abone'nin bulunduğu lokasyonun Fibernet altyapıya uygun olması durumunda; 16 Mbps'ye kadar hız paketi için sadece **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)**, 24 Mbps'ye kadar, 35 Mbps'ye kadar, 50 Mbps'ye kadar, 75 Mbps'ye kadar, 100 Mbps'ye kadar hız paketlerinde hem **Fibernet (Eve kadar Fiber)** hem de **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)** ve 200 Mbps'ye kadar, 500 Mbps'ye kadar ve 1000 Mbps'ye kadar internet paketleri ise sadece **Fibernet (Eve kadar Fiber)** altyapısında hizmet sağlanacaktır.

**Yalın İnternet/ Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablosunda yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 47 TL olup kampanya kapsamında 22 TL indirim ile vergiler dahil 25 TL olarak ücretlendirilecektir.**

**Sabit telefon hattı ve internet aboneliği olan mevcut abonelerin yalın internet hizmetine geçmeleri halinde bir defaya mahsus vergiler dahil 15 TL devre hazırlama ücreti alınır.**



6 3 0 8 2 3 0 6 0 0 8 3 9



Kampanya kapsamında sunulan İnternet ve Yalın İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıda tabloda belirtilmektedir.

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı
	ADSL Paketler	Fiber - Hiper - VDSL Paketler	
12 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	Limitsiz
16 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	2 Mbps'ye kadar	Limitsiz
24 Mbps'ye kadar	-	3 Mbps'ye kadar	Limitsiz
35 Mbps'ye kadar	-	3 Mbps'ye kadar	Limitsiz
50 Mbps'ye kadar	-	5 Mbps'ye kadar	Limitsiz
75 Mbps'ye kadar	-	5 Mbps'ye kadar	Limitsiz
100 Mbps'ye kadar	-	5 Mbps'ye kadar	Limitsiz
200 Mbps'ye kadar	-	10 Mbps'ye kadar	Limitsiz
500 Mbps'ye kadar	-	20 Mbps'ye kadar	Limitsiz
1000 Mbps'ye kadar	-	20 Mbps'ye kadar	Limitsiz

### Kampanya Kapsamında Sunulan TTNET Alo Paketleri

Tercih Edilen Paket	Telefon Tarife Paketleri	Aylık Tarife Fiyatı
<input type="checkbox"/>	Alo Paket Konuştuğça Öde	-
<input type="checkbox"/>	Alo 100Dk	19,0 TL
<input type="checkbox"/>	Alo 250Dk	34,0 TL
<input type="checkbox"/>	Alo 500Dk	59,0 TL
<input type="checkbox"/>	Alo 1000Dk	84,0 TL
<input type="checkbox"/>	Alo Limitsiz Paket	69,0 TL

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Alo Paket Konuştuğça Öde paketi ücretsiz dakika içermemektedir. Bu paket ile aranan yöne ve konuşulan süreye bağlı olarak ücretlendirme yapılır. 0,207 TL /dk ücreti şehir içi, şehirler arası ve Uluslararası 1. Kademe Sabit, 0,311 TL/dk GSM yönleri için geçerlidir.

Alo Paket hizmeti için mevcut sabit telefon aboneliği bulunmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus 24 TL Alo Paket bağlantı ücreti; mevcut sabit telefon aboneliği olan abonelerden ise bir defaya mahsus 24 TL Alo Paket'e geçiş ücreti alınır.

Paket kapsamında yer alan ücretsiz dakikaların tüketilmesi halinde [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinde yer alan yürürlükteki paket aşım ücretleri uygulanacaktır.

### Kampanya Kapsamında Sunulan TV Paketleri

Tercih Edilen Paket	Tivibu Ev Paketi	Platform	Yayın Tipi	Aylık Tarife Fiyatı	1-12. Aylar		13-24. Aylar		Taahhüt Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
<input type="checkbox"/>	Tivibu Ev Aile Paketi	IPTV	SD	131,17 TL	85,17 TL	46,00 TL	65,17 TL	66,00 TL	24 ay
			HD	131,17 TL	85,17 TL	46,00 TL	65,17 TL	66,00 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	Tivibu Ev Sinema Paketi	IPTV	SD	151,51 TL	95,51 TL	56,00 TL	75,51 TL	76,00 TL	24 ay
			HD	151,51 TL	95,51 TL	56,00 TL	75,51 TL	76,00 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	Tivibu Ev Spor Paketi	IPTV	SD	151,51 TL	95,51 TL	56,00 TL	75,51 TL	76,00 TL	24 ay
			HD	151,51 TL	95,51 TL	56,00 TL	75,51 TL	76,00 TL	24 ay



6 3 0 8 2 3 0 6 0 0 8 3 9



Tabloda belirtilen fiyatlara %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Tivibu Aile Paketi ile belirli yerli ve yabancı kanallar haber, yaşam, müzik ve çocuk programları;

Tivibu Sinema Paketi ile Tivibu 'ya özel sinema, belgesel kanalları, haber, yaşam, müzik ve çocuk programları;

Tivibu Spor Paketi ile futboldan basketbola, tenisten golfe birçok spor programı, belgesel kanalları haber, yaşam, müzik ve çocuk programları izlenebilir.

Abone'ye teslim edilecek, Tivibu Ev Alıcısı aylık cihaz kullanım bedeli vergi dahil 3,11 TL olup, kampanya kapsamında alınmayacaktır. Kampanya sonunda yürürlükteki cihaz kullanım bedeli (varsa) tahsil edilmeye devam edilecektir.

Kırmızı Halı gibi diğer ücretli içerikler, yukarıda belirlenen aylık tutarlar dâhilinde olmayıp, Abone'nin bu içerikleri kiraladığı veya izlediği takdirde belirlenen ücret faturasına ayrıca yansıtılacaktır.

### KAMPANYA KOŞULLARI

1. Mevcut aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet, IPTV ve varsa ALO PAKET tablolarının her üçünden de seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 2 dönem halinde 12 aylık kampanyalı fiyat kurguları üzerinden 24 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla,

Aboneden 24 aylık taahhütname'nin 1-12 inci ayları ile 13-24 üncü ayları arasında yukarıda seçilmiş olan internet, IPTV ve varsa ALO tarife paketinin indirimli aylık ücreti alınacak ve Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki INTERNET, TV ve SES Hizmeti'nin mevcut tarifelerinden ücretlendirilmeye devam edecektir.

24 aylık taahhüt dönemi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan internet ve/veya IPTV paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

İşbu Kampanya Taahhütname'sinde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere Kampanya kapsamında Tivibu Ev (IPTV) hizmetinde sağlanacak indirim sadece Tablo'dan seçilen paketin aylık kullanım ücretlerini kapsamaktadır. Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır.

2. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse ve faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı durdurulursa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/durdurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/durdurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce



6 3 0 8 2 3 0 6 0 0 8 3 9



Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

4. İŞLETMECİ tarafından IPTV ve/veya internet hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle abonenin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, Abone'nin 24 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek tarafı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin;

Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa devre hazırlama ücreti, Tivibu Ev aktivasyon, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/ servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

Aboneliğin iptali durumunda, kampanya kapsamında abonenin kullanımı amacı ile teslim edilen cihazların abone tarafından, iptal başvurusundan itibaren 7 gün içinde Türk Telekom Ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade edilmesi gerekir. Abonelik sözleşmesinin borcun ödenmemesi nedeniyle veya teknik nedenler ile feshi halinde de iptal ile 7 gün içinde Türk Telekom Ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade edilmesi gerekir. Cihazın belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den kullanım amacı ile teslim edilen cihazın o tarihteki rayiç bedeli tahsil edilecektir.

5. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet, IPTV ve ALO PAKET hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. **Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, Abone'nin aboneliğini iptal ettirmek istemesi ve yerleşim yeri değişikliğini belgelendirmesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.**

6. Abone kampanya koşullarına ve kampanya dâhilinde yer alan internet hizmeti tarifeleri, bağlantı ücreti, kota aşım ücretleri ve diğer güncel ücret bilgilerine [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşılacaktır.

7. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

8. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

9. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.



6 3 0 8 2 3 0 6 0 0 8 3 9



Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

İletişim bilgilerim kullanılarak TTNET A.Ş tarafından hizmetlerin, ürünlerin, kampanyaların ve tekliflerin pazarlanması ve tanıtım amaçlı haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname'nin 1 nüshasını elden teslim aldım.

ABONENİN

ADI :

SOYADI :

ÜNVANI :

TARİH : / /

**ABONE İMZA**

**İŞLEM KANALI /KULLANICI İMZA**

