

TİVİBU'LU İNTERNET KAMPANYASI 18 AYLIK BİREYSEL YENİ ABONELİK TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ

İnternet

Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO

:

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **Tivibu'lu İnternet Kampanyası**'ndan ("**Kampanya**"), 18 aylık Taahhüt Süresi boyunca evde internet aboneliği olma taahhüdünde bulunan ve Kampanya yürürlüğe girmeden önceki 3 ay içinde internet hattı bulunmayan yeni Bireysel Aboneler ("Abone") aşağıdaki internet paketlerinden birini seçerek faydalanabilecektir.

İşbu taahhütname hükümleri ancak abonelinin işaretlediği altyapı türünün/türlerinin hizmetin talep edildiği lokasyonda tesis edilmesi ve abonelinin kampanya başvurusunu iptal etmemesi halinde geçerli olacaktır. Bu durumda 18 aylık taahhüt süresi kuruluma müteakip ilk faturalama tarihi itibarıyla başlayacaktır.

Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü (**)	Aylık Tarife Fiyatı	1-3 Ay		4-18 Ay		Kampanya Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
<input type="checkbox"/>	16 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)	1.125,00 TL	621,00 TL	504,00 TL	151,00 TL	974,00 TL	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	1.125,00 TL	621,00 TL	504,00 TL	151,00 TL	974,00 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	24 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	1.150,00 TL	646,00 TL	504,00 TL	395,00 TL	974,00 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	50 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	1.200,00 TL	646,00 TL	554,00 TL	176,00 TL	1.024,00 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	100 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	1.300,00 TL	746,00 TL	554,00 TL	276,00 TL	1.024,00 TL	18 ay

Tabloda belirtilen fiyatlara %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Yalın İnternet Tercih Eden Aboneler için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü (**)	Aylık Tarife Fiyatı	1-3 Ay		4-18 Ay		Kampanya Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
<input type="checkbox"/>	16 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)	1.210,00 TL	636,00 TL	574,00 TL	166,00 TL	1.044,00 TL	18 ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	1.210,00 TL	636,00 TL	574,00 TL	166,00 TL	1.044,00 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	24 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	1.235,00 TL	661,00 TL	574,00 TL	191,00 TL	1.044,00 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	50 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	1.285,00 TL	661,00 TL	624,00 TL	191,00 TL	1.094,00 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	100 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	1.385,00 TL	761,00 TL	624,00 TL	291,00 TL	1.094,00 TL	18 ay

Tabloda belirtilen fiyatlara %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.



6 7 0 8 2 6 0 6 0 0 4 1 4



Türk Telekom | Gizli | Kişisel Veri Çermez

* Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızına kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

** Abonenin paket tercihi ile beraber belirtilen alt yapı türlerinden sadece bir tanesini işaretlemesi sadece bu altyapı türünde hizmet almak istediğini gösterecektir. Abonenin tek bir altyapı türü (VDSL/DSL) işaretlediği durumda, bu alt yapı kurulmadan işbu Taahhütname geçerli olmayacaktır. Abonenin birden fazla altyapı türünü işaretlediği durumda, tablodaki sıralamaya (Hipernet (VDSL Internet), İnternet (DSL Internet)) göre kurulum yapılacaktır. Hangi alt yapı türü tesis edilecek ise Abone'ye bilgi verilecek ve işbu taahhütname abone tercihinin uygun olarak geçerli hale gelecektir.

Abone'nin bulunduğu lokasyonun Fibernet altyapıya uygun olması durumunda; 16 Mbps'ye kadar ve 24 Mbps'ye kadar hız paketleri sadece altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere Fibernet (Binaya Kadar Fiber) altyapıda sunulacaktır.

12 Mbps paketi sadece alt yapısı daha yüksek bağlantı hızına uygun olmayan aboneler için sunulmaktadır. Kampanya kapsamında; yüksek bağlantı hızına sahip olan abonelerin, yukarıda belirtilen paketleri seçmesi gerekmektedir. Daha yüksek bağlantı hızına sahip olmasına rağmen bu paketi işaretleyen aboneler 16 Mbps bağlantı hızını destekleyen paketi seçmiş sayılarak bu paket bedeli üzerinden ücretlendirilecektir. Bu durum özelinde; 16 Mbps hızında sorun yaşayan aboneler 12 Mbps bağlantı hızını destekleyen pakete geçiş talebini ileterek hız/paket değişikliği yapabilecektir. Yapılan geçiş kampanyaya aykırılık olarak değerlendirilmeyecektir.

12 Mbps İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü (+)	Aylık Tarife Fiyatı	1-3 Ay		4-18 Ay		Taahhüt Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
<input type="checkbox"/>	12 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)	1.100,00 TL	596,00 TL	504,00 TL	126,00 TL	974,00 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> İnternet (DSL Yalın İnternet)	1.185,00 TL	611,00 TL	574,00 TL	141,00 TL	1.044,00 TL	18 ay

Tabloda belirtilen fiyatlara %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir

Kampanya kapsamında sunulan İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıdaki tabloda belirtildiği şekildedir.

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı
	ADSL Paketler	Fiber - Hiper - VDSL Paketler	
12 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	Limitsiz
16 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz
24 Mbps'ye kadar	-	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz
50 Mbps'ye kadar	-	15 Mbps'ye kadar	Limitsiz
100 Mbps'ye kadar	-	20 Mbps'ye kadar	Limitsiz
200 Mbps'ye kadar	-	30 Mbps'ye kadar	Limitsiz
500 Mbps'ye kadar	-	40 Mbps'ye kadar	Limitsiz
1.000 Mbps'ye kadar	-	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz

Sabit telefon hattı ve buna bağlı olarak internet hizmeti olan abonenin sabit telefon hattını iptal etmesi durumunda internet aboneliği (geçişe uygun olması durumunda) otomatik olarak yalın internet



Türk Telekom | Gizli | Kişisel Veri Çermez

hizmetine dönüştürülür. Yalın internet hizmetine geçiş yapan abonenin, bu geçişin yapıldığı tarihte internet hizmetine ilişkin taahhüt süresi devam eden bir kampanyası varsa dahil olduğu bu kampanyanın indirimli yalın erişim ücreti üzerinden ücretlendirilir. Otomatik olarak yalın internet hizmetine geçiş yapıldığı tarihte abonenin internet hizmetine ilişkin taahhütlü bir kampanyası yoksa güncel yalın erişim tarife ücreti üzerinden ücretlendirilir. Yalın internet hizmetine geçişte bir defaya mahsus yalın internete geçiş ücreti ilk faturaya yansıtılır.

Yalın Internet Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan Internet Paketleri tablolarında yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 85 TL olup, yalın aylık erişim ücreti kampanya kapsamında 15 TL indirim ile vergiler dahil 70 TL olarak ücretlendirilecektir.

Yalın Internet hizmeti başvurularında, sabit telefon hattı ve internet hizmeti aboneliği olmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 45 TL Devre Hazırlama Ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir.

Yeni internet aboneliklerde alınan vergiler dahil 2.160 TL bağlantı ücreti, 18 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 120 TL olarak Abone'nin hizmet faturasına ayrıca yansıtılacaktır.

Abone adresinde kimlik doğrulama işleminin dijital kurye aracılığıyla gerçekleştirildiği her durumda, 360 TL olan yerinde kimlik doğrulama hizmeti bedeli 18 taksitle abone faturasına yansıtılacaktır.

Fiber altyapısı (FTTH) dışında olan aboneliklerde, Tivibu IPTV hizmetinin verilebilmesi için Tivibu IPTV destekli Fiber Güçlü Modem sunulmaktadır. Abone'lere işbu Kampanya kapsamındaki taahhüt süresinden bağımsız olarak Tivibu IPTV aboneliği devam ettiği sürece IPTV modem kullanımı için tüm vergiler dahil aylık 70 TL modem kullanım ücreti yansıtılacaktır. Tivibu IPTV iptalinde, Modem teslim edilmezse TNET evde internet aboneliği devam ettiği sürece aylık 70 TL ücret alınmaya devam edecektir.

Kampanya kapsamında istendiği takdirde satış anında (vergi dahil) rayiç bedeli 1.800 TL olan Premium modem ("Cihaz") 18 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 100 TL taksitle, 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 75 TL taksitle, 12 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 150 TL taksitle alınabilir.

Modem Tercih	Modemler	Aylık Taksit Tutarı	Taahhüt Süresi
<input type="checkbox"/>	Fiber Gücünde Premium Modem*	100,00 TL	18 Ay
<input type="checkbox"/>	Fiber Gücünde Premium Modem*	75,00 TL	24 Ay
<input type="checkbox"/>	Fiber Gücünde Premium Modem*	150,00 TL	12 Ay

Premium modemler IEEE 802.11 AX (WiFi 6) standartlarını desteklemektedir.

***WiFi 6 kablosuz ağ erişim teknolojisi, WiFi 5 standartlarına göre daha geniş kanallarda daha fazla bant genişliği, çoklu kullanıcı desteğine ve daha hızlı çalışma performansına sahiptir.**

İşbu kampanya taahhüt süresi boyunca Fiber altyapıda (FTTH), Wi-Fi 6 HGW modem kullanılacak olup, abonelerden 85 TL aylık modem kullanım ücreti alınacaktır. HGW modemler stok durumuna bağlı olarak verilmektedir. Abone'ler, kampanya taahhüt süresi sonrasında ise yürürlükteki güncel HGW modem kullanım ücreti üzerinden ücretlendirilecektir.

Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükarda ses hizmetini ve FIBERNET paket aboneliğini birlikte iptal etmesi halinde, iptal başvurusundan itibaren 14 gün içinde tüm aksesuarları (adaptör, ethernet kablo, vb.) ile birlikte HGW modemi ve modemle beraber teslim edilen ONT (sinyal dönüştürücü) cihazı Türk Telekom ofislerine veya mağazalarına sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abonenin borcunu ödememesi başta olmak üzere abonelik sözleşmesinin feshine neden olacak tüm haller ile teknik nedenle iptal hallerinde de iptal ile birlikte 14 gün içinde tüm aksesuarları ile birlikte HGW modemi ve ONT (sinyal dönüştürücü) cihazı Türk Telekom ofislerine veya



6 7 0 8 2 6 0 6 0 0 4 1 4



Türk Telekom | Gizli | Kişisel Veri Çermez

mağazalarına sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abone'nin fiber altyapı (FTTH yalın paketleri) dışında kalan yeni bir adrese nakil işlemi yapması ve HGW modem ile ONT (sinyal dönüştürücü) cihaza ihtiyacı kalmaması halinde; nakil başvurusu sırasında veya nakil tamamlandıktan sonra 7 gün içinde Türk Telekom ofislerine veya mağazalarına ya da nakil işlemi sırasında Türk Telekom saha ekiplerine tüm aksesuarları ile birlikte HGW modemini ve ONT (sinyal dönüştürücü) cihazını sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Ayrıca Abone'ye arıza kaynaklı aksesuarlarıyla beraber yeni bir HGW modem ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihaz verilmesi gibi durumlarda da Abone'nin mevcut HGW modemini ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazını tüm aksesuarları ile birlikte yeni modem ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazın teslimi anında iade etmesi gerekir. Cihaz(lar)ın belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den ilgili aksesuarlar dahil HGW modem ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazın bedeli tahsil edilecektir. Modem ve ONT (sinyal dönüştürücü) cihaz bedeli dahil tüm güncel bilgilere Türk Telekom ofis ve mağazalarından veya çağrı merkezinden (Bireysel 444 1 444; Kurumsal 444 5 444) ulaşılabilecektir.

Abone, Cihaz ile ilgili her türlü soru ve şikâyetini Türk Telekom çağrı merkezini (444 1 444) arayarak veya diğer müşteri hizmetleri kanalları üzerinden iletebilir. Cihaz kaynaklı problemlerde saha ekipleri kontrol için hizmetin sunulduğu adrese yönlendirilecek ve Abone'nin HGW modem ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazın arzalı/ayıplı olduğunu bildirmesi halinde Abone'den HGW ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazı alınıp stok durumuna göre Wi-Fi 5/Wi-Fi 6 HGW modem ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihaz teslim edilerek değişim işlemi yapılacaktır.

50 Mbps veya üstündeki hız paketlerinden seçen Aboneler aynı isme kayıtlı diğer internet servis sağlayıcısındaki aboneliklerinin iptalinde çıkan son faturalarını 60 gün içinde İSLETMECİ'ye ilettikleri takdirde, faturanın iletildiği tarihten itibaren; kampanyalı yatlar üzerinden mevcut indirimlerine ek indirimden yararlanacaklardır. Buna göre isbu Kampanya kapsamında Abonelerin evde internet faturalarına vergiler dahil aylık 300 TL olacak şekilde toplamda vergiler dahil 1.500 TL'ye kadar indirim yansıtılacaktır. İndirim tutarı Abone'nin diğer internet sağlayıcısındaki aboneliğinin iptali nedeniyle tahakkuk eden cayma bedeli tutarına göre değişiklik arz edebilecektir.

KAMPANYA KAPSAMINDA TERCİH ETTİĞİNİZ TİVİBU PAKETİ İÇİN AŞAĞIDAKİ TABLODAN SEÇİM YAPINIZ.

Tercih Edilen Paket	Paket Tipi	Kampanya Kapsamındaki Paketler	Tarife Fiyatı* (Vergi Dahil)	1-3 Ay		4-18 Ay		Taahhüt Süresi
				Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
<input type="checkbox"/>	SD	Tivibu Ev Aile Paketi	285,00 TL	230,00 TL	55,00 TL	150,00 TL	135,00 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	HD	Tivibu Ev Aile Paketi	285,00 TL	230,00 TL	55,00 TL	150,00 TL	135,00 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	SD	Tivibu Ev Sinema Paketi	330,00 TL	255,00 TL	75,00 TL	175,00 TL	155,00 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	HD	Tivibu Ev Sinema Paketi	330,00 TL	255,00 TL	75,00 TL	125,00 TL	155,00 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	SD	Tivibu Ev Spor Paketi	330,00 TL	255,00 TL	75,00 TL	125,00 TL	155,00 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	HD	Tivibu Ev Spor Paketi	330,00 TL	255,00 TL	75,00 TL	125,00 TL	155,00 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	SD	Tivibu Ev Süper Paketi	410,00 TL	305,00 TL	105,00 TL	235,00 TL	175,00 TL	18 ay
<input type="checkbox"/>	HD	Tivibu Ev Süper Paketi	410,00 TL	305,00 TL	105,00 TL	235,00 TL	175,00 TL	18 ay

Tabloda belirtilen fiyatlara %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Abone'ye teslim edilecek, Tivibu Ev Alıcısı aylık cihaz kullanım bedeli (vergi dahil) 3,11 TL olup, kampanya kapsamında alınmayacaktır. Kampanya sonunda yürürlükteki cihaz kullanım bedeli tahsil edilmeye devam edilecektir. Kampanya kapsamında, 650 TL değerindeki Tivibu kurulum ücretsizdir. Aylık 4 TL olan Tivibu aktivasyon ücreti kampanya fiyatına dahildir.

Abonelik iptali halinde, kampanya kapsamında abonenin kullanımı amacı ile teslim edilen Tivibu Ev (STB) Alıcısı, Kablo, Kumanda, ve varsa IPTV Modem cihazının abone tarafından, Türk Telekom Ofislerine veya Bayilerine cihaz teslim tutanağında belirtilen süre zarfında eksiksiz iade edilmesi gerekmektedir. Aksi takdirde "IPTV EKİPMAN KURULUMU, EKİPMAN EĞİTİM FORMU VE EKİPMAN TESLİM TUTANAGI" çerçevesinde belirtilmiş tutarlar aboneden faturasına yansıtılmak suretiyle tahsil edilecektir.



6 7 0 8 2 6 0 6 0 0 4 1 4



Türk Telekom | Gizli | Kişisel Veri Çermez

KAMPANYA KOŞULLARI

1. Aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet paketi tablolarından seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla internet paketi bakımından 2 dönem halinde 3 aylık ve 15 aylık kampanyalı fiyat kurguları üzerinden 18 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla kampanyadan faydalanabilecektir.

Aboneden 18 aylık taahhütname'nin 1-3 üncü ayları ile 4-18 inci ayları arasında yukarıda seçilmiş olan internet paketinin indirimli aylık ücreti alınacak ve Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki INTERNET ve SES Hizmeti'nin mevcut tarifesinden ücretlendirilmeye devam edecektir.

18 aylık taahhüt dönemi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan internet paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kampanya dahilinde seçilen paketin yukarıda belirtilen indirimli internet hizmeti tarifesinden hesaplanarak fatura edilecektir.

İşbu Kampanya Taahhütname'sinde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere Kampanya kapsamında internet hizmetinde sağlanacak indirim sadece Tablo'dan seçilen paketin aylık kullanım ücretlerini kapsamaktadır.

Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır.

2. Alt yapı sağlayıcının port doluluk oranının %95'e ulaştığı durumlarda; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK) düzenlemesi kapsamında alt yapı sağlayıcısının İşletmecinin talebini karşılamaması durumunda İŞLETMECİ'de Abone'nin hat dondurma talebini karşılayamayacaktır. Port doluluk oranının %95'e ulaşması sebebiyle talebin karşılanmaması sebebiyle TTNET'in bir sorumluluğu bulunmamaktadır. BTK düzenlemelerine uygun olacak şekilde Abone'nin, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulması talebi karşılanır ve hat dondurma işlemi gerçekleştirilirse ve/veya faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı durdurulursa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/durdurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/durdurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve İşbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. İşbu Kampanya Taahhütname'sinde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

4. Abone'nin 18 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırılık davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından



6 7 0 8 2 6 0 6 0 0 4 1 4



Türk Telekom | Gizli | Kişisel Veri Çermez

feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde; Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone 'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır. Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum/Tivibu aktivasyon ücretinin ve taksitli satılan cihaz/servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

5. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. **Nakil talep edilen yerde teknik imkansızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, aboneliğin iptal edilmek istenmesi ve yerleşim yeri değişikliğinin belgelendirilmesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.**

6. Abone kampanya koşullarına, internet tarifesine, bağlantı ücreti, geçiş ücreti ile ilgili güncel bilgilere www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşabilecektir.

7. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

8. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

9. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

İletişim bilgilerim kullanılarak TNET A.Ş tarafından hizmetlerin, ürünlerin, kampanyaların ve tekliflerin pazarlanması ve tanıtım amaçlı haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Taahhütname'nin 1(bir) nüshasını elden teslim aldım.

ABONENİN

ADI :

SOYADI :

T.C. KİMLİK NO :

TARİH :/...../.....

ABONE İMZA

İŞLEM KANALI /KULLANICI İMZA



6 7 0 8 2 6 0 6 0 0 4 1 4



Türk Telekom | Gizli | Kişisel Veri Çermez