

KURUMSAL ONLINE HİZMET MERKEZİ ÜYELİK KURALLARI

1. TARAFLAR

Kurumsal Online Hizmet Merkezi Üyelik Kuralları ("Kurallar") Kurallar, Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlıkevler/Ankara adresinde mukim Türk Telekomünikasyon A.Ş. (bundan sonra "TÜRK TELEKOM" olarak anılacaktır) ile Başvuru Formu'nu imzalayan/onaylayan ABONE açısından hak ve yükümlük doğurmaktadır. .

2. TANIMLAR

Kurallar'da geçen;

ÇAĞRI MERKEZİ: TÜRK TELEKOM'a ait olan ve 444 5 444 numarasından ulaşılan müşteri hizmetleri merkezini,

KURUM: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,

KURUMSAL ONLINE HİZMET MERKEZİ (" KURUMSAL OHM"): ABONE'nin

Başvuru Formu'nu imzalaması/onaylamasının akabinde, e-posta adresine

gönderilecek kullanıcı adı ve şifresi ile giriş yapabileceği,

kurumsalohm.turktelekom.com.tr web adresinden ulaşılan ve TÜRK TELEKOM'a ait olan merkezi,

TÜRK TELEKOM KAYITLARI: TÜRK TELEKOM'un uhdesinde bulunan sesli, yazılı, bilgisayar ve/veya elektronik kayıtlar ile TÜRK TELEKOM'un sesli, yazılı, bilgisayar ve/veya elektronik şekilde hazırladığı ve/veya kaydettiği her türlü kaydı, ifade eder.

3. ÜYELİK KAPSAMINDA YER ALAN HİZMET/İŞLEM TÜRLERİ

Üyelik kapsamında, ABONE tarafından yapılabilecek işlemlerin Listesi'ne kurumsalohm.turktelekom.com.tr adresinde yer verilmiş, olup, TÜRK TELEKOM zaman içerisinde bu Liste'de her türlü değişikliği yapabilme, bu bağlamda, bu işlemlerin adetini ve/veya kapsamını genişletme, kapsamlarını daraltma ve/veya işlemleri kısmen veya tamamen kaldırma ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü tasarrufta bulunma hakkına sahiptir. Kurallar, daha sonra İşlem Listesi'ne ilave edilecek yeni işlemler açısından ve mevcut işlemlerin kapsamlarının genişletilmesi/değiştirilmesi halinde, kapsamları genişletilmiş/değiştirilmiş işlemler açısından da geçerli olacaktır.

kurumsalohm.turktelekom.com.tr adresi ABONE'ye bilgilendirme yapılmak suretiyle değiştirilebilir. Bu durumda, Kurallar'daki web adresine ilişkin hükümler değiştirilen yeni web adresi açısından da aynen geçerli olacaktır.

İşlem Listesi'nde belirtilen işlemlerin hangi hizmetler açısından gerçekleştirilebileceği, ücretlendirme bilgisi ve kapsamına ilişkin açıklamalara, ilgili web adresinde yer verilecektir. ABONE, ilgili web adresinde yer verilecek bilgilendirme/açıklamalar doğrultusunda İşlem Listesi'ndeki işlemlerden yararlanacağını beyan ve kabul eder.

Geçerlilik şartı olarak kanun hükmü gereği yazılı şeklin (*yazılı şekil ile belge üzerinde ABONE'nin ıslak imzasını yer alması durumu kastedilmektedir.*) zorunlu tutulduğu işlemler/hizmetler ile Kurum düzenlemeleriyle yazılı şeklin zorunlu kılındığı işlemler/hizmetler bu Kurallar'ın kapsamı dışındadır.

4. ÜYELİK KURALLARI

4.1. ABONE, üye olmakla, TÜRK TELEKOM tarafından KURUMSAL OHM üzerinden yapılması uygun görülen ve ilgili web adresinde yer alan işlemleri, Kurallar'a ve web adresinde belirtilen açıklamalara/uyarılara uygun olarak gerçekleştireceğini kabul eder.

4.2. ABONE, KURUMSAL OHM'yi yürürlükte bulunan tüm ulusal ve uluslararası mevzuata, internet kullanımına ilişkin kurallara, adetlere ve yasalara uygun olarak kullanacağını kabul eder. ABONE, KURUMSAL OHM'yi hukuka aykırı, amacı dışında, hileli veya uygunsuz bir amaç için kullanmak veya bunları yapması için herhangi bir üçüncü şahsa izin vermek, bu yöndeki bir fiile

katılmak veya teşvik etmek, belirli zamanlarda revize edildiği şekli de dahil olmak üzere, Kurallar'ı ihlal edecek bir şekilde hareket etmek, Kurallar ile edinilen hakları üçüncü kişilere kullandırma eylemlerini (*bu kapsama Başvuru Formu'nda/web adresinde bilgileri verilen Yetkili Kişi vasıtasıyla ABONE adına yapılan işlemler dahil değildir.*) yapamaz, bu eylemleri yapması için herhangi bir üçüncü şahsa izin veremez veya onu teşvik edemez. TÜRK TELEKOM, ABONE tarafından bu fiillerin gerçekleştirilmesi durumunda üyeliğe son verebilir. Bu durumda TÜRK TELEKOM, diğer tüm hukuki haklarını saklı tutar.

4.3.ABONE, TÜRK TELEKOM tarafından tayin ve tespit edilen sınırlar çerçevesinde yaptığı her işlemin kendisini bağlayacağını, tüm işlemlerinden sorumlu olacağını, kullanıcı adı ve şifresi/şifre ile yapılan işlemlerin kendisi tarafından yapılmadığı itirazının TÜRK TELEKOM tarafından dikkate alınmayacağını, söz konusu itirazın ancak mahkemede ileri sürebileceğini kabul ve taahhüt eder.

4.4.KURUMSAL OHM'ye giriş için kullanıcı adı ve şifresinin gönderileceği ve Yetkili Kişi e-posta adresinin ve diğer bilgilerin doğruluğundan, güvenliğinden, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması ve kullanılması durumlarıyla ilgili her türlü husustan tamamen ABONE sorumlu olup, bildirilen bilgilerdeki yanlışlıklardan ve/veya ABONE bilgilerinin bir başkası tarafından ele geçirilerek/öğrenilerek kullanılması yoluyla KURUMSAL OHM'ye ABONE adına erişimden/kayıttan TÜRK TELEKOM sorumlu değildir. Bu kapsamda ABONE, TÜRK TELEKOM'dan zarar, tazminat ve/veya başka bir ad altında herhangi bir talepte bulunamaz.

4.5.ABONE, kullanıcı adı ve şifresinin güvenliği ve gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğini, kullanıcı adını ve şifresini herhangi bir üçüncü şahsa açıklamayacağını ve şifresini ve kullanıcı kodunu, (KURUMSAL OHM üzerinden alt yetkili kişi tanımlaması veya mevcut alt yetkili kişilere yönelik yetki sınırlandırması işlemleri saklı olmak üzere) yetkilendirdiği ve Yetkili Kişi'si dışında herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanımına izin vermeyeceğini, şifresinin ve/veya kullanıcı kodunun kendisinin dışında kişiler tarafından kullanılması neticesinde doğabilecek zararlardan hiçbir suretle TÜRK TELEKOM'u sorumlu tutmayacağını ve doğabilecek zararlardan dolayı TÜRK TELEKOM'u peşinen ibra ettiğini kabul ve taahhüt eder. TÜRK TELEKOM'un, KURUMSAL OHM'nin genel sisteminde ABONE'lerin ve/veya üçüncü kişilerin güvenliklerinin ihlal edildiği kanaatine varması veya bu konuda herhangi bir bulguya ulaşması halinde veya sadece ABONE'ye yönelik olarak böyle bir ihlale kanaat getirmesi veya bulguya ulaşması durumunda, TÜRK TELEKOM, ABONE'nin şifresini iptal etme ve ABONE'nin üyeliğini derhal sona erdirmeye hakkına sahiptir. TÜRK TELEKOM, bu durumda, ABONE'yi bilgilendirecektir.

4.6.TÜRK TELEKOM, ABONE bilgilerini veya ABONE'nin üyeliğe ilişkin bilgilerini, ABONE güvenliği, kendi yükümlülüğünü ifa ve bazı Şirket içi istatistiki değerlendirmeler için, kendisi tarafından kullanılmak üzere, ABONE'den ayrıca izin almaya gerek olmaksızın, ABONE'nin aboneliğinin sona erdiği tarihe kadar kullanabilir. Ayrıca, bunları bir veritabanı üzerinde tasnif edip ABONE'nin abonelik süresi boyunca muhafaza edebilir.

4.7.ABONE, KURUMSAL OHM üzerinden gerçekleştireceği işlemlerle ilgili olarak internet üzerinden yaptığı onayların/işlemlerin, Yetkili Kişi e-posta adresine TÜRK TELEKOM tarafından gönderilen her türlü bildirim ve söz konusu e-posta adresinden TÜRK TELEKOM'a gönderilen her türlü bildirim ve kendisinin ve Yetkili Kişisi'nin TÜRK TELEKOM ÇAĞRI MERKEZİ ile yaptığı görüşmelerin TÜRK TELEKOM tarafından kaydedileceğini, belirli bir süre saklanacağını ve yapılacak işlemlere esas teşkil edeceğini kabul eder.

ABONE, e-posta aracılığıyla gerçekleştirilen taleplerin/bildirimlerin kendisini bağlamadığı, kendisi rızası hilafına gerçekleştirildiği, kendisini temsile yetkili kişiler tarafından gerçekleştirilmediği, kendisinin/yetkili kişilerin e-posta şifresini- kodunu öğrenen üçüncü kişiler tarafından bu işlemlerin/taleplerin yapıldığı, e-posta adresinin geçersiz olduğu, e-posta adresinin değiştiği, ıslak imzanın bulunmaması nedeniyle işlemin geçersiz olduğu gibi iddialarda bulunmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

4.8. ABONE'nin kendisine yapılacak bildirimlerin veya kendisi tarafından yapılacak bildirimlerin birden fazla e-posta adresinden birine veya tamamına/birinden veya tamamından iletilmesi yönünde talepte bulunması durumunda, söz konusu talep, ancak TÜRK TELEKOM'un bu konuda teknik altyapıyı kurmuş ve diğer gerekli koşulları sağlamış olması ve TÜRK TELEKOM tarafından e-posta adresi konusunda bir sayı sınırı getirildiyse bu sayısı sınırını aşmamak koşuluyla yerine getirilecek, bu durumda işbu Sözleşme'de e-posta adresine ilişkin hükümler ABONE tarafından bildirilen tüm e-posta adresleri açısından ayrı ayrı hüküm doğuracaktır. Bu koşul gerçekleşinceye kadar, iletilerin gönderilmesi ve alınması ABONE tarafından bildirilmiş/belirtilmiş olan tek bir e-posta adresi üzerinden gerçekleştirilecektir.

4.9. ABONE'nin bildirmiş olduğu Yetkili Kişi e-posta adresinin herhangi bir nedenle değişmesi veya geçersiz hale gelmesi durumunda, ABONE, Kurumsal OHM üzerinden bilgi güncellemesi yapmak suretiyle geçerli olan yeni e-posta adresini TÜRK TELEKOM'a bildirmekle yükümlüdür. Güncellemenin yapıldığı tarihten itibaren TÜRK TELEKOM tarafından gerekli tüm bildirimler/açıklamalar yeni e-posta adresine gönderilecek, ABONE tarafından TÜRK TELEKOM'a yönelik bildirimler/açıklamalar da söz konusu yeni adresten gerçekleştirilecektir. Güncellemenin yapıldığı tarihe kadar, ABONE tarafından daha önce bildirilmiş olan Yetkili Kişi e-posta adresinden TÜRK TELEKOM'a iletilen bildirimler sonucu yapılan işlemler ile TÜRK TELEKOM'un söz konusu e-posta adresine ilettiği bildirimler sonucunda yapılan işlemler TARAFLAR açısından bağlayıcı olacaktır.

4.10. ABONE, TÜRK TELEKOM'a bildirmiş olduğu yetkili kişinin/belirlediği alt yetkililerinin veya yetkili kişiye/alt yetkiliye ilişkin iletişim bilgilerinin değişmesi durumunda KURUMSAL OHM üzerinden bilgi güncellemesi yapmak suretiyle yeni bilgileri TÜRK TELEKOM'a iletmekle yükümlüdür. Yetkili kişiye/alt yetkiliye ilişkin bilgi güncellemesinin yapıldığı tarihe kadar, yetkili kişi/alt yetkili tarafından yapılan bildirimler/talepler ve TÜRK TELEKOM tarafından yetkili kişiye/alt yetkiliye iletilen bildirimler/açıklamalar TARAFLAR açısından bağlayıcı olacaktır. Yetkili kişinin/alt yetkilinin değişmesi durumunda, ABONE'nin şifresini değiştirmesi kendi sorumluluğunda olup, yetkisi iptal edilmiş kişiyi/kişilerin ABONE'nin şifresi ile sisteme giriş yapması ve/veya ABONE adına işlem yapması durumunda TÜRK TELEKOM hiçbir sorumluluk kabul etmez; söz konusu durumda ABONE'nin maruz kalacağı tüm zarar ve ziyanlar yetkisiz işlem yapan kişi/kişilerle ABONE arasındaki uyuşmazlığın konusunu oluşturacaktır.

4.11. ABONE'nin ÇAĞRI MERKEZİ ile yaptığı görüşmelere, internet üzerinden yaptığı işlemlere ve/veya e-posta ile gerçekleştirilen iletilere ilişkin olarak herhangi bir itirazının olması halinde, söz konusu itiraz TÜRK TELEKOM KAYITLARI ile karşılaştırılacaktır. ABONE'nin itirazı ile TÜRK TELEKOM KAYITLARI'nın birbirini tutmaması halinde TÜRK TELEKOM KAYITLARI esas alınacaktır. Bu durum, ABONE ile TÜRK TELEKOM arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda, ABONE'nin başka delillere başvuramayacağı şeklinde yorumlanamaz.

4.12. ABONE, üyelikle ilgili olarak gerektiğinde TÜRK TELEKOM tarafından kendisinden talep edilecek belge ve bilgileri TÜRK TELEKOM'a TÜRK TELEKOM tarafından belirtilen sürede/eğer böyle bir süre belirtilmedi ise derhal iletmekle yükümlü olduğunu kabul ve taahhüt eder.

4.13. Web üzerinden işlem yapılacak bilgisayarın güvenliği ile maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, antivirüs, antispam ve firewall gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak ABONE'nin sorumluluğundadır. TÜRK TELEKOM'dan kaynaklanmayan nedenlerle kimlik, hesap ve şifre bilgilerinin çalınması, kötüye kullanılması vb. durumlarda ABONE'nin uğrayacağı zararlardan TÜRK TELEKOM hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. ABONE, TÜRK TELEKOM tarafından sunulan ücretli/ücretsiz güvenlik hizmetlerine ait bilgilere www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşabilecektir.

4.14. ABONE, üyelik kapsamında yararlanacağı/gerçekleştireceği işlemler karşılığında tarifesinde belirtilen ücretleri ödemekle yükümlüdür.

5. TÜRK TELEKOM'UN SORUMLULUĞU'NUN SINIRLANDIRILMASI

TÜRK TELEKOM, KURUMSAL OHM'den yararlanıldığı sırada oluşabilecek sorun veya zararlardan ve teknik arızalar nedeniyle ABONE'nin işleminin tamamlanamamasından ve/veya iptal edilmesinden hiçbir şekilde sorumlu değildir. **ABONE, KURUMSAL OHM'yi kendi ihtiyaçları için ve doğabilecek risklerin varlığını bilerek kullanacağını kabul eder. KURUMSAL OHM'den yararlanılması durumunda kaynaklanan veri kaybı veya bilgisayar sistemi hasarları ABONE'nin sorumluluğunda olup TÜRK TELEKOM'un bu hususta herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.**

TÜRK TELEKOM, KURUMSAL OHM'nin 7 gün 24 saat kesintisiz olarak sunulmasını ve OHM'nin devamlılığını ABONE'ye garanti etmemekte ve bu konuda herhangi bir hizmet ya da performans seviyesi taahhüdü vermemektedir.

KURUMSAL OHM'nin etkin biçimde kullanımı ve bu kullanımın tüm sonuçları ABONE'nin sorumluluğunda olup, TÜRK TELEKOM, KURUMSAL OHM'den beklenen sonuçların tam olmaması ya da eksik veya amaca uygun olmamasından ve bu sebeplerle ortaya çıkabilecek doğrudan veya dolaylı zararlardan hiçbir şekilde sorumlu değildir.

TÜRK TELEKOM, (a) KURUMSAL OHM üzerinden sunulan herhangi bir veri sonucunda maruz kalınan kayıp veya hasarlardan veya herhangi bir fotoğraf, yazılım, teçhizat veya verideki hata, hasar ya da bozulmalardan; (b) KURUMSAL OHM'nin ABONE tarafından kullanımı neticesinde oluşacak herhangi bir telif hakkı ve mülkiyet haklarının ihlalden hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

TÜRK TELEKOM, işbu Sözleşme ile ABONE'ye donanım ve yazılım (hardware-software) temini konusunda bir taahhütte bulunmamaktadır.

ABONE, KURUMSAL OHM'yi Kurallar'a aykırı kullandığı takdirde, tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve bu nedenle ortaya çıkabilecek zarar ve ziyandan ve üçüncü şahıslar tarafından açılacak her türlü dava, zarar veya ziyan taleplerinden sorumlu olacağını, TÜRK TELEKOM'un bu kabil dava, şikayet ve benzeri konularda hiçbir şekilde taraf ve muhatap olmayacağını, Sözleşme hükümlerinin ABONE tarafından ihlali nedeniyle, TÜRK TELEKOM'un üçüncü şahıslar tarafından açılacak herhangi bir davada taraf addedilerek üçüncü şahıslara herhangi bir tazminat ödemesi veya yükümlülük altına sokulması durumunda, başta ödemiş olduğu tazminat olmak üzere, bundan dolayı uğrayacağı her türlü zararı ABONE'ye rücu edebileceğini ve TÜRK TELEKOM'un talebi üzerine, ödenmiş olan tazminat, zarar ve masrafları (avans faizi dahil tüm fer'ileriyle birlikte) TÜRK TELEKOM'un belirteceği süre içerisinde TÜRK TELEKOM'a defaten ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

TÜRK TELEKOM, KURUMSAL OHM ile sunulan her türlü içerik üzerinde, tamamen kendi takdirinde olmak üzere, değişiklik yapma, uygun görmediği içeriği kaldırma ve/veya ekleme yetkilerine sahiptir.

6. KESİN DELİL MADDESİ

TARAFLAR, aralarında doğacak uyuşmazlıklarda, ABONE log kayıtlarının, ABONE'nin KURUMSAL OHM üzerinde gerçekleştirdiği onayları/işlemleri gösteren kayıtların, ABONE'nin bildirmiş olduğu Yetkili Kişi e-posta adresine/alt yetkilisinin e-posta adresine TÜRK TELEKOM tarafından gönderilen her türlü bildirim ve söz konusu Yetkili Kişi e-posta adresinden/alt yetkili e-posta adresinden TÜRK TELEKOM'a gönderilen her türlü bildirim yer aldığı dokümanların/belgelerin/e-posta metinlerinin, ABONE'nin ve Yetkili Kişisi'nin ve alt yetkilisinin TÜRK TELEKOM ÇAĞRI MERKEZİ ile yaptığı görüşmeleri içeren ses kayıtlarının ve diğer TÜRK TELEKOM KAYITLARI'nın münhasır olmayan kesin delil teşkil edeceği ve TARAFLAR arasındaki her türlü uyuşmazlıkta her türlü idari ve yargı mercii nezdinde kullanılacağı ve geçerli olacağı konusunda mutabakata varmışlardır.

7. ÜYELİĞİN SONA ERMESİ

7.1.Herhangi bir nedenle ABONE'nin aboneliğinin sona ermesi durumunda, üyelik de kendiliğinden sona ermiş sayılacaktır.

7.2.TÜRK TELEKOM, ABONE'nin aboneliğinin sona ermesi, **ABONE'nin Kurallar'a aykırı davranması, KURUMSAL OHM'den mevzuat hükümlerine, Kurallar'a ve dürüstlük kurallarına aykırı olarak istifade etmesi hallerinde, ABONE'ye bildirimde bulunarak, ABONE'nin şifresini iptal edebilir, üyeliğini sona erdirebilir ve daha sonraki süreçte de KURUMSAL OHM'den yararlanmasını engelleyebilir.** Bu halde, ABONE, TÜRK TELEKOM'un herhangi bir sorumluluğunun olmadığını ve TÜRK TELEKOM'dan tazminat talebinde bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.

7.3. Üyeliğın herhangi bir sebeple sona ermesi halinde ABONE, üyelık kapsamında yapmış olduğu işlemlerden dolayı doğmuş olan tüm borçlarını ödemekle yükümlüdür. Borcun süresinde ödenmemesi durumunda ABONE ile TÜRK TELEKOM arasında akdedilmiş olan ve işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olduğu Abonelik Sözleşmesi'ndeki/Hizmet Formu'ndaki (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'ndeki) hükümler uygulama alanı bulacaktır.

8. UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME

Kurallar'ın uygulanması, yorumlanması, hükümleri dahilinde doğan hukuki ilişkilerin yönetimi ve uyuşmazlıkların çözümü Türk hukukuna tabi olacaktır. Üyelik'ten ve bu Kurallar'dan kaynaklanan her türlü uyuşmazlıkta, ABONE'nin "tüketici" olması durumunda ilgili yasalarda belirtilen genel ve özel yetkili yer mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir. ABONE'nin tüketici olmaması durumunda ise söz konusu uyuşmazlıkların giderilmesinde Başvuru Formu'nun imzalandığı yer ve davalının ikametgahı (merkezi) mahkemeleri ve icra daireleri münhasır olarak yetkilidir.

9. DİĞER HÜKÜMLER

Kurallar, TÜRK TELEKOM ile ABONE arasında akdedilen Abonelik Sözleşmesi'nin/Hizmet Formu'nun (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nin) ayrılmaz bir parçasıdır. Kurallar'da hüküm bulunmayan hallerde, mahiyetine uygun düştüğü ölçüde, Abonelik Sözleşmesi'ndeki/Hizmet Formu'ndaki (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'ndeki) hükümler işbu Sözleşme açısından uygulama alanı bulacaktır.