

YÜKSEK HIZA HOŞ GELDİN KAMPANYASI 18 AYLIK KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ

☐

İnternet

☐

Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO

:

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

ABONENİN TERCİH ETTİĞİ HİZMETLER İÇİN İLGİLİ TABLOLARDAN PAKET SEÇİMİ YAPINIZ.

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **Yüksek Hıza Hoş Geldin Kampanyası**'ndan ("Kampanya") 18 aylık Taahhüt Süresi ("Taahhüt Süresi") boyunca Türk Telekom Evde İnternet Abonesi olma taahhüdünde bulunan Mevcut Bireysel Aboneler aşağıdaki paketlerden birini seçerek faydalanabilecektir.

Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Taahhüt Süresi
☐	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ İnternet (DSL İnternet)	1.100,00 TL	409,00 TL	691,00 TL	18 ay
			☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.125,00 TL	434,00 TL	691,00 TL	18 ay
☐	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Hipermet (VDSL İnternet)	1.125,00 TL	434,00 TL	691,00 TL	18 ay
			☐ İnternet (DSL İnternet)	1.125,00 TL	434,00 TL	691,00 TL	18 ay
☐	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.150,00 TL	459,00 TL	691,00 TL	18 ay
			☐ Hipermet (VDSL İnternet)	1.150,00 TL	459,00 TL	691,00 TL	18 ay
☐	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.175,00 TL	424,00 TL	751,00 TL	18 ay
			☐ Hipermet (VDSL İnternet)	1.175,00 TL	424,00 TL	751,00 TL	18 ay
☐	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.200,00 TL	409,00 TL	791,00 TL	18 ay
			☐ Hipermet (VDSL İnternet)	1.200,00 TL	409,00 TL	791,00 TL	18 ay
☐	75 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.250,00 TL	399,00 TL	851,00 TL	18 ay
			☐ Hipermet (VDSL İnternet)	1.250,00 TL	399,00 TL	851,00 TL	18 ay
☐	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.300,00 TL	429,00 TL	871,00 TL	18 ay
			☐ Hipermet (VDSL İnternet)	1.300,00 TL	429,00 TL	871,00 TL	18 ay
☐	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.450,00 TL	494,00 TL	956,00 TL	18 ay
☐	350 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.600,00 TL	604,00 TL	996,00 TL	18 ay
☐	500 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.800,00 TL	764,00 TL	1.036,00 TL	18 ay
☐	750 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	2.000,00 TL	914,00 TL	1.086,00 TL	18 ay
☐	1000 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	2.200,00 TL	1.064,00 TL	1.136,00 TL	18 ay



6 5 0 8 2 5 1 2 0 3 8 0 2



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez

Yalın İnternet/ Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Taahhüt Süresi
☐	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ İnternet (DSL İnternet)	1.185,00 TL	455,00 TL	730,00 TL	18 ay
			☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.210,00 TL	480,00 TL	730,00 TL	18 ay
☐	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.210,00 TL	480,00 TL	730,00 TL	18 ay
			☐ İnternet (DSL İnternet)	1.210,00 TL	480,00 TL	730,00 TL	18 ay
☐	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.235,00 TL	505,00 TL	730,00 TL	18 ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.235,00 TL	505,00 TL	730,00 TL	18 ay
☐	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.260,00 TL	470,00 TL	790,00 TL	18 ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.260,00 TL	470,00 TL	790,00 TL	18 ay
☐	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.285,00 TL	455,00 TL	830,00 TL	18 ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.285,00 TL	455,00 TL	830,00 TL	18 ay
☐	75 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.335,00 TL	445,00 TL	890,00 TL	18 ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.335,00 TL	445,00 TL	890,00 TL	18 ay
☐	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.385,00 TL	475,00 TL	910,00 TL	18 ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.385,00 TL	475,00 TL	910,00 TL	18 ay
☐	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.535,00 TL	540,00 TL	995,00 TL	18 ay
☐	350 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.685,00 TL	650,00 TL	1.035,00 TL	18 ay
☐	500 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.885,00 TL	810,00 TL	1.075,00 TL	18 ay
☐	750 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	2.085,00 TL	960,00 TL	1.125,00 TL	18 ay
☐	1000 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	2.285,00 TL	1.110,00 TL	1.175,00 TL	18 ay

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir

*Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

Seçilen hıza ait hizmet türü abonenin mevcut alt yapısı kapsamında belirlenecektir. 12 Mbps'ye kadar hız paketi altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere **ADSL altyapıda sunulacaktır. Abone'nin bulunduğu lokasyonun Fibernet altyapıya uygun olması durumunda; 16 Mbps'ye kadar ve 24 Mbps'ye kadar hız paketleri altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)**, 35 Mbps'ye kadar, 50 Mbps'ye kadar, 100 Mbps'ye kadar hız paketleri hem **Fibernet (Eve kadar Fiber)** hem de **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)**, 75 Mbps'ye kadar hız paketi sadece **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)**, 200 Mbps'ye kadar internet paketleri ise sadece **Fibernet (Eve kadar Fiber)** altyapısında sunulacaktır.

Sabit telefon hattı ve buna bağlı olarak internet hizmeti olan abonenin sabit telefon hattını iptal etmesi durumunda internet aboneliği (geçişe uygun olması durumunda) otomatik olarak yalın internet hizmetine dönüştürülür. Yalın internet hizmetine geçiş yapan abonenin, bu geçişin yapıldığı tarihte internet hizmetine ilişkin taahhüt süresi devam eden bir kampanyası varsa dahil olduğu bu kampanyanın indirimli yalın erişim ücreti üzerinden ücretlendirilir. Otomatik olarak yalın internet hizmetine geçiş yapıldığı tarihte abonenin internet hizmetine ilişkin taahhütlü bir kampanyası yoksa güncel yalın erişim tarife ücreti üzerinden ücretlendirilir. Yalın internet hizmetine geçişte bir defaya mahsus yalın internete geçiş ücreti ilk faturaya yansıtılır.

Yalın İnternet/ Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablosunda yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil



6 5 0 8 2 5 1 2 0 3 8 0 2



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İzermiz

85 TL olup kampanya kapsamında 46 TL indirim ile vergiler dahil 39 TL olarak ücretlendirilecektir. Sabit telefon hattı ve internet aboneliği olan mevcut abonelerin yalın internet hizmetine geçmeleri halinde bir defaya mahsus vergiler dahil 80 TL Yalın İnternete Geçiş ücreti alınır. Kampanya kapsamında sunulan İnternet ve Yalın İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıda tabloda belirtilmektedir.

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı
	ADSL Paketler	Fiber - Hiper - VDSL Paketler	
12 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	Limitsiz
16 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz
24 Mbps'ye kadar	-	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz
35 Mbps'ye kadar	-	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz
50 Mbps'ye kadar	-	15 Mbps'ye kadar	Limitsiz
75 Mbps'ye kadar	-	15 Mbps'ye kadar	Limitsiz
100 Mbps'ye kadar	-	20 Mbps'ye kadar	Limitsiz
200 Mbps'ye kadar	-	30 Mbps'ye kadar	Limitsiz
300 Mbps'ye kadar	-	40 Mbps'ye kadar	Limitsiz
500 Mbps'ye kadar	-	40 Mbps'ye kadar	Limitsiz
750 Mbps'ye kadar	-	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz
1000 Mbps'ye kadar	-	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz

Kampanya Kapsamında Sunulan TTNET Alo Paketleri

Tercih Edilen Paket	Telefon Tarife Paketleri	Aylık Tarife Fiyatı
☐	Alo Paket Konuştukça Öde	-
☐	Alo 100Dk	40,0 TL
☐	Alo 250Dk	60,0 TL
☐	Alo 500Dk	105,0 TL
☐	Alo 1000Dk	160,0 TL
☐	Alo Limitsiz Paket	130,0 TL

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Alo Paket Konuştukça Öde paketi ücretsiz dakika içermemektedir. Bu paket ile aranılan yöne ve konuşulan süreye bağlı olarak ücretlendirme yapılır. 0,66 TL /dk şehir içi, şehirler arası, 0,87 TL /dk Uluslararası 1. Kademe Sabit, 0,99 TL/dk ücreti GSM yönleri için geçerlidir.

Alo Paket hizmeti için mevcut sabit telefon aboneliği bulunmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus 50 TL Alo Paket bağlantı ücreti; mevcut sabit telefon aboneliği olan abonelerden ise bir defaya mahsus 50 TL Alo Paket'e geçiş ücreti alınır.

Paket kapsamında yer alan ücretsiz dakikaların tüketilmesi halinde www.turktelekom.com.tr adresinde yer alan yürürlükteki paket aşım ücretleri uygulanacaktır.

KAMPANYA KOŞULLARI

1. Mevcut aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet ve varsa ALO PAKET tablolarının her ikisinden de seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 18 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla,



6 5 0 8 2 5 1 2 0 3 8 0 2



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez

Aboneden 18 ay süresince yukarıda seçilmiş olan internet tarife paketinin indirimli aylık ücreti ve varsa ALO tarife paketinin tabloda belirtilen ücreti alınacak ve Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki INTERNET ve SES Hizmeti'nin mevcut tarifesiyle ücretlendirilmeye devam edecektir.

18 aylık taahhüt dönemi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan internet paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

2. Alt yapı sağlayıcının port doluluk oranının %95'e ulaştığı durumlarda; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK) düzenlemesi kapsamında alt yapı sağlayıcısının İşletmecinin talebini karşılamaması durumunda İŞLETMECİ'de Abone'nin hat dondurma talebini karşılayamayacaktır. Port doluluk oranının %95'e ulaşması sebebiyle talebin karşılanmaması sebebiyle TTNET'in bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

BTK düzenlemelerine uygun olacak şekilde Abone'nin, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulması talebi karşılanır ve hat dondurma işlemi gerçekleştirilirse ve/veya faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı durdurulursa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/durdurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/durdurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve İşbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. Satış esnasında Playstore faydasından yararlanan müşteriler için; kampanya kapsamında 50 Mbps ve üzerinde hız paketlerini tercih eden Abone'lere satış anında seçtikleri hız paketine göre değişen tutarlarda tek seferlik Playstore hediye çeki ücretsiz olarak sunulacaktır. Bu kapsamda 50 Mbps, 75 Mbps ve 100 Mbps'e varan hız paketlerini tercih eden abonelere 500 TL, 200 Mbps ve 500 Mbps'e varan hız paketlerini tercih eden abonelere 750 TL ve 1000 Mbps'e varan hız paketini tercih eden abonelere 1000 TL tutarında Playstore hediye çeki verilecektir. İlgili fayda kodu müşterilere tek sms aracılığı ile gönderilecektir. Taahhüde aykırılık oluşması durumunda Playstore hediye çeki toplam tutan cayma bedeline dahil edilecektir.

4. İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

5. İŞLETMECİ tarafından internet hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle abonenin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, Abone'nin 18 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek tarafı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin;

Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.



6 5 0 8 2 5 1 2 0 3 8 0 2



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez

Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/ servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifiede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

6. Fiber altyapıda (FTTH) hizmet alan müşterilerimize, internet hizmeti ücretlerine ek olarak, internet abonelikleri devam ettiği sürece kampanya kapsamında tüm vergiler dahil aylık 75 TL modem kullanım ücreti fatura edilecektir. Söz konusu tutar müşterilerimizin mevcut durumuna/kampanyasına göre müşteri lehine olacak şekilde daha düşük tutarda yansıtılabilecektir.

Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükarda ses hizmetini ve FIBERNET paket aboneliğini birlikte iptali etmesi halinde, iptal başvurusundan itibaren 7 gün içinde tüm aksesuarları (adaptör, ethernet kablo, vb.) ile birlikte HGW modemi ve modemle beraber teslim edilen ONT (sinyal dönüştürücü) cihazı Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abonenin borcunu ödememesi başta olmak üzere abonelik sözleşmesinin feshine neden olacak tüm haller ile teknik nedenle iptal hallerinde de iptal ile birlikte 7 gün içinde tüm aksesuarları ile birlikte HGW modemi ve ONT (sinyal dönüştürücü) cihazı Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abone'nin fiber altyapı (FTTH yalın paketleri) dışında kalan yeni bir adrese nakil işlemi yapması ve HGW modem ile ONT (sinyal dönüştürücü) cihaza ihtiyaç kalmaması halinde mevcut nakil başvurusu sırasında tüm aksesuarları ile birlikte HGW modemini ve ONT (sinyal dönüştürücü) cihazını Türk Telekom Ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Ayrıca Abone'ye arıza kaynaklı aksesuarlarıyla beraber yeni bir HGW modem ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihaz verilmesi gibi durumlarda da Abone'nin mevcut HGW modemini ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazını tüm aksesuarları ile birlikte yeni modemin ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazın teslimi anında iade etmesi gerekir. Cihaz(lar)ın belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den ilgili aksesuarlar dahil HGW modemin ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazın bedeli tahsil edilecektir. Modem ve ONT (sinyal dönüştürücü) cihaz bedeli dahil tüm güncel bilgilere Türk Telekom ofis ve bayi kanallarından veya çağrı merkezinden (Bireysel 444 1 444; Kurumsal 444 5 444) ulaşılabilecektir.

Abone, Cihaz ile ilgili her türlü soru ve şikâyetini Türk Telekom çağrı merkezini (444 1 444) arayarak veya diğer müşteri hizmetleri kanalları üzerinden iletebilir. Cihaz kaynaklı problemlerde saha ekipleri kontrol için hizmetin sunulduğu adrese yönlendirilecek ve Abone'nin HGW modemin ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazın arızalı/ayıplı olduğunu bildirmesi halinde Abone'ye stok durumuna göre yeni bir WiFi 5/WiFi 6 HGW modem ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihaz teslim edilerek değişim işlemi yapılacaktır.

7. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet ve ALO PAKET hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. **Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, Abone'nin aboneliğini iptal ettirmek istemesi ve yerleşim yeri değişikliğini belgelendirmesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.**

8. Abone kampanya koşullarına ve kampanya dâhilinde yer alan internet hizmeti tarifeleri, bağlantı ücreti, kota aşım ücretleri ve diğer güncel ücret bilgilerine www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılabilecektir.

9. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

10. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da



6 5 0 8 2 5 1 2 0 3 8 0 2



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez

eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

11. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ’de kalacak diğer nüshası Abone’ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname’nin 1 nüshasını elden teslim aldım.

ABONENİN

ADI :

SOYADI : **ABONE İMZA**

ÜNVANI :

TARİH : / /

İŞLEM KANALI /KULLANICI İMZA



6 5 0 8 2 5 1 2 0 3 8 0 2



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez