

TİVİBULU İNTERNETE DEVAM KAMPANYASI 24 AYLIK KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ

İnternet

Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO :

:

IPTV HİZMET NO :

:

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

ABONENİN TERCİH ETTİĞİ HİZMETLER İÇİN İLGİLİ TABLOLARDAN PAKET SEÇİMİ YAPINIZ.

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **Tivibu İnternete Devam Kampanyası**'ndan ("Kampanya") 24 aylık Taahhüt Süresi ("Taahhüt Süresi") boyunca Türk Telekom Evde İnternet Abonesi ve Tivibu Ev Abonesi olma taahhüdünde bulunan Mevcut Bireysel Aboneler aşağıdaki paketlerden birini seçerek faydalanabilecektir.

Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	1 - 12 Ay		13 - 24 Ay		Taahhüt Süre
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
<input type="checkbox"/>	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	İnternet (DSL İnternet)	335 TL	190 TL	145 TL	170 TL	165 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	336 TL	186 TL	150 TL	166 TL	170 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	336 TL	191 TL	145 TL	171 TL	165 TL	24 ay
			İnternet (DSL İnternet)	336 TL	191 TL	145 TL	171 TL	165 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	351 TL	186 TL	165 TL	166 TL	185 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	351 TL	191 TL	160 TL	171 TL	180 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	371 TL	191 TL	180 TL	171 TL	200 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	371 TL	196 TL	175 TL	176 TL	195 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	392 TL	197 TL	195 TL	177 TL	215 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	392 TL	202 TL	190 TL	182 TL	210 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	75 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	402 TL	192 TL	210 TL	172 TL	230 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	402 TL	197 TL	205 TL	177 TL	225 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	412 TL	187 TL	225 TL	167 TL	245 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	412 TL	192 TL	220 TL	172 TL	240 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	429 TL	159 TL	270 TL	124 TL	305 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	500 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	779 TL	429 TL	350 TL	384 TL	395 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	1000 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	1.029 TL	579 TL	450 TL	534 TL	495 TL	24 ay



6 3 0 8 2 2 0 8 0 0 4 4 4



Yalın İnternet/ Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	1 - 12 Ay		13 - 24 Ay		Taahhüt Süre
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
<input type="checkbox"/>	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	İnternet (DSL İnternet)	368 TL	203 TL	165 TL	183 TL	185 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	369 TL	199 TL	170 TL	179 TL	190 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	369 TL	204 TL	165 TL	184 TL	185 TL	24 ay
			İnternet (DSL İnternet)	369 TL	204 TL	165 TL	184 TL	185 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	384 TL	199 TL	185 TL	179 TL	205 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	384 TL	204 TL	180 TL	184 TL	200 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	404 TL	204 TL	200 TL	184 TL	220 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	404 TL	209 TL	195 TL	189 TL	215 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	425 TL	210 TL	215 TL	190 TL	235 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	425 TL	215 TL	210 TL	195 TL	230 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	75 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	435 TL	205 TL	230 TL	185 TL	250 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	435 TL	210 TL	225 TL	190 TL	245 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	445 TL	200 TL	245 TL	180 TL	265 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	445 TL	205 TL	240 TL	185 TL	260 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	462 TL	172 TL	290 TL	137 TL	325 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	500 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	812 TL	442 TL	370 TL	397 TL	415 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	1000 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	1.062 TL	592 TL	470 TL	547 TL	515 TL	24 ay

Yukarıda belirtilen ücretlere %18 KDV ve %10 ÖİV dahildir

*Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

Seçilen hıza ait hizmet türü abonenin mevcut alt yapısı kapsamında belirlenecektir. Abone'nin bulunduğu lokasyonun Fibernet altyapıya uygun olması durumunda; 16 Mbps'ye kadar hız paketi için sadece **Fibernet (Binaya Kadar Fiber) ve 24 Mbps'ye kadar ve üzeri hız paketlerinde ise **Fibernet (Eve kadar Fiber)** ve **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)** altyapısında hizmet sağlanacaktır.

Yalın İnternet/ Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablosunda yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 33 TL olup kampanya kapsamında 13 TL indirim ile vergiler dahil 20 TL olarak ücretlendirilecektir.

Sabit telefon hattı ve internet aboneliği olan mevcut abonelerin yalın internet hizmetine geçmeleri halinde bir defaya mahsus vergiler dahil 13 TL devre hazırlama ücreti alınır.



6 3 0 8 2 2 0 8 0 0 4 4 4



Kampanya kapsamında sunulan İnternet ve Yalın İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıda tabloda belirtilmektedir.

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı
	ADSL Paketler	Fiber - Hiper - VDSL Paketler	
12 Mbps'ye kadar	800 Kbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	Limitsiz
16 Mbps'ye kadar	800 Kbps'ye kadar	2 Mbps'ye kadar	Limitsiz
24 Mbps'ye kadar	-	3 Mbps'ye kadar	Limitsiz
35 Mbps'ye kadar	-	3 Mbps'ye kadar	Limitsiz
50 Mbps'ye kadar	-	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz
75 Mbps'ye kadar	-	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz
100 Mbps'ye kadar	-	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz
200 Mbps'ye kadar	-	10 Mbps'ye kadar	Limitsiz
500 Mbps'ye kadar	-	20 Mbps'ye kadar	Limitsiz
1000 Mbps'ye kadar	-	20 Mbps'ye kadar	Limitsiz

Kampanya Kapsamında Sunulan TTNET Alo Paketleri

Tercih Edilen Paket	Telefon Tarife Paketleri	Aylık Tarife Fiyatı
<input type="checkbox"/>	Alo Paket Konuştukça Öde	0 TL
<input type="checkbox"/>	Alo 100Dk	12 TL
<input type="checkbox"/>	Alo 250Dk	22 TL
<input type="checkbox"/>	Alo 500Dk	40 TL
<input type="checkbox"/>	Alo 1000Dk	56 TL
<input type="checkbox"/>	Alo Limitsiz Paket	45 TL

Yukarıda belirtilen ücretlere %18 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Alo Paket Konuştukça Öde paketi ücretsiz dakika içermemektedir. Bu paket ile aranan yöne ve konuşulan süreye bağlı olarak ücretlendirme yapılır. 0,204 TL /dk ücreti şehir içi, şehirler arası ve Uluslararası 1. Kademe Sabit, 0,306 TL/dk GSM yönleri için geçerlidir.

Alo Paket hizmeti için mevcut sabit telefon aboneliği bulunmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus 21 TL Alo Paket bağlantı ücreti; mevcut sabit telefon aboneliği olan abonelerden ise bir defaya mahsus 21 TL Alo Paket'e geçiş ücreti alınır.

Paket kapsamında yer alan ücretsiz dakikaların tüketilmesi halinde www.turktelekom.com.tr adresinde yer alan yürürlükteki paket aşım ücretleri uygulanacaktır.

Kampanya Kapsamında Sunulan TV Paketleri

Tercih Edilen Paket	Tivibu Ev Paketi	Platform	Yayın Tipi	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Taahhüt Süresi
<input type="checkbox"/>	Tivibu Ev Aile Paketi	IPTV	SD	76 TL	43 TL	33 TL	24 ay
			HD	81 TL	48 TL	33 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	Tivibu Ev Sinema Paketi	IPTV	SD	88 TL	49 TL	39 TL	24 ay
			HD	93 TL	54 TL	39 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	Tivibu Ev Spor Paketi	IPTV	SD	88 TL	49 TL	39 TL	24 ay
			HD	93 TL	54 TL	39 TL	24 ay



6 3 0 8 2 2 0 8 0 0 4 4 4



Tabloda belirtilen fiyatlara %18 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Tivibu Aile Paketi ile belirli yerli ve yabancı kanallar haber, yaşam, müzik ve çocuk programları;

Tivibu Sinema Paketi ile Tivibu 'ya özel sinema, belgesel kanalları, haber, yaşam, müzik ve çocuk programları;

Tivibu Spor Paketi ile futboldan basketbola, tenisten golfe birçok spor programı, belgesel kanalları haber, yaşam, müzik ve çocuk programları izlenebilir.

Abone'ye teslim edilecek, Tivibu Ev Alıcısı aylık cihaz kullanım bedeli vergi dahil 3 TL olup, kampanya kapsamında alınmayacaktır. Kampanya sonunda yürürlükteki cihaz kullanım bedeli (varsa) tahsil edilmeye devam edilecektir.

Kırmızı Halı gibi diğer ücretli içerikler, yukarıda belirlenen aylık tutarlar dâhilinde olmayıp, Abone'nin bu içerikleri kiraladığı veya izlediği takdirde belirlenen ücret faturasına ayrıca yansıtılacaktır.

İŞLETMECİ, kanallar, isteğe bağlı hizmetler, etkileşimli hizmetler de dahil, tüm içerik ve hizmetlerin sürekliliğini taahhüt etmemektedir/edememektedir. Bu nedenle, herhangi bir gerekçeye dayanmaksızın ve dilediği zamanda kısmen veya tamamen TIVIBU EV kapsamından çıkarma, değiştirme hakkına sahiptir.

KAMPANYA KOŞULLARI

1. Mevcut aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet, IPTV ve varsa ALO PAKET tablolarının her üçünden de seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 2 dönem halinde 12 aylık kampanyalı fiyat kurguları üzerinden 24 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla,

Aboneden 24 aylık taahhütname'nin 1-12 inci ayları ile 13-24 üncü ayları arasında yukarıda seçilmiş olan internet, IPTV ve varsa ALO tarife paketinin indirimli aylık ücreti alınacak ve Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki INTERNET, TV ve SES Hizmeti'nin mevcut tarifesinden ücretlendirilmeye devam edecektir.

24 aylık taahhüt dönemi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan internet ve/veya IPTV paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

İşbu Kampanya Taahhütname'sinde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere Kampanya kapsamında Tivibu Ev (IPTV) hizmetinde sağlanacak indirim sadece Tablo'dan seçilen paketin aylık kullanım ücretlerini kapsamaktadır. Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır.

2. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse



6 3 0 8 2 2 0 8 0 0 4 4 4



ve faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı kısıtlanırsa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/kısıtlandığı süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/kısıtlandığı dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. İşbu Kampanya Taahhütname'sinde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

4. İŞLETMECİ tarafından IPTV ve/veya internet hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle abonenin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, Abone'nin 24 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek tarafı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin;

Taahhütname'nin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa devre hazırlama ücreti, Tivibu Ev aktivasyon, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/ servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

Aboneliğin iptali durumunda, kampanya kapsamında abonenin kullanımı amacı ile teslim edilen cihazların abone tarafından, Türk Telekom Ofislerine veya Bayilerine 7 gün süresinde eksiksiz iade edilmesi gerekmektedir. Aksi takdirde "IPTV EKİPMAN TESLİM TUTANAĞI" çerçevesinde belirtilmiş tutarlar aboneden ayrıca tahsil edilecektir.

5. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet, IPTV ve ALO PAKET hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. **Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, Abone'nin aboneliğini iptal ettirmek istemesi ve yerleşim yeri değişikliğini belgelendirmesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.**

6. Abone kampanya koşullarına ve kampanya dâhilinde yer alan internet hizmeti tarifeleri, bağlantı ücreti, kota aşım ücretleri ve diğer güncel ücret bilgilerine www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşabilecektir.

7. İşbu taahhütname'de yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

8. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

9. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.



6 3 0 8 2 2 0 8 0 0 4 4 4



Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

İletişim bilgilerim kullanılarak TTNET A.Ş tarafından hizmetlerin, ürünlerin, kampanyaların ve tekliflerin pazarlanması ve tanıtım amaçlı haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname'nin 1 nüshasını elden teslim aldım.

ABONENİN

ADI :

SOYADI :

ÜNVANI :

TARİH : / /

ABONE İMZA

İŞLEM KANALI /KULLANICI İMZA

