Türk Telekom
Değerli Hissettirir

# YENİ YILDA BÜYÜK FIRSAT KAMPANYASI
# 18 AYLIK KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ ☐ İnternet ☐ Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO :

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **Yeni Yılda Büyük Fırsat Kampanyası**'ndan ("**Kampanya**"), 18 aylık Taahhüt Süresi boyunca evde internet abonesi olma taahhüdünde bulunan ve Kampanya yürürlüğe girmeden önceki 3 ay içinde Türk Telekom Evde İnternet aboneliği bulunmayan yeni Bireysel Aboneler ("Abone") aşağıdaki internet paketlerinden birini seçerek faydalanabilecektir.

İşbu taahhütname hükümleri ancak abonenin işaretlediği altyapı türünün/türlerinin hizmetin talep edildiği lokasyonda tesis edilmesi ve abonenin kampanya başvurusunu iptal etmemesi halinde geçerli olacaktır. Bu durumda 18 aylık taahhüt süresi kuruluma müteakip ilk faturalama tarihi itibariyle başlayacaktır.

## Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

| Tercih Edilen Paket | Bağlantı Hızı* | Aylık Kullanım Miktarı | Altyapı Hizmet Türü** | Aylık Tarife Fiyatı | 1 - 6 Ay | | 7 - 18 Ay | | Taahhüt Süre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampan-yalı Fiyat | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampan-yalı Fiyat | |
| ☐ | 16 Mbps'ye kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺655,00 | ₺441,00 | ₺214,00 | ₺281,00 | ₺374,00 | 18 ay |
| | | | ☐ Hipernet (VDSL İnternet) | ₺655,00 | ₺441,00 | ₺214,00 | ₺281,00 | ₺374,00 | 18 ay |
| | | | ☐ İnternet (DSL İnternet) | ₺655,00 | ₺441,00 | ₺214,00 | ₺281,00 | ₺374,00 | 18 ay |
| ☐ | 24 Mbps'ye kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺680,00 | ₺466,00 | ₺214,00 | ₺276,00 | ₺404,00 | 18 ay |
| | | | ☐ Hipernet (VDSL İnternet) | ₺680,00 | ₺466,00 | ₺214,00 | ₺276,00 | ₺404,00 | 18 ay |
| ☐ | 50 Mbps'ye kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber) | ₺700,00 | ₺486,00 | ₺214,00 | ₺276,00 | ₺424,00 | 18 ay |
| | | | ☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺700,00 | ₺486,00 | ₺214,00 | ₺276,00 | ₺424,00 | 18 ay |
| | | | ☐ Hipernet (VDSL İnternet) | ₺700,00 | ₺486,00 | ₺214,00 | ₺256,00 | ₺444,00 | 18 ay |
| ☐ | 100 Mbps'ye kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber) | ₺780,00 | ₺566,00 | ₺214,00 | ₺306,00 | ₺474,00 | 18 ay |
| | | | ☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺780,00 | ₺566,00 | ₺214,00 | ₺306,00 | ₺474,00 | 18 ay |
| | | | ☐ Hipernet (VDSL İnternet) | ₺780,00 | ₺566,00 | ₺214,00 | ₺286,00 | ₺494,00 | 18 ay |
| ☐ | 200 Mbps'ye kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber) | ₺900,00 | ₺636,00 | ₺264,00 | ₺376,00 | ₺524,00 | 18 ay |
| ☐ | 500 Mbps'ye kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber) | ₺1.200,00 | ₺936,00 | ₺264,00 | ₺536,00 | ₺664,00 | 18 ay |
| ☐ | 1000 Mbps'ye kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber) | ₺1.500,00 | ₺1.236,00 | ₺264,00 | ₺636,00 | ₺864,00 | 18 ay |

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

6 3 0 8 2 3 1 2 0 0 9 8 9

## Yalın İnternet Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

| Tercih Edilen Paket | Bağlantı Hızı* | Aylık Kullanım Miktarı | Altyapı Hizmet Türü** | Aylık Tarife Fiyatı | 1 - 6 Ay | | 7 - 18 Ay | | Taahhüt Süre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampan-yalı Fiyat | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampan-yalı Fiyat | |
| ☐ | 16 Mbps'ye kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺707,00 | ₺458,00 | ₺249,00 | ₺298,00 | ₺409,00 | 18 ay |
| | | | ☐ Hipernet (VDSL İnternet) | ₺707,00 | ₺458,00 | ₺249,00 | ₺298,00 | ₺409,00 | 18 ay |
| | | | ☐ İnternet (DSL İnternet) | ₺707,00 | ₺458,00 | ₺249,00 | ₺298,00 | ₺409,00 | 18 ay |
| ☐ | 24 Mbps'ye kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺732,00 | ₺483,00 | ₺249,00 | ₺293,00 | ₺439,00 | 18 ay |
| | | | ☐ Hipernet (VDSL İnternet) | ₺732,00 | ₺483,00 | ₺249,00 | ₺293,00 | ₺439,00 | 18 ay |
| ☐ | 50 Mbps'ye kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber) | ₺752,00 | ₺503,00 | ₺249,00 | ₺293,00 | ₺459,00 | 18 ay |
| | | | ☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺752,00 | ₺503,00 | ₺249,00 | ₺293,00 | ₺459,00 | 18 ay |
| | | | ☐ Hipernet (VDSL İnternet) | ₺752,00 | ₺503,00 | ₺249,00 | ₺273,00 | ₺479,00 | 18 ay |
| ☐ | 100 Mbps'ye kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber) | ₺832,00 | ₺583,00 | ₺249,00 | ₺323,00 | ₺509,00 | 18 ay |
| | | | ☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺832,00 | ₺583,00 | ₺249,00 | ₺323,00 | ₺509,00 | 18 ay |
| | | | ☐ Hipernet (VDSL İnternet) | ₺832,00 | ₺583,00 | ₺249,00 | ₺303,00 | ₺529,00 | 18 ay |
| ☐ | 200 Mbps'ye kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber) | ₺952,00 | ₺653,00 | ₺299,00 | ₺393,00 | ₺559,00 | 18 ay |
| ☐ | 500 Mbps'ye kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber) | ₺1.252,00 | ₺953,00 | ₺299,00 | ₺553,00 | ₺699,00 | 18 ay |
| ☐ | 1000 Mbps'ye kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber) | ₺1.552,00 | ₺1.253,00 | ₺299,00 | ₺653,00 | ₺899,00 | 18 ay |

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

## Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

| Tercih Edilen Paket | Bağlantı Hızı* | Aylık Kullanım Miktarı | Altyapı Hizmet Türü** | Aylık Tarife Fiyatı | 1 - 6 Ay | | 7 - 18 Ay | | Taahhüt Süre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampan-yalı Fiyat | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampan-yalı Fiyat | |
| ☐ | 16 Mbps'ye kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺707,00 | ₺455,00 | ₺252,00 | ₺295,00 | ₺412,00 | 18 ay |
| | | | ☐ Hipernet (VDSL İnternet) | ₺707,00 | ₺455,00 | ₺252,00 | ₺295,00 | ₺412,00 | 18 ay |
| | | | ☐ İnternet (DSL İnternet) | ₺707,00 | ₺455,00 | ₺252,00 | ₺295,00 | ₺412,00 | 18 ay |
| ☐ | 24 Mbps'ye kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺732,00 | ₺480,00 | ₺252,00 | ₺290,00 | ₺442,00 | 18 ay |
| | | | ☐ Hipernet (VDSL İnternet) | ₺732,00 | ₺480,00 | ₺252,00 | ₺290,00 | ₺442,00 | 18 ay |
| ☐ | 50 Mbps'ye kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber) | ₺752,00 | ₺500,00 | ₺252,00 | ₺290,00 | ₺462,00 | 18 ay |
| | | | ☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺752,00 | ₺500,00 | ₺252,00 | ₺290,00 | ₺462,00 | 18 ay |
| | | | ☐ Hipernet (VDSL İnternet) | ₺752,00 | ₺500,00 | ₺252,00 | ₺270,00 | ₺482,00 | 18 ay |
| ☐ | 100 Mbps'ye kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber) | ₺832,00 | ₺580,00 | ₺252,00 | ₺320,00 | ₺512,00 | 18 ay |
| | | | ☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺832,00 | ₺580,00 | ₺252,00 | ₺320,00 | ₺512,00 | 18 ay |
| | | | ☐ Hipernet (VDSL İnternet) | ₺832,00 | ₺580,00 | ₺252,00 | ₺300,00 | ₺532,00 | 18 ay |
| ☐ | 200 Mbps'ye kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber) | ₺952,00 | ₺650,00 | ₺302,00 | ₺390,00 | ₺562,00 | 18 ay |
| ☐ | 500 Mbps'ye kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber) | ₺1.252,00 | ₺950,00 | ₺302,00 | ₺550,00 | ₺702,00 | 18 ay |
| ☐ | 1000 Mbps'ye kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber) | ₺1.552,00 | ₺1.250,00 | ₺302,00 | ₺650,00 | ₺902,00 | 18 ay |

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖIV dahildir.

* Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

** Abonenin paket tercihi ile beraber belirtilen alt yapı türlerinden sadece bir tanesini işaretlemesi sadece bu altyapı türünde hizmet almak istediğini gösterecektir. Abonenin tek bir altyapı türü (VDSL/DSL) işaretlediği durumda, bu alt yapı kurulmadan işbu Taahhütname geçerli olmayacaktır.

Abonenin birden fazla altyapı türünü işaretlediği durumda, tablodaki sıralamaya (Hipernet (VDSL

Internet), İnternet (DSL Internet)) göre kurulum yapılacaktır. Hangi alt yapı türü tesis edilecek ise Abone'ye bilgi verilecek ve işbu taahhütname abone tercihine uygun olarak geçerli hale gelecektir.

12 Mbps paketi sadece alt yapısı daha yüksek bağlantı hızına uygun olmayan aboneler için sunulmaktadır. Kampanya kapsamında; yüksek bağlantı hızına sahip olan abonelerin yukarıda belirtilen paketleri seçmesi gerekmektedir. Daha yüksek bağlantı hızına sahip olmasına rağmen bu paketi işaretleyen aboneler 16 Mbps bağlantı hızını destekleyen paketi seçmiş sayılarak bu paket bedeli üzerinden ücretlendirilecektir. Bu durum özelinde; 16 Mbps hızında sorun yaşayan aboneler 12 Mbps bağlantı hızını destekleyen pakete geçiş talebini ileterek hız/paket değişikliği yapabilecektir. Yapılan geçiş kampanyaya aykırılık olarak değerlendirilmeyecektir.

| Tercih Edilen Paket | Bağlantı Hızı* | Aylık Kullanım Miktarı | Altyapı Hizmet Türü** | Aylık Tarife Fiyatı | 1-6 Ay | | 7-18 Ay | | Taahhüt Süre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampan-yalı Fiyat | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampan-yalı Fiyat | |
| ☐ | 12 Mbps'ye kadar | Limitsiz | ☐ İnternet (DSL İnternet) | ₺650,00 | ₺436,00 | ₺214,00 | ₺276,00 | ₺374,00 | 18 ay |
| | | | ☐ İnternet (DSL Yalın İnternet) | ₺702,00 | ₺453,00 | ₺249,00 | ₺293,00 | ₺409,00 | 18 ay |
| | | | ☐ İnternet (DSL Alo Paket İnternet) | ₺702,00 | ₺450,00 | ₺252,00 | ₺290,00 | ₺412,00 | 18 ay |

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

## Kampanya Kapsamında Opsiyonel Olarak Sunulan Dijital Eğlence Paketi

| Tercih Edilen Paket | Ürün Adı | | Aylık Tarife Fiyatı | 1-18 Ay | | Taahhüt Süre |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | |
| ☐ | Dijital Eğlence Paketi** | Muud Premium | ₺24,99 | ₺10,09 | ₺14,90 | 18 ay |
| | | Tivibu Go Süper | ₺39,90 | ₺14,90 | ₺25,00 | 18 ay |

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV dahildir.

**** İşbu kampanya kapsamında internet paketlerinde 50 Mbps ve üstü paket hızlarından birini tercih etmiş Aboneler, opsiyonel olarak sunulan Dijital eğlence paketini de seçerse, kampanyalı internet paket ücretlerine ve varsa TTNET alo paket ücretlerine ek olarak 18 aylık taahhüt süresi boyunca, taahhüde uygun davranması koşuluyla Dijital eğlence paketinin tabloda belirtilen aylık kampanyalı fiyatı üzerinden ücretlendirilecektir. Kampanya taahhüt süresi içinde diğer Taahhüt ihlal sebeplerine ek olarak Dijital Eğlence paketinin iptali veya Dijital Eğlence paketi içindeki herhangi bir ürünün iptali kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir. Taahhüt ihlali halinde ise Dijital Eğlence paketi için sağlanan fayda taahhüt ihlal bedeli hesaplamasına dahil edilecektir. Abone, taahhüt süresi sonrasında Dijital Eğlence Paketi içinde yer alan Tivibu Go Süper Paketi ile Muud Premium paketinin yürürlükteki tarifesi üzerinden ücretlendirilmeye devam edecektir. Evde İnternet aboneliğinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde Dijital Eğlence paketi içindeki ürünler de iptal olacaktır.**

Kampanya kapsamında Dijital Eğlence paketi içinde sunulan Muud Premium ile Aboneler yerli ve yabancı milyonlarca şarkıyı dinleyebilir, telefon, tablet ve bilgisayar üzerinden giriş yapıp kullanmaya başlayabilir. Abone, Muud Premium üyeliği evde internet tarifesinin yanında kullanabilmek için Giriş Yapma seçeneklerinden Tek Şifre'yi seçmeli ve Türk Telekom Tek Şifre hesabıyla Muud'a giriş yapmalıdır. Abone Muud ile moduna göre kişisel çalma listeleri oluşturup, internet olmadığı zamanlarda bile çevrimdışına alma özelliği ile şarkı dinleyebilir. Muud hakkında detaylı bilgiye https://www.muud.com.tr/ adresinden ulaşılabilir.

Kampanya Kapsamında sunulan Tivibu Go Süper Paketi ile Aboneler web, cep ve tablet üzerinden erişim sağlayarak, yerli ve yabancı kanalları, spor, film, dizi, belgesel ve çocuk içeriğini

izleyebilir. Tivibu Go Süper paketinden yeni Tivibu Go üyeleri yararlanabilecektir. Kırmızı Halı gibi diğer ücretli içerikler, Dijital Eğlence Paketine ilişkin tabloda yer alan aylık kampanyalı fiyata dâhil değildir. **Abone'ler bu içerikleri kiraladığı veya izlediği taktirde belirlenen ücret ayrıca yansıtılacaktır. Tivibu Go hizmeti bağlantı yapılan internet kotasını etkilemektedir. Kampanya kapsamında sunulan Tivibu Go Süper Paketinden başka bir Tivibu Go paketine geçiş söz konusu değildir.**

**Kampanya kapsamında sunulan İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıdaki tabloda belirtildiği şekildedir.**

| Download (İndirme) Hızı | Upload (Yükleme) Hızı | | Aylık Upload Kullanım Miktarı |
|---|---|---|---|
| | ADSL Paketler | Fiber - Hiper - VDSL Paketler | |
| 12 Mbps'ye kadar | 1 Mbps'ye kadar | 1 Mbps'ye kadar | Limitsiz |
| 16 Mbps'ye kadar | 1 Mbps'ye kadar | 4 Mbps'ye kadar | Limitsiz |
| 24 Mbps'ye kadar | - | 12 Mbps'ye kadar | Limitsiz |
| 50 Mbps'ye kadar | - | 15 Mbps'ye kadar | Limitsiz |
| 100 Mbps'ye kadar | - | 20 Mbps'ye kadar | Limitsiz |

**Yalın İnternet ile Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablolarında yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti / ALO Paket Aylık Sabit Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 52 TL olup, yalın aylık erişim ücreti kampanya kapsamında 17 TL indirim ile vergiler dahil 35 TL olarak ücretlendirilecek, ALO Paket Aylık Sabit Ücreti ise kampanya kapsamında 14 TL indirim ile vergiler dahil 38 TL olarak ücretlendirilecektir.**

**Yalın Internet hizmeti başvurularında, sabit telefon hattı ve internet hizmeti aboneliği olmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 20 TL Devre Hazırlama Ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir.**

**Yeni internet aboneliklerinde bağlantının gerçekleşmesi ile oluşan vergiler dahil 576 TL bağlantı ücreti, 18 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 32 TL olarak Abone'nin hizmet faturasına ayrıca yansıtılacaktır.**

**Kimlik doğrulama işleminizin talep ettiğiniz adrese gönderilecek dijital kurye aracılığıyla gerçekleştirilmesi halinde 90 TL yerinde kimlik doğrulama hizmeti bedeli 9 taksitle faturanıza yansıtılacaktır.**

**Kampanya kapsamında istendiği takdirde satış anında (vergiler dahil) rayiç bedeli 1.620 TL olan modem ("Cihaz") 18 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 90 TL taksitle ya da 1.980 TL tutarlı Premium modem 18 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 110 TL taksitle alınabilir.**

| Modem Tercihi | Modemler | Aylık Taksit Tutarı | Taahhüt Süresi |
|---|---|---|---|
| ☐ | Fiber Gücünde Standart Modem | 90 TL | 18 Ay |
| ☐ | Fiber Gücünde Premium Modem* | 110 TL | 18 Ay |

**Standart modemler IEEE 802.11 AC (WiFi 5), Premium modemler IEEE 802.11 AX (WiFi 6) standartlarını desteklemektedir.**

***WiFi 6 kablosuz ağ erişim teknolojisi, WiFi 5 standartlarına göre daha geniş kanallarda daha fazla bant genişliği, çoklu kullanıcı desteğine ve daha hızlı çalışma performansına sahiptir.**

**İşbu kampanya taahhüt süresi boyunca Fiber altyapıda (FTTH), WiFi 5 HGW Fiber Güçlü Modem kullanacak olan abonelerden 60 TL, WiFi 6 HGW Fiber Güçlü Modem kullanacak olan abonelerden 75 TL modem kullanım ücreti alınacaktır. HGW Fiber Güçlü Modemler stok durumuna ve paket hızına bağlı olarak seçilebilecektir. Abone'ler, kampanya taahhüt süresi sonrasında ise yürürlükteki güncel HGW modem kullanım ücreti üzerinden ücretlendirilecektir.**

**Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükarda ses hizmetini ve FIBERNET paket aboneliğini birlikte iptali etmesi halinde, iptal başvurusundan itibaren 7 gün içinde HGW Modemi Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abonenin borcunu ödememesi başta olmak üzere abonelik sözleşmesinin feshine neden olacak tüm haller ile teknik nedenle iptal hallerinde de iptal ile birlikte 7 gün içinde HGW modemin Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abone'nin yeni bir adrese nakil işlemi yapması halinde mevcut nakil başvurusu sırasında HGW modemini Türk Telekom Ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Ayrıca Abone'ye arıza kaynaklı yeni bir HGW modem verilmesi gibi durumlarda da Abone'nin mevcut HGW modemini yeni modemin teslim anında iade etmesi gerekir. Cihazın belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den HGW modemin bedeli tahsil edilecektir. Modem bedeli dahil tüm güncel bilgilere www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılabilecektir.**

**Abone, Cihaz ile ilgili her türlü soru ve şikâyetini Türk Telekom çağrı merkezini (Bireysel 4441444; Kurumsal 4445444) arayarak veya diğer müşteri hizmetleri kanalları üzerinden iletebilir. Cihaz kaynaklı problemlerde saha ekipleri kontrol için hizmetin sunulduğu adrese yönlendirilecek ve Abone'nin HGW modemin arızalı/ayıplı olduğunun bildirmesi halinde Abone'den modem alınarak Abone'ye aynı kategoride yeni bir HGW modem teslim edilerek değişim işlemi yapılacaktır.**

Diğer internet servis sağlayıcılarındaki internet aboneliğini iptal ettirerek, ISLETMECI evde internet abonesi olanlar, **aynı isme kayıtlı diğer internet servis sağlayıcısındaki aboneliklerinin iptalinde çıkan son faturalarını 60 gün içinde İŞLETMECİ'ye ilettikleri takdirde,** faturanın iletildiği tarihten itibaren; kampanyalı fiyatlar üzerinden mevcut indirimlerine ek indirimden yararlanacaklardır. Buna göre İşletmeci evde internet abonesi olarak paketini 50 Mbps altındaki hız paketlerinden seçen Abonelerin faturalarına vergiler dahil aylık 100 TL olacak şekilde toplamda vergiler dahil 400 TL'ye, 50 Mbps ve üstündeki hız paketlerinden seçen Abonelerin faturalarına ise vergiler dahil aylık 125 TL olacak şekilde toplamda vergiler dahil 500 TL'ye kadar indirim yansıtılacaktır. İndirim tutarı Abone'nin diğer internet sağlayıcısındaki aboneliğinin iptali nedeniyle tahakkuk eden cayma bedeli tutarına göre değişiklik arz edebilecektir.

## Kampanya Kapsamında Sunulan TTNET Alo Paketleri

| Tercih Edilen Paket | Telefon Tarife Paketleri | Aylık Tarife Fiyatı | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | Taahhüt Süresi |
|---|---|---|---|---|---|
| ☐ | Alo Paket Konuştukça Öde | - | - | - | 18 Ay |
| ☐ | Alo 100Dk | ₺24,00 | ₺15,00 | ₺9,00 | 18 Ay |
| ☐ | Alo 250Dk | ₺39,00 | ₺27,00 | ₺12,00 | 18 Ay |
| ☐ | Alo 500Dk | ₺69,00 | ₺54,00 | ₺15,00 | 18 Ay |
| ☐ | Alo 1000Dk | ₺99,00 | ₺78,00 | ₺21,00 | 18 Ay |
| ☐ | Alo Limitsiz Paket | ₺79,00 | ₺40,00 | ₺39,00 | 18 Ay |

6 3 0 8 2 3 1 2 0 0 9 8 9

Tabloda belirtilen fiyatlara %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

**Alo Paket Konuştukça Öde paketi ücretsiz dakika içermemektedir. Bu paket ile aranılan yöne ve konuşulan süreye bağlı olarak ücretlendirme yapılır. 0,207 TL/dk ücreti şehir içi, şehirler arası ve Uluslararası 1.Kademe Sabit, 0,311 TL/dk GSM yönleri için geçerlidir.**

**Sabit telefon hattı olmayan Abonelerin başvurularında bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 30 TL ALO Paket Bağlantı Ücreti kampanya kapsamında ücretsizdir.**

**Türk Telekomünikasyon AŞ'de ("Türk Telekom") sabit telefon hattı olan abonelere bir defaya mahsus yansıtılan vergiler dahil 30 TL ALO Paket Geçiş Ücreti, kampanya kapsamında 10 TL indirimle 20 TL olarak yansıtılacaktır.**

**Paket kapsamında yer alan ücretsiz dakikaların tüketilmesi halinde www.turktelekom.com.tr adresinde yer alan yürürlükteki paket aşım ücretleri uygulanacaktır.**

**KAMPANYA KOŞULLARI**

**1. Aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet ve tercihen Alo Tarife Paketi tablolarından seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla internet paketi bakımından 2 dönem halinde 6 aylık ve 12 aylık kampanyalı fiyat kurguları üzerinden 18 ay ("Taahhüt Süresi"), TTNET Alo Paketi veya Dijital Eğlence Paketi varsa 18 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla kampanyadan faydalanabilecektir.**

**Abone 18 aylık taahhütnamenin 1-6 uncu ayları ile 7-18 inci ayları arasında yukarıdaki tablolarda tercih ettiği pakete ilişkin belirlenen aylık kampanyalı fiyatı ödeyecektir.**

**Aboneden 18 ay süresince yukarıda seçilmiş olan internet ve varsa ALO tarife paketinin indirimli aylık ücreti alınacak ve Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki INTERNET ve SES Hizmeti'nin mevcut tarifesinden ücretlendirilmeye devam edecektir.**

**18 aylık taahhüt dönemi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan internet paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.**

**Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kampanya dahilinde seçilen paketin yukarıda belirtilen indirimli internet hizmeti tarifesinden hesaplanarak fatura edilecektir.**

**İşbu Kampanya Taahütnamesi'nde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere Kampanya kapsamında internet hizmetinde sağlanacak indirim sadece Tablo'dan seçilen paketin aylık kullanım ücretlerini kapsamaktadır.**

**Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır.**

**2. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse ve faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı kısıtlanırsa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/kısıtlandığı süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/kısıtlandığı dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra,**

**kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.**

**3. İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.**

**4. Abone'nin 18 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin;**

**Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın oluştuğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.**

**Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.**

**5.** Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet ve ALO PAKET hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. **Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, aboneliğin iptal edilmek istenmesi ve yerleşim yeri değişikliğinin belgelendirilmesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.**

**6.** Abone kampanya koşullarına ve kampanya dâhilinde yer alan internet hizmeti tarifeleri, bağlantı ücreti, kota aşım ücretleri ve diğer güncel ücret bilgilerine www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılabilecektir.

**7. Abone'nin Dijital Eğlence paketini seçtiği durumda, söz konusu paket içindeki Tivibu Go Hizmeti Net Ekran 11 Televizyon ve Medya Hizmetleri Anonim Şirketi (NET Ekran 11) tarafından, Muud hizmeti ise Net Ekran 3 Televizyon Ve Medya Hizmetleri Anonim Şirketi (Net Ekran 3) tarafından sunulacaktır. TTNET A.Ş, bahsi geçen şirketlerin ticari temsilcisidir. Bu kapsamda Abone seçmiş ise, Dijital Eğlence paketine ilişkin ücret ve varsa paket içindeki ürünlere ilişkin diğer ücretli hizmetlerin ücreti, TTNET tarafından düzenlenecek faturaya "Tahsilatına Aracılık Edilen Hizmetler" başlığı altında ayrı bir kalem olarak eklenmek suretiyle tahsil edilecektir.**

**8. Kampanya kapsamında işbu Taahhütname uyarınca hizmetin sunulması kapsamında Abonelik, tahsilatına aracılık ve tahsilat takip amaçlarıyla sınırlı olmak kaydıyla Abone'nin TCKN/VKN/MSISDN/hizmet no/fatura bilgileri Net Ekran 11, Net Ekran 3 ve TTNET A.Ş arasında paylaşılacaktır. Anılan paylaşım 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, ikincil düzenlemeleri ile kişisel verilerin korunması ile ilgili tüm mevzuata uygun ve amaçla orantılı şekilde sadece hizmetin sunulmasına yönelik yukarıda belirtilen sınırlı sayıda verinin paylaşımı olacaktır.**

**9.** İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

**10. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.**

**11.** İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.

**Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.**
**İşbu Taahhütnamenin imzalandığı tarihte 1 adet ..... seri numaralı Fiber Gücünde Standart Modemi/Fiber Gücünde Premium Modemi teslim aldığımı kabul ve beyan ederim.**

☐ **İletişim bilgilerim kullanılarak TTNET A.Ş tarafından hizmetlerin, ürünlerin, kampanyaların ve tekliflerin pazarlanması ve tanıtım amaçlı haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.**

**Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname'nin 1 nüshasını elden teslim aldım.**

**ABONENİN**
**ADI :**
**SOYADI :**
**ÜNVANI:**
**TARİH :... /.... /.....**

| Abone İmza | İşlemi Gerçekleştiren Başvuru Kanalı/İmza |
|---|---|
| | |

6 3 0 8 2 3 1 2 0 0 9 8 9