

TİVİBULU İNTERNETE DEVAM KAMPANYASI 18 AYLIK KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ

İnternet

Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO :

IPTV HİZMET NO :

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

ABONENİN TERCİH ETTİĞİ HİZMETLER İÇİN İLGİLİ TABLOLARDAN PAKET SEÇİMİ YAPINIZ.

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **Tivibulu İnternete Devam Kampanyası**'ndan ("Kampanya") 18 aylık Taahhüt Süresi ("Taahhüt Süresi") boyunca Türk Telekom Evde İnternet Abonesi ve Tivibu Ev Abonesi olma taahhüdünde bulunan Mevcut Bireysel Aboneler aşağıdaki paketlerden birini seçerek faydalanabilecektir.

Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

| Tercih Edilen Paket | Bağlantı Hızı* | Aylık Kullanım Miktarı | Altyapı Hizmet Türü** | Aylık Tarife Fiyatı | 1-9 Ay | | 10-18 Ay | | Taahhüt Süre |
|--------------------------|--------------------|------------------------|--|---------------------|----------------------|------------------------|----------------------|------------------------|--------------|
| | | | | | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | |
| <input type="checkbox"/> | 12 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet) | 650,00 TL | 311,00 TL | 339,00 TL | 231,00 TL | 419,00 TL | 18 ay |
| <input type="checkbox"/> | 16 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet) | 655,00 TL | 316,00 TL | 339,00 TL | 236,00 TL | 419,00 TL | 18 ay |
| <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | 655,00 TL | 316,00 TL | 339,00 TL | 236,00 TL | 419,00 TL | 18 ay |
| <input type="checkbox"/> | 24 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet) | 655,00 TL | 316,00 TL | 339,00 TL | 236,00 TL | 419,00 TL | 18 ay |
| <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet) | 680,00 TL | 341,00 TL | 339,00 TL | 261,00 TL | 419,00 TL | 18 ay |
| <input type="checkbox"/> | 35 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | 680,00 TL | 341,00 TL | 339,00 TL | 261,00 TL | 419,00 TL | 18 ay |
| <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber İnternet)*** | 690,00 TL | 351,00 TL | 339,00 TL | 271,00 TL | 419,00 TL | 18 ay |
| <input type="checkbox"/> | 50 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber İnternet)*** | 690,00 TL | 326,00 TL | 364,00 TL | 246,00 TL | 444,00 TL | 18 ay |
| <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | 690,00 TL | 326,00 TL | 364,00 TL | 246,00 TL | 444,00 TL | 18 ay |
| <input type="checkbox"/> | 75 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet) | 700,00 TL | 301,00 TL | 399,00 TL | 221,00 TL | 479,00 TL | 18 ay |
| <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | 700,00 TL | 301,00 TL | 399,00 TL | 221,00 TL | 479,00 TL | 18 ay |
| <input type="checkbox"/> | 100 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet) | 720,00 TL | 261,00 TL | 459,00 TL | 181,00 TL | 539,00 TL | 18 ay |
| <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | 720,00 TL | 261,00 TL | 459,00 TL | 181,00 TL | 539,00 TL | 18 ay |
| <input type="checkbox"/> | 200 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet) | 780,00 TL | 321,00 TL | 459,00 TL | 241,00 TL | 539,00 TL | 18 ay |
| <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | 780,00 TL | 321,00 TL | 459,00 TL | 241,00 TL | 539,00 TL | 18 ay |
| <input type="checkbox"/> | 500 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet) | 900,00 TL | 391,00 TL | 509,00 TL | 311,00 TL | 589,00 TL | 18 ay |
| <input type="checkbox"/> | 1000 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet) | 1.200,00 TL | 611,00 TL | 589,00 TL | 531,00 TL | 669,00 TL | 18 ay |
| <input type="checkbox"/> | 1000 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet) | 1.500,00 TL | 811,00 TL | 689,00 TL | 731,00 TL | 769,00 TL | 18 ay |



6 3 0 8 2 4 0 1 0 1 9 5 6



Yalın İnternet/ Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

| Tercih Edilen Paket | Bağlantı Hızı* | Aylık Kullanım Miktarı | Altyapı Hizmet Türü** | Aylık Tarife Fiyatı | 1-9 Ay | | 10-18 Ay | | Taahhüt Süre |
|--------------------------|--------------------|------------------------|--|---------------------|----------------------|------------------------|----------------------|------------------------|--------------|
| | | | | | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | |
| <input type="checkbox"/> | 12 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet) | 702,00 TL | 333,00 TL | 369,00 TL | 253,00 TL | 449,00 TL | 18 ay |
| <input type="checkbox"/> | 16 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet) | 707,00 TL | 338,00 TL | 369,00 TL | 258,00 TL | 449,00 TL | 18 ay |
| <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | 707,00 TL | 338,00 TL | 369,00 TL | 258,00 TL | 449,00 TL | 18 ay |
| <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet) | 707,00 TL | 338,00 TL | 369,00 TL | 258,00 TL | 449,00 TL | 18 ay |
| <input type="checkbox"/> | 24 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet) | 732,00 TL | 363,00 TL | 369,00 TL | 283,00 TL | 449,00 TL | 18 ay |
| <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | 732,00 TL | 363,00 TL | 369,00 TL | 283,00 TL | 449,00 TL | 18 ay |
| <input type="checkbox"/> | 35 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber İnternet)*** | 742,00 TL | 373,00 TL | 369,00 TL | 293,00 TL | 449,00 TL | 18 ay |
| <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber İnternet)*** | 742,00 TL | 348,00 TL | 394,00 TL | 268,00 TL | 474,00 TL | 18 ay |
| <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | 742,00 TL | 348,00 TL | 394,00 TL | 268,00 TL | 474,00 TL | 18 ay |
| <input type="checkbox"/> | 50 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet) | 752,00 TL | 323,00 TL | 429,00 TL | 243,00 TL | 509,00 TL | 18 ay |
| <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | 752,00 TL | 323,00 TL | 429,00 TL | 243,00 TL | 509,00 TL | 18 ay |
| <input type="checkbox"/> | 75 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet) | 772,00 TL | 283,00 TL | 489,00 TL | 203,00 TL | 569,00 TL | 18 ay |
| <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | 772,00 TL | 283,00 TL | 489,00 TL | 203,00 TL | 569,00 TL | 18 ay |
| <input type="checkbox"/> | 100 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet) | 832,00 TL | 343,00 TL | 489,00 TL | 263,00 TL | 569,00 TL | 18 ay |
| <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet) | 832,00 TL | 343,00 TL | 489,00 TL | 263,00 TL | 569,00 TL | 18 ay |
| <input type="checkbox"/> | 200 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet) | 952,00 TL | 413,00 TL | 539,00 TL | 333,00 TL | 619,00 TL | 18 ay |
| <input type="checkbox"/> | 500 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet) | 1.252,00 TL | 633,00 TL | 619,00 TL | 553,00 TL | 699,00 TL | 18 ay |
| <input type="checkbox"/> | 1000 Mbps'ye kadar | Limitsiz | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet) | 1.552,00 TL | 833,00 TL | 719,00 TL | 753,00 TL | 799,00 TL | 18 ay |

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir

*Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

Seçilen hıza ait hizmet türü abonenin mevcut alt yapısı kapsamında belirlenecektir. Abone'nin bulunduğu lokasyonun Fibernet altyapıya uygun olması durumunda; 16 Mbps'ye kadar, 24 Mbps'ye kadar ve 75 Mbps'ye kadar hız paketleri için sadece **Fibernet (Binaya Kadar Fiber), 35 Mbps'ye kadar, 50 Mbps'ye kadar, 100 Mbps'ye kadar hız paketlerinde hem **Fibernet (Eve kadar Fiber)** hem de **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)** ve 200 Mbps'ye kadar, 500 Mbps'ye kadar ve 1000 Mbps'ye kadar internet paketleri ise sadece **Fibernet (Eve kadar Fiber)** altyapısında hizmet sağlanacaktır.

***35 Mbps'ye kadar Fibernet paketlerinin yatı, seçilen altyapı hizmet türüne göre değişmektedir.

Yalın İnternet/ Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablosunda yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 52 TL olup kampanya kapsamında 22 TL indirim ile vergiler dahil 30 TL olarak ücretlendirilecektir.

Sabit telefon hattı ve internet aboneliği olan mevcut abonelerin yalın internet hizmetine geçmeleri halinde bir defaya mahsus vergiler dahil 20 TL devre hazırlama ücreti alınır.



6 3 0 8 2 4 0 1 0 1 9 5 6



Kampanya kapsamında sunulan İnternet ve Yalın İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıda tabloda belirtilmektedir.

| Download (İndirme) Hızı | Upload (Yükleme) Hızı | | Aylık Upload Kullanım Miktarı |
|-------------------------|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | ADSL Paketler | Fiber - Hiper - VDSL Paketler | |
| 12 Mbps'ye kadar | 1 Mbps'ye kadar | 1 Mbps'ye kadar | Limitsiz |
| 16 Mbps'ye kadar | 1 Mbps'ye kadar | 4 Mbps'ye kadar | Limitsiz |
| 24 Mbps'ye kadar | - | 12 Mbps'ye kadar | Limitsiz |
| 35 Mbps'ye kadar | - | 12 Mbps'ye kadar | Limitsiz |
| 50 Mbps'ye kadar | - | 15 Mbps'ye kadar | Limitsiz |
| 75 Mbps'ye kadar | - | 15 Mbps'ye kadar | Limitsiz |
| 100 Mbps'ye kadar | - | 20 Mbps'ye kadar | Limitsiz |
| 200 Mbps'ye kadar | - | 30 Mbps'ye kadar | Limitsiz |
| 500 Mbps'ye kadar | - | 40 Mbps'ye kadar | Limitsiz |
| 1000 Mbps'ye kadar | - | 50 Mbps'ye kadar | Limitsiz |

Kampanya Kapsamında Sunulan TTNET Alo Paketleri

| Tercih Edilen Paket | Telefon Tarife Paketleri | Aylık Tarife Fiyatı |
|--------------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Alo Paket Konuştuğça Öde | - |
| <input type="checkbox"/> | Alo 100Dk | 24,0 TL |
| <input type="checkbox"/> | Alo 250Dk | 39,0 TL |
| <input type="checkbox"/> | Alo 500Dk | 69,0 TL |
| <input type="checkbox"/> | Alo 1000Dk | 99,0 TL |
| <input type="checkbox"/> | Alo Limitsiz Paket | 79,0 TL |

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Alo Paket Konuştuğça Öde paketi ücretsiz dakika içermemektedir. Bu paket ile aranan yöne ve konuşulan süreye bağlı olarak ücretlendirme yapılır. 0,207 TL /dk ücreti şehir içi, şehirler arası ve Uluslararası 1. Kademe Sabit, 0,311 TL/dk GSM yönleri için geçerlidir.

Alo Paket hizmeti için mevcut sabit telefon aboneliği bulunmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus 30 TL Alo Paket bağlantı ücreti; mevcut sabit telefon aboneliği olan abonelerden ise bir defaya mahsus 30 TL Alo Paket'e geçiş ücreti alınır.

Paket kapsamında yer alan ücretsiz dakikaların tüketilmesi halinde www.turktelekom.com.tr adresinde yer alan yürürlükteki paket aşım ücretleri uygulanacaktır.

Kampanya Kapsamında Sunulan TV Paketleri

| Tercih Edilen Paket | Tivibu Ev Paketi | Platform | Yayın Tipi | Aylık Tarife Fiyatı | 1-9. Aylar | | 10-18. Aylar | | Taahhüt Süresi |
|--------------------------|-------------------------|----------|------------|---------------------|----------------------|------------------------|----------------------|------------------------|----------------|
| | | | | | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | |
| <input type="checkbox"/> | Tivibu Ev Aile Paketi | IPTV | SD | 165,00 TL | 105,00 TL | 60,00 TL | 75,00 TL | 90,00 TL | 18 ay |
| | | | HD | 165,00 TL | 105,00 TL | 60,00 TL | 75,00 TL | 90,00 TL | 18 ay |
| <input type="checkbox"/> | Tivibu Ev Sinema Paketi | IPTV | SD | 190,00 TL | 120,00 TL | 70,00 TL | 90,00 TL | 100,00 TL | 18 ay |
| | | | HD | 190,00 TL | 120,00 TL | 70,00 TL | 90,00 TL | 100,00 TL | 18 ay |
| <input type="checkbox"/> | Tivibu Ev Spor Paketi | IPTV | SD | 190,00 TL | 120,00 TL | 70,00 TL | 90,00 TL | 100,00 TL | 18 ay |
| | | | HD | 190,00 TL | 120,00 TL | 70,00 TL | 90,00 TL | 100,00 TL | 18 ay |



6 3 0 8 2 4 0 1 0 1 9 5 6



Tabloda belirtilen fiyatlara %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Tivibu Aile Paketi ile belirli yerli ve yabancı kanallar haber, yaşam, müzik ve çocuk programları;

Tivibu Sinema Paketi ile Tivibu 'ya özel sinema, belgesel kanalları, haber, yaşam, müzik ve çocuk programları;

Tivibu Spor Paketi ile futboldan basketbola, tenisten golfe birçok spor programı, belgesel kanalları haber, yaşam, müzik ve çocuk programları izlenebilir.

Abone'ye teslim edilecek, Tivibu Ev Alıcısı aylık cihaz kullanım bedeli vergi dahil 3,11 TL olup, kampanya kapsamında alınmayacaktır. Kampanya sonunda yürürlükteki cihaz kullanım bedeli (varsa) tahsil edilmeye devam edilecektir.

Kırmızı Halı gibi diğer ücretli içerikler, yukarıda belirlenen aylık tutarlar dâhilinde olmayıp, Abone'nin bu içerikleri kiraladığı veya izlediği takdirde belirlenen ücret faturasına ayrıca yansıtılacaktır.

KAMPANYA KOŞULLARI

1. Mevcut aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet, IPTV ve varsa ALO PAKET tablolarının her üçünden de seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 2 dönem halinde 9 aylık kampanyalı fiyat kurguları üzerinden 18 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla,

Aboneden 18 aylık taahhütnamenin 1-9 uncu ayları ile 10-18 inci ayları arasında yukarıda seçilmiş olan internet, IPTV ve varsa ALO tarife paketinin indirimli aylık ücreti alınacak ve Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki Abone'nin, varsa eski kampanyasında ödediği HGW modem kullanım ücreti, işbu taahhütname süresince aynı fiyat üzerinden ücretlendirilecektir.

18 aylık taahhüt dönemi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan internet ve/veya IPTV paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere Kampanya kapsamında Tivibu Ev (IPTV) hizmetinde sağlanacak indirim sadece Tablo'dan seçilen paketin aylık kullanım ücretlerini kapsamaktadır. Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır.

2. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse ve faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı kısıtlanırsa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/kısıtlandığı süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/kısıtlandığı dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir.



Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. İşbu Kampanya Taahhütname'sinde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

4. İŞLETMECİ tarafından IPTV ve/veya internet hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle abonenin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, Abone'nin 18 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek tarafı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin;

Taahhütname'nin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa devre hazırlama ücreti, Tivibu Ev aktivasyon, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/ servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

Aboneliğin iptali durumunda, kampanya kapsamında abonenin kullanımı amacı ile teslim edilen cihazların (Tivibu Ev (STB) Alıcısı, Kablo, Kumanda ve varsa IPTV Modem cihazının) abone tarafından, Türk Telekom Ofislerine veya Bayilerine 7 gün süresinde eksiksiz iade edilmesi gerekmektedir. Aksi takdirde "IPTV EKİPMAN TESLİM TUTANAĞI" çerçevesinde belirtilmiş tutarlar aboneden ayrıca tahsil edilecektir.

5. Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükarda ses hizmetini ve FIBERNET paket aboneliğini birlikte iptali etmesi halinde, iptal başvurusundan itibaren 7 gün içinde HGW Modemi Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abonenin borcunu ödememesi başta olmak üzere abonelik sözleşmesinin feshine neden olacak tüm haller ile teknik nedenle iptal hallerinde de iptal ile birlikte 7 gün içinde HGW modemini Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abone'nin fiber altyapı dışında kalan yeni bir adrese nakil işlemi yapması ve HGW modeme ihtiyaç kalmaması halinde mevcut nakil başvurusu sırasında HGW modemini Türk Telekom Ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Ayrıca Abone'ye arıza kaynaklı yeni bir HGW modem verilmesi gibi durumlarda da Abone'nin mevcut HGW modemini yeni modemini teslim anında iade etmesi gerekir. Cihazın belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den HGW modemini o tarihteki bedeli tahsil edilecektir. Modem bedeli dahil tüm güncel bilgilere www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılabilecektir.

Abone, Cihaz ile ilgili her türlü soru ve şikâyetini Türk Telekom çağrı merkezini (444 1 444) arayarak veya diğer müşteri hizmetleri kanalları üzerinden iletebilir. Cihaz kaynaklı problemlerde saha ekipleri kontrol için hizmetin sunulduğu adrese yönlendirilecek ve Abone'nin HGW modemini arızalı/ayıplı olduğunun bildirmesi halinde Abone'den modem alınarak Abone'ye aynı kategoride yeni bir HGW modem teslim edilerek değişim işlemi yapılacaktır.



6 3 0 8 2 4 0 1 0 1 9 5 6



6. Abone kampanya koşullarına ve kampanya dâhilinde yer alan internet hizmeti tarifeleri, bağlantı ücreti, kota aşım ücretleri ve diğer güncel ücret bilgilerine www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılacaktır.

7. İşbu taahhünameye yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

8. Abone, işbu Taahhüname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

9. İşbu Taahhüname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

İletişim bilgilerim kullanılarak TNET A.Ş tarafından hizmetlerin, ürünlerin, kampanyaların ve tekliflerin pazarlanması ve tanıtım amaçlı haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Taahhüname'nin 1 nüshasını elden teslim aldım.

ABONENİN

ADI :

SOYADI :

ÜNVANI :

TARİH : / /

ABONE İMZA

İŞLEM KANALI /KULLANICI İMZA



6 3 0 8 2 4 0 1 0 1 9 5 6

